

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING
PT SUN STAR MOTOR CABANG NGAGEL**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Intania Putri Azahra

22012010362/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING
PT SUN STAR MOTOR CABANG NGAGEL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**Intania Putri Azahra
22012010362/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING
PT SUN STAR MOTOR CABANG NGAGEL**

Disusun Oleh:

Intania Putri Azahra
22012010362/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan

Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 1 September 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**

Dra.Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP.196304291991032001

Anggota,

Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intania Putri Azahra
NPM : 22012010362
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Intania Putri Azahra

NPM. 22012010362

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan penyusunan skripsi **“PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING PT SUN STAR MOTOR CABANG NGAGEL”** Penulisan proposal riset ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Proses penyelesaian usulan penelitian ini tentunya tidak terlepas dari arahan, bimbingan, maupun dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan fakultas ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra Ika Korika Swasti, M. Pd. selaku dosen pembimbing utama yang bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Fadila Mayangsari yang senantiasa menjadi sumber semangat serta tempat bersandar paling kuat bagi penulis. Terima kasih atas curahan kasih sayang yang tiada henti dan motivasi yang luar biasa. Terima kasih atas segala doa dan perjuangan yang selalu dipanjatkan demi kebaikan

penulis, karena berkat dukungan tersebut penulis mampu mencapai titik ini. Semoga Ibu senantiasa diberikan kesehatan dan umur yang panjang, agar dapat terus mendampingi setiap langkah perjuangan serta pencapaian penulis.

6. Segenap keluarga besar tercinta, nenek, om, tante, adik, serta sepupu yang selalu menjadi tempat berpulang paling hangat bagi penulis. Terima kasih atas segala doa maupun dukungan yang terus mengalir tanpa henti.
7. Kepada pasangan sekaligus patner diskusi terbaik, Mikael Geraldo Patrick Samuel. Terima kasih telah hadir mengisi perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, bantuan, hiburan, serta kesediaan untuk mendengarkan setiap keluh kesah, yang selalu memacu semangat pantang menyerah dalam merampungkan studi ini. Walaupun terkadang muncul perdebatan yang semata-mata demi kebaikan, terima kasih karena pada akhirnya kamu selalu menunjukkan kepedulian dan senantiasa mendampingi hingga tahap akhir.
8. Kepada sahabat terbaik penulis Fionna, Angel, Melia, Sabil, Tiara, Fian, Yusuf dan Riki, Pertemuan kita sejak masa SMA merupakan sebuah anugerah yang tidak pernah penulis sangka sebelumnya. Kalian lebih dari sekadar teman, melainkan sosok sahabat yang senantiasa mendampingi di berbagai fase kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap canda tawa yang menguatkan, cerita yang saling dibagikan, serta kebersamaan yang mampu meringankan segala rasa lelah.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa usulan penelitian ini masih memiliki sejumlah kekurangan karena berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan riset ini. Harapannya, hasil penelitian ini kelak mampu memberikan manfaat yang nyata bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 23 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1. Kinerja Karyawan	16
2.2.2. Disiplin Kerja.....	19
2.2.3. Komunikasi Kerja	22
2.2.4. Motivasi Kerja	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.4 Kerangka Konseptual	32
2.5 Hipotesis.....	32
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	34
3.1.1 Denifisi Operasional	34

3.1.2 Kinerja Karyawan	34
3.1.3 Disiplin Kerja (X1)	35
3.1.4 Komunikasi Kerja (X2)	36
3.1.5 Motivasi Kerja (X3).....	37
3.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi.....	39
3.3.2 Sampel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Sumber Data	41
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	41
3.5.1 Uji Validitas.....	41
3.5.2 Uji Realibilitas	42
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.6.1 Teknik Analisis	42
3.6.2 Pengukuran Metode PLS	43
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	44
3.6.4 Langkah-Langkah Penggunaan PLS.....	44
3.6.5 Analisa <i>Outer Model</i>	46
3.6.6 Analisa <i>Inner Model</i>	48
3.6.7 Asumsi PLS	49
3.6.8 Model Pengukuran Penelitian.....	50
3.6.9 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV.....	51
PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	53

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2.6 Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.3 Analisis Data	64
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	64
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Divisi Marketing PT Sun Star Motor (2023-2025).....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Pegawai Divisi Marketing PT. Sun Star Motor Surabaya (2023-2025).....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Karyawan mengenai Komunikasi Kerja	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Motivasi Kerja	10
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Disiplin	56
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Komunikasi.....	59
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Motivasi Kerja	61
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 9 Nilai <i>Loading Factor Variable</i>	65
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i>	69
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Value, P-Value).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	50
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path	68
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstraping	69

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI MARKETING PT SUN STAR MOTOR CABANG NGAGEL

Oleh:

Intania Putri Azahra

22012010362

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh disiplin kerja, komunikasi kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi Marketing PT Sun Star Motor Cabang Ngagel. Dalam hal ini, disiplin kerja, komunikasi kerja, dan motivasi kerja dianggap penting dalam meningkatkan kinerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai secara optimal. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang digunakan untuk mengumpulkan data dan populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan Divisi Marketing PT Sun Star Motor Cabang Ngagel yang berjumlah 34 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sehingga seluruh seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Analisis data menggunakan metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitupun pada komunikasi kerja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, motivasi kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan adanya hubungan yang saling mempengaruhi antara disiplin kerja, komunikasi kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan pada Divisi Marketing PT Sun Star Motor Cabang Ngagel.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan; Komunikasi; Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MARKETING DIVISION OF SUN STAR MOTOR NGAGEL BRANCH

By:

Intania Putri Azahra

22012010362

This research aims to explore the influence of work discipline, communication, and work motivation on employee performance in the Marketing Division of PT Sun Star Motor Ngagel Branch. In this case, work discipline, communication, and work motivation are considered important in improving employee performance within the company. This research uses a quantitative method using a questionnaire to collect data, and the population in this research consists of 34 employees in the Marketing Division of PT Sun Star Motor Ngagel Branch. The sampling technique used was saturated sampling, so all members of the population were selected as the research sample. Data analysis uses the Partial Least Square (PLS) method. The research results show that work discipline has a positive and significant influence on employee performance, as well as communication. In addition, work motivation also has a positive and significant influence on employee performance. These findings show that there is a mutually influencing relationship between work discipline, communication, work otivation, and employee performance in the Marketing Division of Sun Star Motor Ngagel Branch.

Keywords: Communication; Employee Performance; Work Discipline; Work Motivation