

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* (POS) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
RAYON III KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

SAFIRA ANNISA

22012010062/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL*
SUPPORT (POS) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
RAYON III KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**SAFIRA ANNISA
22012010062/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN RAYON III KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

SAFIRA ANNISA
22012010062/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 1 September 2026**

Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010


Drs. Ec. Nery Pudjoprastvono, M.M.
NIP. 196203181988031002

Anggota


Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.
NIP. 21219940327351

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Safira Annisa
NPM : 22012010062
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Agustus 2026
Yang Membuat pernyataan



Safira Annisa
NPM. 22012010062

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan, kesehatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Rayon III Kota Surabaya”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Akan tetapi, berkat motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, seluruh rangkaian penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, penulis sampaikan ucapan terima kasih ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pratiwi, M.Si. CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas

Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan akademik selama masa perkuliahan.

4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini. S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan yang membangun dan meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya sehingga dapat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf dari Program Studi Manajemen atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan dan akan selalu bermanfaat untuk masa yang akan datang.
6. Kedua orang tua penulis, terima kasih momi dan ayah yang telah memberikan doa, motivasi, perhatian setiap harinya kepada anak perempuan semata wayangnya untuk menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan dalam Himpunan Mahasiswa Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya periode 2024-2025, dimana rumah biru itu menjadi tempat paling banyak hal bermula, tempat penulis belajar yang tak ada dalam ruang kelas, dan tempat tentang bagaimana sebuah perjuangan menjadi lebih bermakna ketika dijalani dengan bahu-membahu. Terima kasih telah menjadi bagian dari kehidupan kecil di masa perkuliahan ini untuk mengenal segala pengalaman yang kalian bagi dalam sebuah organisasi.
8. Kepada para perempuan cantikku, Imel, Anita, Bela. Terima kasih telah menjadi teman dekat bagi penulis dan selalu kebersamaan penulis dari awal

semester perkuliahan. Terima kasih atas semua canda, tawa, dukungan, semangat, dan doa yang kalian berikan kepada penulis sehingga tidak merasa sendirian, terutama pada saat penyelesaian penelitian ini. Kebersamaan ini akan menjadi bagian yang tak terlupakan dalam bab kehidupan penulis.

9. Teruntuk Naufal Abiyyu Imano, seseorang yang menjadi sandaran penulis untuk saling berbagi cerita senang dan berkeluh kesah. Terima kasih atas usahanya yang selalu meluangkan waktu untuk mendukung, memberikan perhatian, pertolongan, dan doa. Terima kasih juga atas kesediaannya untuk selalu menemani perjalanan ini dan hadir disaat penulis merasa sulit.

It has meant a lot to me dan doa baikku akan selalu menyertaimu.

10. Yang tidak akan dapat memahami isi skripsi ini, namun mereka selalu hadir dengan caranya sendiri tanpa mengeluh. Ke-duabelas makhluk berbulu dengan suara lucunya “*miaw-miong-nyang*”. Terima kasih telah menemani penulis dalam kehidupan sehari-hari serta penyusunan skripsi ini. Sifat manja itu akan selalu mendukung dan memberikan rasa nyaman disaat penulis merasa hilang.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis rincikan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

12. Terima kasih untuk diri sendiri, Safira Annisa. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Walaupun pasti ada dititik putus asa, tetapi selamat telah berhasil kembali bangkit lagi. Seperti kata Nadin Amizah, *seperti tulang yang patah akan tumbuh tidak*

sempurna, dan justru di sanalah letaknya kekuatan itu. Bukan karena pernah patah, melainkan karena tetap memilih untuk tumbuh. Tumpukkan kertas ini bukan hanya sebuah pencapaian akademik, namun juga tentang bagaimana bertumbuh menjadi perempuan yang lebih kuat dari sebelumnya. Ini akan dibaca dengan rasa bangga oleh diri penulis di masa yang akan datang, bahwa perjalanan ini layak untuk dibanggakan. Silahkan merayakan dirimu sendiri, bahwa *“Perang telah usai, aku bisa pulang. Kubaringkan panah dan berteriak menang!”* (Nadin Amizah).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, dengan terbuka mengharapkan kritik dan saran yang membangun di masa mendatang. Akhir kata, besar harapan agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 05 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.2 Kinerja Pegawai.....	26
2.2.3 Lingkungan Kerja	31
2.2.4 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.2 Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	44
3.1.2 Identifikasi Variabel	44
3.1.3 Skala Pengukuran Variabel.....	49
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi.....	50

3.2.2 Sampel	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data	51
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.4.1 Uji Validitas	52
3.4.2 Uji Reliabilitas	52
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.5.1 Teknik Analisis Data	53
3.5.2 Cara Kerja PLS	54
3.5.3 Langkah-Langkah PLS	55
3.5.4 Asumsi Partial Least Squares (PLS).....	60
3.5.5 Ukuran Sampel	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.1 Karakteristik Responden.....	63
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator Penelitian.....	68
4.3 Deskripsi Hasil Analisis	77
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	77
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	88
4.4.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Kinerja Pegawai.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyelesaian Layanan Pemadam Kebakaran tahun 2023-2025.....	5
Tabel 1.2 Data Penyelesaian Layanan Evakuasi dan Penyelamatan.....	5
Tabel 1.3 Hasil Capaian Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya Tahun 2025.....	6
Tabel 1.4 Fasilitas Operasional Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya	11
Tabel 1. 5 Kondisi APD Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan....	12
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Skala Likert	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja	67
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	68
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational</i>	71
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 4.11 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	83
Tabel 4.12 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	86
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS	56
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	77
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> dengan nilai signifikansi T-Statistic	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	105
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	108

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN RAYON III KOTA SURABAYA

Oleh:

Safira Annisa

22012010062/FEB/EM

ABSTRAK

Peningkatan kualitas pelayanan publik menuntut instansi pemerintah memiliki sumber daya manusia yang mampu bekerja secara optimal. Kinerja pegawai menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan pelayanan, khususnya pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Rayon III Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh terhadap 121 pegawai operasional Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Rayon III Kota Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin kondusif lingkungan kerja dan semakin tinggi dukungan organisasi yang dirasakan pegawai, maka semakin baik kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, *Perceived Organizational Support*, Kinerja Pegawai.