

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. KENDARAAN TITIPAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**TARISKA SAFFA DEVANI
22012010460/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

PT. KENDARAAN TITIPAN SURABAYA

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

TARISKA SAFFA DEVANI

22012010460/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. KENDARAAN TITIPAN SURABAYA**

Disusun Oleh:

TARISKA SAFFA DEVANI
22012010460/FEB/EM

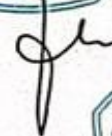
**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 1 September 2026

Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001


Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd
NIP. 196409201989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tariska Saffa Devani
NPM : 22012010460
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Agustus 2026
Yang Membuat pernyataan



Tariska Saffa Devani
NPM. 22012010460

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik. Penulisan karya ilmiah ini merupakan salah satu syarat akademis dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Skripsi yang mengangkat judul "Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Kendaraan Titipan Surabaya" ini berhasil diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta masukan berharga sejak awal hingga skripsi ini selesai
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, yang telah meluangkan waktu serta memberikan koreksi, evaluasi, dan saran-saran konstruktif demi kesempurnaan laporan penelitian ini.
6. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang telah mentransfer ilmu pengetahuan, wawasan, serta nilai-nilai kehidupan berharga selama masa perkuliahan.
7. Jajaran Pimpinan beserta Staf Sales PT. Kendaraan Titipan, yang telah memberikan izin, fasilitas, serta bantuan data penunjang selama proses riset lapangan berlangsung.
8. Kedua Orang Tua tercinta penulis, Ayah dan Ibu. Namanya mungkin tidak tertulis dalam setiap halaman skripsi, tetapi doanya selalu menyertai setiap langkah penulis. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak pernah meminta penulis untuk menjadi sempurna, melainkan selalu mengajarkan untuk terus berusaha dan kuat. Serta doa yang tidak pernah berhenti untuk penulis.
9. Jihan Elvina kakak penulis serta pasangannya yaitu Rizqi Eka, yang turut selalu menyemangati penulis dalam proses mengerjakan skripsi, Vanya adik penulis yang juga turut menyemangati.

10. Wanita sukses yaitu Salma, Ais, Nana, Zara dan Ajra yang telah menjadi bagian dari cerita pada masa ketika mimpi masih begitu sederhana dan masa depan terasa begitu jauh, 8 tahun berteman dengan penulis banyak sekali masukan dan *support* yang diberikan. Semoga pertemanan ini bisa sampai Tua dan selamanya.
11. Solidd Solidd, yaitu Liyak, Gita, dan Dinda yang telah menemani penulis berjalan bersama dalam fase kehidupan yang penuh tugas, revisi, presentasi, *deadline*, kebingungan, dan berbagai cerita yang hanya dapat dipahami oleh mereka. Semoga pertemanan ini menjadi selamanya.
12. *Last but not least*, anak perempuan kedua dan harapan orang tuanya, Tariska Saffa Devani. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang setiap malam berjuang tanpa henti. Terima kasih selalu yakin bahwa setiap kehidupan yang terjadi adalah takdir yang baik dari Tuhan. Terima kasih karena sejauh ini mau berdamai dengan luka, mau menerima segala kepahitan hidup, dan mau memaafkan segala hal. Dan perempuan satu ini bangga menjadi dirinya sendiri, perempuan yang berusaha berdiri di kakinya sendiri, tanpa meminta Pundak seseorang untuk dijadikan sandaran ataupun menerima seseorang untuk menawarkan pundaknya. Penulis berdoa semoga segala doa, *and your big dreams will come true*, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam

pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi dunia akademik dan praktisi.

Surabaya, 14 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Turnover Intention.....	19
2.2.2 Beban Kerja.....	21
2.2.3 Disiplin Kerja	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	26
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	27
2.3.3 Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja secara Simultan dengan <i>Tunover Intention</i>	27
2.4 Kerangka Konseptual	29
2.5 Hipotesis Penelitian	29
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1 Definisi Operasional	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35

3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Sumber Data	36
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	37
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	38
3.4.1	Teknik Analisis.....	38
3.4.2	Model Spesifikasi PLS.....	39
3.4.3	Langkah-langkah Prnggunaan PLS	39
3.4.4	Analisis Outer Model.....	42
3.4.5	Analisis Inner Model	44
3.4.6	Model Pengukuran Penelitian	45
3.4.7	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV		47
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Profil PT. Kendaraan Titipan	47
4.1.2	Visi dan Misi	47
4.2	Deskripsi Hasil Pnelitian	48
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	48
4.3	Deskripsi Variabel.....	51
4.3.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	52
4.3.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
4.4.1	Pengujian Model PLS	56
4.4.2	Pengujian Model Struktural (Outer Model)	58
4.4.3	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	61
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V.....		70

KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
5.2.1 Saran bagi Perusahaan	71
LAMPIRAN	78
Lampiran I Kusioner Penelitian	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	82
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Divisi Sales PT. Kendaraan Titipan Surabaya Tahun 2023-2025	4
Tabel 1. 2 Data target Realisasi Penjualan Unit Divisi Sales PT. Kendaraan Titipan Tahun 2023-2025	5
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan Divisi Sales PT. Kendaraan Titipan Tahun 2023-2025	7
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention	55
Tabel 4. 8 Outer Loading	59
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	60
Tabel 4. 10 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	61
Tabel 4. 11 R-Square	62
Tabel 4. 12 Path Coefficient	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	45
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	56

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. KENDARAAN TITIPAN SURABAYA**

Oleh:

**TARISKA SAFFA DEVANI
22012010460/FEB/EM**

ABSTRAK

Tingkat perpindahan karyawan (*turnover*) pada divisi penjualan di sebuah perusahaan jual beli mobil bekas Surabaya menunjukkan tren kenaikan selama tiga tahun terakhir, dan pola serupa juga tampak pada tingkat ketidakhadiran karyawan pada rentang waktu yang sama. Gejala ini diduga berkaitan dengan tekanan pekerjaan yang ditanggung tenaga sales serta melemahnya kepatuhan terhadap aturan kerja. Studi ini disusun untuk menguji pada pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap *turnover intention* karyawan divisi sales. Pendekatan kuantitatif asosiatif digunakan dengan menyebar kuesioner berskala Likert kepada seluruh 52 karyawan divisi sales melalui teknik sensus (*sampling jenuh*). Data yang terkumpul kemudian diolah dengan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) berbantuan SmartPLS. Hasil pengujian membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sementara disiplin kerja menunjukkan arah pengaruh negatif namun belum signifikan secara statistik. Kedua variabel bersama-sama mampu menjelaskan 30,3% variasi *turnover intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengelolaan waktu kerja perlu menjadi prioritas pembenahan perusahaan untuk menekan niat keluar karyawan, sementara penguatan kepatuhan jam kerja tetap layak dipertahankan sebagai penopang retensi karyawan meskipun bukan faktor dominan.

Kata Kunci: Beban kerja, Disiplin kerja, *Turnover Intention*; PLS-SEM.