

PENGARUH *DIGITAL LITERACY*, *SOFT SKILLS* DAN *INTERNSHIP EXPERIENCE* TERHADAP *WORK READINESS* MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
ANGKATAN 2022

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Putri Alifah Septiani

NPM. 22042010307

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

PENGARUH *DIGITAL LITERACY, SOFT SKILLS* DAN *INTERNSHIP EXPERIENCE* TERHADAP *WORK READINESS* MAHASISWA PROGRAM

STUDI ADMINISTRASI BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

ANGKATAN 2022

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Putri Alifah Septiani

NPM. 22042010307

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH *DIGITAL LITERACY*, *SOFT SKILLS* DAN *INTERNSHIP EXPERIENCE* TERHADAP *WORK READINESS* MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR
ANGKATAN 2022**

Disusun oleh:

PUTRI ALIFAH SEPTIANI
NPM.22042010307

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *DIGITAL LITERACY, SOFT SKILLS* DAN *INTERNSHIP EXPERIENCE* TERHADAP *WORK READINESS* MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR ANGKATAN 2022.

Oleh:
PUTRI ALIFAH SEPTIANI
NPM. 22042010307

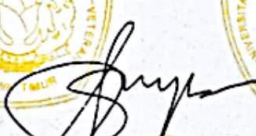
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Tim Penguji

1. Ketua


Dra. Senja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

2. Sekretaris


Dr. Jejak Dwiridotjahjono, M.Si
NIP. 1976011012021211004

3. Anggota


Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Alifah Septiani

NPM : 22042010307

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di sebutkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam Daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



The image shows a yellow rectangular meter stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and a serial number '615BAOX113492606'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Putri Alifah Septiani

NPM. 22042010307

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul "*Pengaruh Digital Literacy, Soft Skills dan Internship Experience terhadap Work Readiness Mahasiswa Program Studi Administrasi Angkatan 2022 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur*" tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, motivasi, dan dukungan dalam penyelesaian proposal ini. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA, Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.
3. Terima kasih kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

4. Dosen-dosen Program Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
6. Ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, untuk Mama dan almarhum Ayah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan, nasihat, serta dukungan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini. Kepada Mama, terima kasih karena selalu mendampingi, menguatkan, dan memberikan semangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Terima kasih karena tidak pernah meremehkan dan mengabaikan setiap perasaan yang penulis rasakan, serta selalu memberikan ruang bagi penulis untuk bercerita dan merasa dipahami. Dukungan dan kesabaran Mama menjadi tempat pulang sekaligus sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi berbagai kesulitan. Kepada almarhum Ayah, terima kasih atas segala kasih sayang dan perjuangan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, doa dan kenangan Ayah selalu menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan pendidikan dengan sebaik-baiknya. Skripsi dan pencapaian ini penulis persembahkan sebagai salah satu bentuk rasa terima kasih dan bakti kepada Mama dan almarhum Ayah.

7. Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kakak dan adik atas doa, perhatian, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan penghiburan pada saat penulis merasa lelah, serta menghadirkan kebersamaan yang membuat setiap proses terasa lebih ringan. Kehadiran, kepedulian, dan dukungan kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan tahap ini.
8. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Fellicia, sahabat yang telah kebersamaan penulis sejak kurang lebih 9 tahun. Meskipun terpisah oleh jarak dan memiliki kesibukan masing-masing, Terima kasih selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita, memberikan perhatian, semangat, serta dukungan kepada penulis. Di tengah proses penyusunan skripsi yang penuh tekanan, terima kasih sudah senantiasa menemani penulis berbincang dan membahas berbagai hal yang menjadi ketertarikan bersama, sehingga membantu mengalihkan rasa lelah dan membuat pikiran penulis menjadi lebih tenang. Terima kasih karena tetap hadir di sela-sela kesibukan dan selalu menjadi tempat berbagi cerita, baik dalam keadaan senang maupun sulit. Semoga senantiasa diberikan kelancaran, kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam setiap langkah yang dijalani.

9. Terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada sahabat tercinta selama masa perkuliahan, yaitu Saskia, Aisya, dan Ummi. Terima kasih telah hadir dan kebersamai penulis sejak awal menjalani kehidupan perkuliahan hingga sampai pada tahap penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap kebersamaan, perhatian, bantuan, semangat, serta dukungan yang diberikan dalam berbagai keadaan. Kalian telah menjadi tempat bagi penulis untuk berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan ketika menghadapi tekanan maupun kesulitan selama perkuliahan. Terima kasih atas tawa, candaan, diskusi, dan berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama sehingga perjalanan perkuliahan terasa lebih ringan, menyenangkan, dan penuh makna. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dengan baik, dan semoga Saskia, Aisya, serta Ummi selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, kelancaran, dan kesuksesan dalam setiap langkah yang dijalani.
10. Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada Sakinah, sahabat yang telah kebersamai penulis sejak masa sekolah hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita mengenai proses penyusunan skripsi, berbagai ketertarikan bersama, serta diskusi tentang isu sosial dan politik. Terima kasih pula karena selalu bersedia memberikan saran dan sudut pandang yang bijaksana ketika penulis menghadapi suatu permasalahan. Kehadiran, perhatian, dan dukungan Sakinah menjadi bagian yang berarti bagi penulis selama menjalani proses ini. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dan setiap langkah yang dijalani selalu diberikan kelancaran, kebahagiaan, serta kesuksesan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya yang tertarik mengkaji bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kesiapan kerja mahasiswa. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga segala kebaikan, doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan memperoleh balasan terbaik dari Allah SWT.

Surabaya, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 <i>Digital Literacy</i> (Literasi Digital)	19
2.2.2.1 Pengertian <i>Digital Literacy</i>	19
2.2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Digital Literacy</i>	21
2.2.2.3 Indikator <i>Digital Literacy</i> (Literasi Digital)	23
2.2.3 <i>Soft Skills</i> (Kemampuan Non-Teknis)	26
2.2.3.1 Pengertian <i>Soft Skills</i>	26
2.2.3.2 Peran dan Urgensi <i>Soft Skills</i> dalam Dunia Kerja	27
2.2.3.3 Indikator <i>Soft Skills</i> (Non-Teknis).....	29
2.2.4 <i>Internship Experience</i> (Pengalaman Magang)	30
2.2.4.1 Pengertian <i>Internship Experience</i>	30

2.2.4.2	Indikator <i>Internship Experience</i> (Pengalaman Magang)	31
2.2.5	<i>Work Readiness</i> (Kesiapan Kerja).....	33
2.2.5.1	Pengertian <i>Work Readiness</i>	33
2.2.5.2	Faktor-Faktor <i>Work Readiness</i> (Kesiapan Kerja).....	35
2.2.5.3	Indikator <i>Work Readiness</i> (Kesiapan Kerja)	36
2.3	Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1	Hubungan <i>Digital Literacy</i> , <i>Soft Skills</i> , dan <i>Internship Experience</i> dengan <i>Work Readiness</i>	39
2.3.2	Hubungan <i>Digital Literacy</i> dengan <i>Work Readiness</i>	40
2.3.3	Hubungan <i>Soft Skills</i> dengan <i>Work Readiness</i>	41
2.3.4	Hubungan <i>Internship Experience</i> dengan <i>Work Readiness</i>	41
2.4	Kerangka Berpikir	42
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Jenis Penelitian	44
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	45
3.2.1	Definisi Operasional Variabel	45
3.2.2	Pengukuran Variabel	53
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	54
3.3.1	Populasi	54
3.3.2	Sampel.....	55
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	57
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1	Jenis data	58
3.4.2	Sumber Data.....	59
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	60
3.5	Teknik Analisis Data	61
3.5.1	<i>Analisis Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	61
3.5.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>).....	63
3.5.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Structural Model</i>)	67
3.6	Waktu Penelitian.....	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Gambaran Umum	73
4.1.2 Visi dan Misi	74
4.1.3 Logo	75
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	76
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	76
4.2.1.1 Deskripsi Responden Dari Jenis Kelamin.....	77
4.2.1.2 Deskripsi Responden Dari Skema Program Magang.....	77
4.2.1.3 Deskripsi Responden Dari Durasi Pelaksanaan Magang	78
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	79
4.2.2.1 Deskripsi Variabel <i>Digital Literacy</i> (X1).....	79
4.2.2.2 Deskripsi Variabel <i>Soft Skills</i> (X2).....	83
4.2.2.3 Deskripsi Variabel <i>Internship Experience</i> (X3)	88
4.2.2.4 Deskripsi Variabel <i>Work Readiness</i> (Y)	92
4.3 Analisis <i>Partial Least Square</i> dan Pengujian Hipotesis.....	98
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	98
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	99
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	101
4.3.1.3 Uji Reliabilitas	104
4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	105
4.3.2.1 Hasil Uji Kolinearitas (<i>Inner VIF</i>)	106
4.3.2.2 Koefisien Determinan ($R^2/R\text{-Square}$).....	107
4.3.2.3 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	109
4.4 Pembahasan Hipotesis	111
4.4.1 Pengaruh <i>Digital Literacy</i> , <i>Soft Skills</i> , dan <i>Internship Experience</i> terhadap <i>Work Readiness</i>	111
4.4.2 Pengaruh <i>Digital Literacy</i> terhadap <i>Work Readiness</i>	113
4.4.3 Pengaruh <i>Soft Skills</i> terhadap <i>Work Readiness</i>	114
4.4.4 Pengaruh <i>Internship Experience</i> terhadap <i>Work Readiness</i>	116
4.5 Kendala Penelitian.....	117

4.6 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Digital Literacy	47
Tabel 3.2 Soft Skills	48
Tabel 3.3 Internship Experience (X3)	50
Tabel 3.4 Work Readiness (Y)	52
Tabel 3.5 Evaluasi Model Pengukuran (Measurement Model).....	64
Tabel 3.6 Evaluasi Model Struktural (Structural Model).....	68
Tabel 3.7 Waktu Penelitian.....	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Skema Program Magang	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Pelaksanaan Magang...	78
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Digital Literacy	80
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Soft Skills.....	84
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Internship Experience.....	89
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Work Readiness	93
Tabel 4. 8 Outer Loading	99
Tabel 4. 9 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	100
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait (HTMT).....	101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cross Loading	103
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	104
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kolinearitas (Inner VIF)	107
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2 /R-Square)	108
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Koefisien Jalur (Path Coefficient)	109
Tabel 4. 16 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hambatan Utama Transformasi Organisasi berdasarkan Hasil Future of Jobs Survey 2025	2
Gambar 1.2 Pengangguran Terbuka menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4. 1 Logo UPN "Veteran" Jawa Timur	75
Gambar 4. 2 Outer Model	98
Gambar 4. 3 Inner Model	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	130
Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden.....	137
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden.....	140

ABSTRAK

PENGARUH *DIGITAL LITERACY*, *SOFT SKILLS* DAN *INTERNSHIP EXPERIENCE* TERHADAP *WORK READINESS* MAHASISWA PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR ANGKATAN 2022

Persaingan dunia kerja yang semakin kompetitif dan terdigitalisasi menuntut mahasiswa memiliki kemampuan teknologi, keterampilan nonteknis, dan pengalaman praktis yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *digital literacy*, *soft skills*, dan *internship experience* terhadap *work readiness* mahasiswa Administrasi Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur angkatan 2022. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 105 mahasiswa yang sedang atau telah menyelesaikan program magang. Pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan PLS-SEM dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *digital literacy*, *soft skills*, dan *internship experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work readiness* dengan nilai koefisien jalur masing-masing sebesar 0,398, 0,338, dan 0,347 serta p-value kurang dari 0,001. Nilai R-Square sebesar 0,572 menunjukkan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan *work readiness* sebesar 57,2%. Dengan demikian, ketiga variabel tersebut berperan penting dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa.

Kata kunci: *Digital Literacy, Soft Skills, Internship Experience, Work Readiness*