

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2006). *Strategic human resource management: A guide to action* (3rd ed.). Kogan Page.
- Augusta, P. (2026). Pengaruh kompetensi dan adaptabilitas terhadap kinerja asesor kompetensi dengan kepemimpinan transformasional sebagai variabel moderasi [Skripsi/Tesis].
- Belawan, O. M. S. (2024). Pengaruh faktor-faktor disiplin ASN terhadap peningkatan kinerja ASN di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Mahakam Ulu. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(9). <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i9>
- Bisay, B. E. S., Resi, Y. D., dan Sinaga, N. (2025). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja aparatur sipil negara pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Teluk Wondama. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial dan Hukum*, 3(6), 9883–9896. <https://doi.org/10.61104/alz.v3i5.2722>
- Busa, A., Hidayah, Z., dan Nas, W. (2026). Pengaruh kompetensi digital dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai dengan work-life balance sebagai variabel moderasi. *Journal of Authentic Research*, 5(1), 225–238. <https://doi.org/10.36312/j9wtk370>
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Emanuel, I. S. (2023). Pengaruh kemampuan adaptasi dan emotional intelligence terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Tanjungpinang (Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pembangunan Tanjungpinang). <http://repo.stie-pembangunan.ac.id/id/eprint/644>
- Emilia, C., dan Soemaryani, I. (2025). Pengaruh kompetensi digital terhadap kinerja pegawai: Studi kasus pada ASN Kantor Camat Jatisampurna. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(6.A), 163–184. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/10551>
- Ermawati, N. M., Widnyani, I. A. P. S., dan Kartika, I. M. (2024). Pengaruh kompetensi digital, sistem informasi sumber daya manusia dan integritas terhadap kinerja pegawai negeri sipil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(3), 2050–2056. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i3.3330>
- Evitasari, N. A., Herman, H., Indrawati, N. S., dan Adrian, F. (2025). Hubungan disiplin kerja dengan kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor. *NAMARA: Jurnal Manajemen Pratama*, 2(3).

- Fajri, N. (2024). Strategi transformasi digital untuk meningkatkan kinerja dan layanan publik pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmiah Gema Perencana*, 3(1), 37–50.
- Habaora, F., Riwukore, J. R., dan Yustini, T. (2021). Analisis deskriptif tentang tampilan kinerja aparatur sipil negara di Sekretariat Pemerintah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 31–41.
- Halawa, R. L., dan Simorangkir, T. (2024). Pengaruh kemampuan adaptasi dan konsistensi terhadap kinerja karyawan PT. ISS Indonesia Area Thamrin Plaza Medan. *Jurnal Administrasi Bisnis Nommensen (JABN)*, 1(1), 172–196.
- Hanafi, M. (2025). Pengaruh kualitas pelayanan publik dan disiplin pegawai terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Mall Pelayanan Publik Kota Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi revisi)*. Bumi Aksara.
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., dan Solihudin, D. (2023). Transformasi digital layanan kepegawaian Pemerintah Daerah Kota Cirebon: Studi kasus kebijakan Sistem Administrasi Manajemen Pemerintahan (SAMPEAN). *JSKP: Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 13–26. <https://doi.org/10.21787/jskp.2.2023.13-26>
- Hidayat, F. N., dan Suryani, L. (2024). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai aparatur sipil negara pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Tabalong. *JAPB: Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 7(1), 503–519.
- Hutuely, I. (2025). Analisis kinerja aparatur sipil negara dalam pelayanan publik di Kota Ambon. *Hipotesa*, 19(1), 79–93.
- Irwanti, A. D., Ariani, D. N., Marsella, S., Widagdo, D. S., Arifan, dan Iriani, A. (2026). Pengaruh perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai dalam mewujudkan pelayanan publik yang efektif dan berintegritas. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 11(12).
- Islam, Z. Z., Amang, B., dan Tjan, J. S. (2025). Pengaruh kompetensi digital, budaya kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Makassar. *SEIKO: Journal of Management dan Business*, 8(2), 132–141.
- Juliani, E., dan Sawitri, D. (2025). Implementasi e-government dan kompetensi terhadap kinerja pemerintah dan dampaknya pada kualitas pelayanan publik di Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 26(1), 57–73.
- Kareni, N. A., Lambe, K. H. P., dan Malissa, M. (2025). Analisis kinerja pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Kantor Distrik Teluk

- Umar Kabupaten Nabire. *Jurnal Ekonomi Holistik (ECOHOLIC)*, 1(2), 33–39.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara. Database Peraturan BPK
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2025, January 6). Indeks SPBE nasional meningkat, Menteri Rini: Penguatan integrasi pelayanan publik berbasis digital.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2021). Laporan pelaksanaan evaluasi SPBE tahun 2021. Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2022). Laporan pelaksanaan pemantauan dan evaluasi SPBE tahun 2022. Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2023). Laporan pelaksanaan evaluasi sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) tahun 2023. Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2024). Laporan evaluasi SPBE tahun 2024. Kementerian PANRB.
- Lembong, R. C., Lukman, S., dan Madjid, U. (2021). Efektivitas penerapan e-kinerja dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa (JIPSK)*, 6(2), 131–139.
- Lutfiani, F. A., dan Assyahri, W. (2025). Strategi adaptasi aparatur sipil negara dalam implementasi pelayanan publik berbasis digital. *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 11(9).
- Mahmud, S. I., Dunggio, R., dan Sihira, S. S. B. (2025). Birokrasi di era digital: Tantangan dan peluang dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*, 5(4), 3871–3879.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2025). Ringkasan eksekutif: Opini Ombudsman RI – Penilaian maladministrasi pelayanan publik tahun 2025. Ombudsman Republik Indonesia.
- Prasetyo, R. (2025). Analisis determinan keberhasilan implementasi SPBE di pemerintah daerah: Pendekatan structural equation modeling (SEM). *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Administrasi Publik, Ilmu Komunikasi (JIPIKOM)*, 7(2), 398–410. <https://doi.org/10.31289/jipikom.v7i2.6264>
- Pratiwi, S. R., dan Sari, I. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja

terhadap kinerja pegawai pada Suku Dinas Sosial Jakarta Timur. *Jurnal Maneksi*, 13(4), 965–972.

- Putri, T. A., Efendi, A., dan Damingun. (2025). Pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(2), 11–24. <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v5i2.999>
- Rahmadi, M. H., dan Rusmiati, E. T. (2025). Transformasi digital manajemen SDM di instansi pemerintah: Adaptasi, tantangan, dan peluang. *Petanda: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora*, 7(2), 113–121. <https://doi.org/10.32509/petanda.v7i2.5174>
- Rinur, R. D., dan Tumanggor, B. F. (2025). Pengaruh disiplin kerja pegawai negeri sipil terhadap kinerja pegawai di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. *Implementasi Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*, 147–164.
- Subhan, dan Sartika, I. (2025). Tantangan dan strategi implementasi SPBE dalam reformasi birokrasi pelayanan publik di Indonesia. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 7(6), 4648–4656. <https://doi.org/10.38035/rrj.v7i6>
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung, 225(87), 48-61.
- Supit, B. F., dan Pangalila, T. (2025). Kompetensi digital dan kinerja aparatur sipil negara di era birokrasi berbasis digital. *Konstruksi Sosial: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial*, 5(3), 102–112. <https://doi.org/10.56393/konstruksisosial.v5i3.3672>
- Syam, M., Widiawati, A., dan Nurhaeda, Z. (2023). Pengaruh efikasi diri dan kemampuan adaptasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Gowa. *Manuver: Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(2), 142–154.