

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Afiyah, S. (2024). *Performance Measurement and Evaluation in Public Sector Organizations Performance Measurement, Public Sector, Accountability, Organizational Learning. The Journal of Academic Science*, 313–322. <https://thejoas.com/index.php/>
- Andhika, R. S. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing Divisi PTT PDAM Surya Sembada Surabaya.
- Apriliana, N., Efendi, A., & Anitra, V. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Mirai Management*, 10(1), 336–341.
- Baiyinah, D. A., & Kustini, K. (2025). Dampak Kompensasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 9(2), 1–8.
- Defanny, F. D., & Rini, H. P. (2026). Pengaruh Struktur Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Persada Indonesia. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 15(2), 2416–2427. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v15i2.2192>
- Diana, S. (2021). Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1205–1213.
- Dwi, A., Adolf, B., & Afriana, R. M. (2025). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Melalui Budaya Organisasi. *Jurnal Tajam*, 8(1), 85–107.

- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Alfabeta.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2020). *Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts*. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 101–124.
<https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119>
- Elsouk, S. M. S., Elsubbagh, S., Ayoun, B., & Radwan, A. (2021). *The Mediating Role of Psychological Contract Fulfillment in the Relationship Between Organizational Support and Employee Performance*. *Psychology and Behavioral Sciences*, 10(1), 25–38.
<https://doi.org/10.11648/j.pbs.20211001.14>
- Fadlly, B. I. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Surabaya.
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*.
- Firli, R. D., & Kuswinarno, M. (2024). Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Rokok. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(2), 88–97.
<https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i2.173>
- Harjasa, Z. P., & Swasti, I. K. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Petrojaya Borl Plasterboard Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 13, 109–114.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Khaeruman, Luis Marnisah, Syeh Idrus, Laila Irawati, Hj. Yuany Farradia, Eni Erwantiningsih, Hartatik, Supatmin, Yuliana, Hj. Nur Aisyah, Nurdin Natan, Mutinda Teguh Widayanto, & Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja*

Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Studi Kasus (1st ed.). CV. AA RIZKY.

Kusumadewi, T., & Rini, H. P. (2025). Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Travel PT. X. *PERMANA: Jurnal Perpajakan, Akuntansi, Dan Manajemen*, 17(3), 1029–1038. <https://doi.org/10.24905/permana.v17i3.1056>

Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

Meidyliana, N. A., & Rini, H. P. (2026). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi PT. Aneka Coffee Industry. *Jurnal GeoEkonomi*, 17(1), 46–52. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v17i1.700>

Mujiasih, E. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*) Dengan Keterikatan Karyawan (*Employee Engagement*). *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 40–51.

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/3667>

Nurjanah, E., & Riyanto, S. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. X). *JFM: Journal of Fundamental Management*, 3(1), 44–62. <https://doi.org/10.22441/jfm.2023.v3i1.17691>

Rahmanda, H., & Yasri. (2025). *The Influence of Organizational Support with the Role of Work-Life Balance and Employee Involvement on Performance in Fire Service Officers*. *Enrichment: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(5), 1076–1090.

<https://journalenrichment.com/index.php/jr/>

Retnowati, E., & Masnawati, E. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, (2), 86–94.

Rosyiana, I. (2019). *Innovative Behavior At Work*. CV. Budi Utama.

Rubaca, U., & Khan, M. M. (2020). *The impact of perceived organizational support and job resourcefulness on supervisor-rated contextual performance of firefighters: Mediating role of job satisfaction*. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 29(3), 281–292.

<https://doi.org/10.1111/1468-5973.12340>

Santoso, A. R., & Mangundjaya, W. L. H. (2018). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif Untuk Berubah Studi Kasus pada Kementrian PUPR yang sedang Mengalami Perubahan Reformasi Birokrasi. *Jurnal Infrastruktur*, 4, 1–53.

Sedarmayanti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Refika Aditama.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung.

Suriana, Rahmawati, & Ekawati, D. (2022). *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* pada Tingkat Kepuasan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Perkuliahan Online. *SAINTIFIK*, 8(1), 10–19.

<https://doi.org/10.31605/saintifik.v8i1.362>

Waluyo, B., & Sutianingsih. (2025). *Dynamics of Work Ethic, Work Environment, and Organizational Culture in Encouraging Employee Performance*. *Business and Accounting Research (IJEBAR) Peer Reviewed-International Journal*, 9, 573–583. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR>

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.