

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas dan kinerja dengan koefisien 0,431 dan 0,240. Peningkatan kompensasi sebesar satu satuan standar meningkatkan loyalitas dan kinerja masing-masing sebesar 0,431 dan 0,240. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan dengan koefisien -0,437 dan -0,429, sehingga peningkatan satu satuan standar menurunkan loyalitas dan kinerja masing-masing sebesar 0,437 dan 0,429. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien 0,459 dan 0,206, sehingga peningkatan satu satuan standar meningkatkan loyalitas dan kinerja masing-masing sebesar 0,459 dan 0,206. Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan koefisien 0,317, sehingga peningkatan satu satuan standar meningkatkan kinerja sebesar 0,317.
2. Kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja melalui loyalitas, dengan koefisien masing-masing sebesar 0,137, -0,139, dan 0,146. Peningkatan satu satuan standar kompensasi dan lingkungan kerja meningkatkan kinerja melalui loyalitas, sedangkan peningkatan beban kerja menurunkannya. Dengan demikian, loyalitas berperan sebagai variabel mediasi parsial (*partial mediation*).
3. Model penelitian mampu menjelaskan pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap loyalitas dan kinerja karyawan melalui loyalitas sebagai variabel mediasi. Model penelitian memiliki kemampuan

penjelasan dan relevansi prediktif yang baik, dengan R-Square sebesar 0,608 untuk loyalitas dan 0,642 untuk kinerja, serta Q-Square sebesar 0,634 dan 0,617. Hal ini menunjukkan bahwa model mampu menjelaskan variasi loyalitas dan kinerja serta memiliki relevansi prediktif yang baik dalam menggambarkan hubungan antarvariabel di PT Step Forward Indonesia.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan disarankan untuk menerapkan sistem kompensasi yang adil dan sesuai dengan kontribusi karyawan, serta melakukan evaluasi terhadap pembagian beban kerja agar sesuai dengan kapasitas dan tanggung jawab masing-masing karyawan. Hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan loyalitas dan kinerja karyawan secara berkelanjutan.
2. Perusahaan disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan lingkungan kerja yang kondusif melalui penyediaan fasilitas yang memadai, komunikasi yang baik, serta hubungan kerja yang harmonis. Selain itu, peningkatan loyalitas karyawan perlu menjadi perhatian perusahaan karena loyalitas terbukti dapat meningkatkan kinerja karyawan serta memperkuat pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja.
3. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain, seperti kepuasan kerja dan motivasi kerja, serta variabel mediasi lainnya. Selain itu, penggunaan jumlah responden yang lebih besar dan objek penelitian yang berbeda diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih luas dan komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.