

**PENGARUH PELATIHAN DAN REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BERSAMA ERA SENTOSA TAMA LUMAJANG**



Disusun Oleh:

Adinda Regita Puspitasari

22012010439/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

**PENGARUH PELATIHAN DAN REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BERSAMA ERA SENTOSA TAMA LUMAJANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Adinda Regita Puspitasari

22012010439/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN REKRUTMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BERSAMA ERA SENTOSA TAMA LUMAJANG**

Disusun Oleh:

ADINDA REGITA PUSPITASRI
22012010439/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 1 September 2026**

Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**

Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Anggota

Drs.Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Regita Puspitasari
NPM : 22012010439
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Agustus 2026
Yang Membuat pernyataan



Adinda Regita Puspitasari
NPM. 22012010439

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelatihan dan Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bersama Era Sentosa Tama" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat kesehatan, kesabaran, kekuatan, dan kemudahan yang senantiasa diberikan di setiap langkah penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan hingga jenjang ini.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan arahan, kemudahan administrasi, serta dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Luluk Supiati, S.Pd., M.M, selaku ibu penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiil, serta motivasi tanpa henti sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Segala pengorbanan dan kepercayaan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah.
6. Fahreza Teguh dan Alfiani serta Kinanti, selaku kakak, kakak ipar, dan keponakan penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral serta motivasi tanpa henti sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat dan teman-teman seperjuangan salah satunya solid, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. dr. Kusufia Mirantri, Sp. KJ, selaku psikiater penulis yang memberikan pendampingan, dukungan, dan bantuan profesional yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menjaga kesehatan mental dan tetap kuat menjalani proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

9. Diri penulis sendiri, yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah di tengah berbagai tantangan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah terus berusaha meskipun lelah, dan tetap melangkah hingga akhirnya sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 06 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.2 Pelatihan	19
2.2.3 Rekrutmen	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	23
2.3.2 Hubungan Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4 Kerangka Berpikir	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.2.2 Pengukuran Variabel	31
3.3 Teknik Penentuan Sampel	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	32

3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Sumber Data	33
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	34
3.5.1 Teknik Analisis.....	34
3.5.2 Model Spesifikasi PLS	34
3.5.3 Langkah-Langkah Penggunaan PLS	35
3.5.4 Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	36
3.5.5 Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	37
3.5.6 Pengujian Hipotesis	38
3.5.7 Model Pengukuran Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	41
4.1.3 Lokasi Objek Penelitian	42
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.2.1 Penyebaran Kuisioner.....	43
4.2.2 Karakteristik Responden	44
4.3 Deskripsi Variabel	46
4.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1)	46
4.3.2 Deskripsi Variabel Rekrutmen (X2).....	49
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja (X3)	52
4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	58
4.5 Pembahasan	67
4.5.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.2 Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pencapaian Target Penjualan PT. Bersama Era Sentosa Tama	4
Tabel 1.2	Data Pelaksanaan Program Pelatihan Karyawan PT. Bersama Era Sentosa Tama	6
Tabel 1.3	Data Rekrutmen Karyawan PT. Bersama Era Sentosa Tama	8
Tabel 4.1	Usia Responden	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.3	Data Kuisioner Variabel Pelatihan	46
Tabel 4.4	Data Kuisioner Variabel Rekrutmen.....	49
Tabel 4.5	Data Kuisioner Variabel Kinerja	52
Tabel 4.6	Outer Loading	58
Tabel 4.7	Cross Loading	60
Tabel 4.8	Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4.9	Composite Reliability, Cronbach's Alpha	63
Tabel 4.10	R-Square	64
Tabel 4.11	Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.3 Model Struktural Penelitian (SEM-PLS).....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bersama Era Sentosa Tama	42
Gambar 4.2 <i>Outer Model (Factor Loading, Path Coefficient, dan R-Square)</i> ...	57
Gambar 4.3 <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	63

**PENGARUH PELATIHAN DAN REKRUTMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING PT. BERSAMA ERA
SENTOSA TAMA LUMAJANG**

Oleh:

Adinda Regita Puspitasari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan rekrutmen terhadap kinerja karyawan pada Divisi Marketing PT. Bersama Era Sentosa Tama di Lumajang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peran pelatihan dan proses rekrutmen yang tepat dalam menunjang kinerja karyawan guna mencapai tujuan perusahaan secara optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) yang diolah menggunakan SmartPLS. Sampel penelitian berjumlah 50 responden yang diperoleh dari populasi 50 karyawan divisi marketing dengan menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada HRD dan karyawan PT. Bersama Era Sentosa Tama melalui gform. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan rekrutmen tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai R Square yang diperoleh sebesar 0,499, yang menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan rekrutmen mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 49,9%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Temuan ini mengindikasikan bahwa perusahaan perlu memberikan perhatian lebih besar terhadap program

pelatihan karyawan, mengingat pengaruhnya yang lebih dominan dibandingkan proses rekrutmen dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Rekrutmen, Kinerja Karyawan, PLS-SEM