

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV ANGKASA LEATHER**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional
Veteran Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi
Manajemen**



Diajukan Oleh :
MUCHAMMAD ROMLI
22012010450/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV ANGKASA LEATHER**

Disusun Oleh:

MUCHAMMAD ROMLI

22012010450/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 01 September 2026

Pembimbing Utama

Drs.Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP.PPK. 196207282021211001

**Tim Penguji
Ketua**

Dra.Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

Anggota

Nurkholish Majid, S.E., M.M.
NIP. 199209282024061002

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchammad Romli

NPM : 22012010450

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Muchammad Romli
NPM 22012010450

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Angkasa Leather” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kesehatan jasmani maupun rohani yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Wiwik Handayani selaku dosen wali dan Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Drs.Ec. Bowo Santoso, M.M.selaku dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membantu dan memberikan arahan bagi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan dan karyawan CV Angkasa Leather yang telah berkenan memberikan izin, kesempatan, serta membantu penulis selama proses pelaksanaan penelitian. Dukungan, waktu, dan kesediaan Bapak/Ibu dalam memberikan informasi serta mengisi kuesioner penelitian sangat berarti sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik.
8. Kedua orang tua tercinta, di balik setiap halaman skripsi ini, tersimpan doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tidak pernah diceritakan, serta kasih sayang yang tidak pernah meminta balasan. Terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang telah mengajarkan bahwa keterbatasan bukanlah alasan untuk berhenti berjuang. Ayah dan Ibu mungkin belum pernah merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi tetap memperjuangkan mimpi yang dahulu belum sempat dimiliki agar penulis dapat memperoleh pendidikan yang lebih baik. Gelar ini mungkin tertulis atas nama penulis, tetapi sesungguhnya setiap pencapaian di dalamnya lahir dari doa, keringat, pengorbanan, dan cinta Ayah serta Ibu. Semoga karya sederhana ini menjadi langkah awal bagi penulis untuk membahagiakan Ayah dan Ibu serta

membalas, meski hanya sebagian kecil, dari segala perjuangan yang telah diberikan.

9. Kepada seseorang yang selalu menemani dalam setiap proses dengan NIM 220910302026, meskipun kita terpisah oleh jarak. Terima kasih atas waktu, dukungan, kesabaran, dan pengertian yang selalu diberikan. Terima kasih sudah tetap ada di tengah kesibukan masing-masing, mendengarkan keluh kesah, serta menjadi pengingat untuk tetap semangat ketika proses ini terasa melelahkan. Mungkin tidak semua proses kita lalui bersama secara langsung, tetapi kehadiran dan dukunganmu selalu berarti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini hingga akhirnya sampai di titik ini.
10. Teman-teman terkasih, terima kasih telah hadir sebagai keluarga yang penulis temukan selama menempuh perjalanan di bangku perkuliahan. Terima kasih atas setiap bantuan, dukungan, doa, canda tawa, serta kebersamaan yang menjadikan setiap proses terasa lebih bermakna. Skripsi ini bukan hanya tentang akhir dari sebuah perjalanan akademik, tetapi juga menjadi saksi atas begitu banyak kenangan, perjuangan, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama. Semoga persahabatan ini tidak berhenti setelah kelulusan, dan semoga kita dipertemukan kembali sebagai pribadi-pribadi yang telah berhasil mewujudkan impian masing-masing.
11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan melewati banyak hal yang tidak selalu mudah untuk diceritakan. Terima kasih karena tetap memilih melangkah, meskipun pernah lelah, kehilangan arah, dan meragukan diri sendiri. Terima kasih

telah tetap kuat di saat tidak banyak yang tahu bahwa sebenarnya sedang tidak baik-baik saja. Maaf karena terlalu sering menuntut diri untuk sempurna, hingga lupa bahwa bertahan pun adalah sebuah pencapaian. Tidak semua perjuangan harus diketahui orang lain, sebab diri sendiri tahu betapa panjang jalan yang telah dilalui. Untuk diriku sendiri, terima kasih karena tidak menyerah. Pada akhirnya, skripsi ini bukan hanya tentang menyelesaikan sebuah tugas, tetapi tentang membuktikan bahwa aku mampu melewati hari-hari yang pernah membuatku ingin berhenti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi dunia akademik dan praktisi.

Surabaya, 01 September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 <i>Resource Based View</i> (RBV)	20
2.2.2 Teori Kinerja Kerja (<i>Theory of Performance</i>)	21
2.2.3 Disiplin Kerja.....	23
2.2.4 Kompetensi	32
2.2.5 Komitmen Organisasi	27
2.2.6 Kinerja Karyawan	36
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	39
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4 Kerangka Konseptual.....	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis penelitian	45
3.2 Definisi Operasional dan pengukuran variabel	45
3.2.1 Definisi Operasional.....	45
3.2.2 Pengukuran Variabel	49

3.3 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Teknik Pengambilan Data	51
3.4.1 Jenis Data.....	51
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	51
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reliabilitas	53
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Teknik Analisis.....	53
3.6.2 Cara Kerja PLS	54
3.6.3 Model Spesifik PLS	55
3.6.4 Langkah-Langkah PLS.....	56
3.6.5 Asumsi PLS	61
3.6.6 Model Spesifik PLS	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1 Profil Perusahaan.....	64
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	66
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	67
4.2.2 Deskripsi Data Variabel	72
4.3 Intepretasi Hasil Olah Data PLS	79
4.3.1 Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan Indikator (<i>First Order</i>).....	79
4.3.2 Analisis Model PLS.....	86
4.3.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	86
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	88
4.4 Intepretasi Hasil dan Pembahasan	89
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kerja Karyawan.....	89

4.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kerja Karyawan	91
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kerja Karyawan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Capaian Target Effective Call Sales CV Angkasa Leather	4
Tabel 1. 2 Persentase Rata-Rata Aktivitas Kunjungan Sales CV Angkasa Leather	6
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan Sales CV Angkasa Leather 2025	8
Tabel 1. 4 Jumlah Rata-Rata Capaian Aktivitas Kunjungan 2025.....	13
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3 Kategori Pendidikan Terakhir Karyawan.....	70
Tabel 4. 4 Kategori Lama Bekerja Karyawan	71
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X1)	72
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi (X2).....	74
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X3)	76
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	81
Tabel 4. 10 Cross Loading.....	83
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	83
Tabel 4. 12 Composite Reliability	84
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations.....	85
Tabel 4. 14 R-square	87
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah PLS	56
Gambar 3. 2 Diagram Jalur	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV Angkasa Leather	67
Gambar 4. 2 Outer Model PLS.....	86

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV ANGKASA LEATHER**

Oleh :

MUCHAMMAD ROMLI

22012010450/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Salah satu faktor yang memengaruhi keberhasilan tersebut adalah kinerja karyawan, yang dipengaruhi oleh disiplin kerja, kompetensi, dan komitmen organisasi. CV Angkasa Leather sebagai perusahaan distribusi barang konsumsi masih menghadapi permasalahan berupa fluktuasi pencapaian target penjualan, sehingga diperlukan upaya untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan divisi sales. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, kompetensi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan divisi sales CV Angkasa Leather. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi sales CV Angkasa Leather sebanyak 35 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kompetensi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan divisi sales CV Angkasa Leather.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.