

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh kemampuan kerja dan insentif terhadap kinerja driver ShopeeFood di Kota Surabaya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kemampuan kerja berkontribusi terhadap kinerja driver ShopeeFood di Kota Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik kemampuan kerja yang dimiliki driver, yang meliputi kesanggupan kerja, pengetahuan, dan keterampilan, maka semakin baik pula kinerja yang dihasilkan.
2. Insentif berdampak terhadap kinerja driver ShopeeFood di Kota Surabaya. Semakin baik insentif yang diterima driver, baik dalam bentuk insentif finansial, *non-finansial*, maupun insentif sosial, maka semakin tinggi pula kinerja yang dihasilkan. Insentif menjadi faktor yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja driver karena mampu mendorong semangat kerja, produktivitas, dan motivasi untuk mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

a. Bagi Driver ShopeeFood

1. Driver ShopeeFood disarankan untuk mempertahankan dan terus mengembangkan keterampilan (*skill*) yang telah dimiliki, khususnya dalam mengantarkan pesanan agar dapat diterima pelanggan dengan aman dan tepat waktu. Selain itu, driver juga perlu meningkatkan kemampuan dalam mengelola waktu pengantaran, berkomunikasi dengan pelanggan, serta memahami fitur-fitur aplikasi ShopeeFood secara optimal. Dengan kemampuan kerja yang terus berkembang, driver dapat menyelesaikan tugas secara lebih efektif sehingga kinerjanya semakin meningkat.
2. Driver ShopeeFood disarankan untuk mempertahankan dan memperkuat hubungan kerja yang baik dengan sesama driver maupun pihak ShopeeFood. Hubungan kerja yang harmonis dapat diwujudkan melalui komunikasi yang efektif, saling memberikan dukungan, serta menjaga kerja sama yang baik dalam menjalankan tugas. Dengan terpeliharanya hubungan kerja yang positif, driver dapat bekerja secara lebih efektif, menyelesaikan pekerjaan dengan baik, serta meningkatkan kinerja dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja driver, seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja, beban kerja, disiplin kerja, maupun pengalaman kerja. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada platform layanan transportasi online atau layanan pesan antar lainnya maupun di wilayah yang berbeda agar diperoleh hasil yang

lebih luas. Penggunaan metode analisis atau pendekatan penelitian yang berbeda juga dapat dilakukan untuk memperkaya kajian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja driver.