

**PENGARUH KUALITAS KEPEMIMPINAN, *HUMAN RELATIONS*, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN CV MULTI JAYA BOX MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh :

Zesa Dinda Auliya'
NPM 22042010074

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA IMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEPEMIMPINAN, *HUMAN RELATIONS*, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN
CV MULTI JAYA BOX MOJOKERTO**

Disusun oleh:

ZESA DINDA AULIYA'

NPM.22042010074

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEPEMIMPINAN, *HUMAN RELATIONS*, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN
CV MULTI JAYA BOX MOJOKERTO**

Oleh:

ZESA DINDA AULIYA'
NPM. 22042010074

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Agustus 2026**

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Tim Penguji

1. Ketua

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Dr. Jojok Dwiridotjahjono, M.Si
NIP. 1970011012021211004

2. Sekretaris

Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

3. Anggota

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zesa Dinda Auliya'

NPM : 22042010074

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di sebutkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam Daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Zesa Dinda Auliya'

NPM. 22042010074

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas kepemimpinan, *Human Relations*, Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Cv Multi Jaya Box Mojokerto” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M. Si selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prov. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ayahanda Tugiono, Ibunda Siti Rokhani, kakak-kakak saya dan adik saya tercinta yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan penuh, serta menjadi sumber kekuatan bagi penulis.

4. Saudara Fahmi Yusran Arzaqi Zuhri yang secara khusus selalu hadir memberikan dukungan moral, semangat, serta motivasi yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Serta diri penulis sendiri yang berusaha konsisten, berkomitmen, dan bersemangat menyusun proposal sampai terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari proposal ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberi manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca.

Surabaya, 17 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Kualitas kepemimpinan.....	20
2.2.3 <i>Human Relations</i>	23
2.2.3.1 Pengertian <i>Human Relations</i>	23
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Human relations</i>	24
2.2.3.3 Indikator-Indikator <i>Human relations</i>	25
2.2.4 Kompetensi	26
2.2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	26
2.2.4.2 Jenis-Jenis Kompetensi.....	28
2.2.4.3 Indikator-Indikator Kompetensi	29
2.2.5 Komitmen Organisasional	30
2.2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasional	30

2.2.5.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional	31
2.2.5.3 Indikator-Indikator Komitmen Organisasional	32
2.3 Kerangka Berfikir	33
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi Operasional	37
3.2.2 Pengukuran Variabel	44
3.3 Populasi, Sampel Dan Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Jenis Data.....	48
3.4.2 Sumber Data	48
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.5.4 Uji Hipotesis	56
3.6 Waktu Penelitian	60
BAB IV.....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2.2 Variabel Penelitian	67
4.3 Uji Instrumen Penelitian	76

4.3.1. Uji Validitas	76
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4.1 Uji Normalitas.....	79
4.4.2 Uji Multikolinearitas	80
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	81
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.6 Uji Hipotesis	84
4.6.1 Uji F (Simultan)	84
4.6.2 Uji T (Parsial).....	85
4.7 Koefisien Determinasi.....	86
4.7 Pembahasan.....	87
4.7.2 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional	87
4.7.2 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasional	88
4.7.3 Pengaruh <i>Human Relations</i> Terhadap Komitmen Organisasional	89
4.7.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional.....	90
4.9 Matriks Penelitian	91
BAB V.....	94
KESIMPULAN DAN KESIMPULAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan).....	58
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Parsial).....	60
Gambar 4 1 Kantor PT. Pabrik Gula Candi Baru.....	61
Gambar 4 2 Struktur Perusahaan PT. PG Candi Baru.....	63
Gambar 4 3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	81

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Turnover Karyawan CV Multi Jaya Box (2024-2025).....	7
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	41
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Skala Likert.....	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4 2Distribusi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4 3Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	66
Tabel 4 5 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kepemimpinan (X1).....	67
Tabel 4 6 Analisis Deskriptif Variabel Human Relations (X2)	70
Tabel 4 7 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X3).....	72
Tabel 4 8 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y)	74
Tabel 4 9 Uji Validitas Kualitas Kepemimpinan (X1).....	77
Tabel 4 10 Uji Validitas Human Relations (X2).....	77
Tabel 4 11 Uji Validitas Kompetensi (X3).....	77
Tabel 4 12 Uji Validitas Komitmen Organisasional (Y).....	78
Tabel 4 13 Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4 14 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	79
Tabel 4 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4 17 Hasil Uji F (ANOVA).....	84
Tabel 4 18 Hasil Uji t (Parsial).....	85
Tabel 4 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4 20 Matriks Penelitian Terdahulu.....	91

Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan CV Multi Jaya Box Mojokerto

Zesa Dinda Auliya'

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

22042010074@student.upnjatim.ac.id

Dra. Siti Ning Farida, M. Si²

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, dan Kompetensi secara simultan maupun parsial terhadap Komitmen Organisasional karyawan pada CV Multi Jaya Box Mojokerto. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan aktif CV Multi Jaya Box Mojokerto yang berjumlah 54 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability sampling dengan metode Sampling Jenuh (Sensus), sehingga seluruh anggota populasi sebanyak 54 karyawan dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner tertutup menggunakan Skala Likert 1–5. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis (Uji F dan Uji t) dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, dan Kompetensi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Komitmen Organisasional karyawan. secara parsial, Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, dan Kompetensi masing-masing berimplikasi positif dan signifikan terhadap peningkatan Komitmen Organisasional karyawan CV Multi Jaya Box Mojokerto. Kata

Kata Kunci: Kualitas Kepemimpinan, Human Relations, Kompetensi, Komitmen Organisasional, CV Multi Jaya Box.

Abstract

This study aims to determine and analyze the simultaneous and partial effects of Leadership Quality, Human Relations, and Competence on Organizational Commitment among employees at CV Multi Jaya Box Mojokerto. This research applies a quantitative method with a causal associative approach. The population of this study consists of all 54 active employees of CV Multi Jaya Box Mojokerto. The sampling technique used is non-probability sampling with a saturation sampling (census) approach, utilizing the entire population of 54 employees as respondents. Data collection was conducted through closed questionnaires using a 1–5 Likert scale. The data were analyzed using multiple linear regression analysis, classical assumption tests, and hypothesis testing (F-test and t-test) processed via SPSS software. The findings indicate that

Leadership Quality, Human Relations, and Competence simultaneously have a significant effect on Organizational Commitment. Partially, Leadership Quality, Human Relations, and Competence each have a positive and significant impact on enhancing employee Organizational Commitment at CV Multi Jaya Box Mojokerto.

Keywords: Leadership Quality, Human Relations, Competence, Organizational Commitment, CV Multi Jaya Box.