

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF DITINJAU  
DARI BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), *ABILITY TO PAY* (ATP)  
DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) PADA BUS TRANS JATIM KORIDOR I  
RUTE GRESIK – SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Sipil (S-1)**



**DISUSUN OLEH:**

**YUNIAR DWI NABILLAH**

**NPM. 22035010093**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**JAWA TIMUR**

**2026**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF DITINJAU  
DARI BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), *ABILITY TO PAY* (ATP)  
DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) PADA BUS TRANS JATIM KORIDOR I**

**RUTE GRESIK – SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Sipil (S-1)**



**DISUSUN OLEH:  
YUNIAR DWI NABILAH  
NPM. 22035010093**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF  
DITINJAU DARI BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ABILITY  
TO PAY (ATP) DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PADA BUS TRANS  
JATIM KORIDOR I RUTE GRESIK – SIDOARJO**

Disusun Oleh:  
**YUNIAR DWI NABILLAH**  
NPM. 22035010093

Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada Hari Rabu, 26 Agustus 2026

Dosen Pembimbing:  
Dosen Pembimbing I

  
**Nugroho Utomo, S.T., M.T.**  
NIP. 19750117201211002

Dosen Pembimbing II

  
**Achmad Dzulfizar Alfiansyah, S.T., M.T.**  
NIP. 199405112022031009

Tim Penguji:  
1. Penguji I

  
**Fithri Estikhamah, S.T., M.T.**  
NIP. 198406842019032013

2. Penguji II

  
**Aulia Dewi Fatikasari, S.T., M.T.**  
NIP. 19981002024062001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik dan Sains

  
**Prof. Dr. Dra. Jarivah, M.P.**  
NIP. 196504031991032001

**LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF  
DITINJAU DARI BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), ABILITY  
TO PAY (ATP) DAN WILLINGNESS TO PAY (WTP) PADA BUS TRANS  
JATIM KORIDOR I RUTE GRESIK – SIDOARJO**

**Disusun Oleh:**

**YUNIAR DWI NABILLAH**

**NPM. 22035010093**

**Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada Hari Rabu, 26 Agustus 2026**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Nugroho Utomo, S.T., M.T.**  
**NIP. 19750117201211002**

**Achmad Dzulfikar Alfiansyah, S.T., M.T.**  
**NIP. 199405112022031009**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik dan Sains**

**Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P.**  
**NIP. 196504031991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuniar Dwi Nabillah  
NPM : 22035010093  
Program : Sarjana(S1)/~~Magister (S2)~~/Doktor (S3)  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Agustus 2026

Yang Membuat pernyataan

  


Yuniar Dwi Nabillah  
NPM. 22035010093

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL DAN KELAYAKAN TARIF DITINJAU  
DARI BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN (BOK), *ABILITY TO PAY* (ATP)  
DAN *WILLINGNESS TO PAY* (WTP) PADA BUS TRANS JATIM KORIDOR I  
RUTE GRESIK – SIDOARJO**

**Oleh:**

**YUNIAR DWI NABILLAH**  
**22035010093**

**ABSTRAK**

Pertumbuhan kendaraan bermotor yang tidak diimbangi dengan peningkatan kapasitas jalan menyebabkan kemacetan di wilayah Gresik, Surabaya, dan Sidoarjo. Sebagai upaya meningkatkan penggunaan angkutan umum, Pemerintah Provinsi Jawa Timur mengoperasikan Bus Trans Jatim Koridor I dengan tarif yang masih memperoleh subsidi. Penelitian ini bertujuan menganalisis karakteristik penumpang, kinerja operasional yang meliputi *load factor*, waktu tempuh, *headway*, dan waktu tunggu, Biaya Operasional Kendaraan (BOK), tarif berdasarkan BOK, serta kelayakan tarif berdasarkan *Ability To Pay* (ATP) dan *Willingness To Pay* (WTP). Penelitian dilakukan melalui survei statis, survei dinamis, dan kuesioner terhadap 100 responden. Analisis kinerja operasional mengacu pada Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002, sedangkan analisis tarif menggunakan metode BOK, ATP, dan WTP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna Bus Trans Jatim Koridor I didominasi oleh perempuan (64%), berusia 17–25 tahun (47%), dan berstatus pelajar/mahasiswa (46%). Kinerja operasional menunjukkan bahwa *headway* rata-rata 14 menit, waktu tunggu 7 menit, dan waktu tempuh 123 menit telah memenuhi standar pelayanan, sedangkan *load factor* rata-rata sebesar 54% belum memenuhi standar 70%. Perhitungan BOK menghasilkan biaya operasional sebesar Rp7.054,38 per bus-km dengan tarif berdasarkan BOK sebesar Rp19.700 per penumpang. Nilai ATP sebesar Rp13.600 untuk penumpang umum dan Rp9.700 untuk pelajar, sedangkan nilai WTP sebesar Rp6.700 untuk penumpang umum dan Rp5.800 untuk pelajar. Tarif eksisting sebesar Rp5.000 untuk penumpang umum dan Rp2.500 untuk pelajar masih layak diterapkan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tarif masih dapat disesuaikan sehingga menjadi salah satu alternatif untuk mengurangi subsidi Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam penyelenggaraan Bus Trans Jatim Koridor I.

**Kata Kunci:** Bus Trans Jatim, Kinerja Operasional, Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability to Pay* (ATP), *Willingness to Pay* (WTP)

**EVALUATION OF OPERATIONAL PERFORMANCE AND FARE FEASIBILITY  
IN TERMS OF VEHICLE OPERATING COST (VOC), ABILITY TO PAY (ATP),  
AND WILLINGNESS TO PAY (WTP) OF TRANS JATIM BUS CORRIDOR I,  
GRESIK – SIDOARJO ROUTE**

**By:**

**YUNIAR DWI NABILLAH**  
**22035010093**

**ABSTRACT**

*The rapid growth of motor vehicles, which has not been accompanied by an increase in road capacity, has contributed to traffic congestion in the Gresik, Surabaya, and Sidoarjo areas. To encourage the use of public transportation, the Provincial Government of East Java operates the East Java Trans Bus Corridor I with a subsidized fare scheme. This study aims to analyze passenger characteristics, operational performance, including load factor, travel time, headway, and waiting time, Vehicle Operating Costs (VOC), fares based on VOC, and fare feasibility based on Ability to Pay (ATP) and Willingness to Pay (WTP). The study employed static and dynamic surveys, as well as questionnaires distributed to 100 respondents. Operational performance was evaluated based on the Decree of the Director General of Land Transportation No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002, while fare analysis was conducted using the VOC, ATP, and WTP methods. The results indicate that most Bus Trans Jatim Corridor I passengers are female (64%), aged 17–25 years (47%), and students (46%). The operational performance analysis shows that the average headway of 14 minutes, waiting time of 7 minutes, and travel time of 123 minutes comply with the applicable service standards, while the average load factor of 54% does not meet the required standard of 70%. The calculated Vehicle Operating Cost (VOC) is IDR 7,054.38 per bus-kilometer, resulting in a fare of IDR 19,700 per passenger. The ATP values are IDR 13,600 for general passengers and IDR 9,700 for students, while the WTP values are IDR 6,700 and IDR 5,800, respectively. The existing fares of IDR 5,000 for general passengers and IDR 2,500 for students remain appropriate. The findings also indicate that the fare can be adjusted, providing an alternative to reduce the subsidy provided by the Provincial Government of East Java for the operation of Bus Trans Jatim Corridor I.*

**Keywords :** *Bus Trans Jatim, Operational Performance, Vehicle Operating Cost (VOC), Ability to Pay (ATP), Willingness to Pay (WTP).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kelayakan Tarif Ditinjau Dari Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Ability To Pay* (ATP) Dan *Willingness To Pay* (WTP) Pada Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik – Sidoarjo”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Ir. Hendrata Wibisana, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Nugroho Utomo, ST. MT. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.

5. Bapak Achmad Dzulfiqar Alfiansyah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta berbagai ilmu yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur dan Perum DAMRI yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan data selama proses pelaksanaan survei.
8. Kedua orang tua tercinta serta kakak penulis yang senantiasa memberikan doa, nasihat, dukungan, serta kepercayaan penuh kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat dan teman-teman penulis, serta seluruh pihak yang telah memberikan semangat, doa, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang transportasi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 27 Juli 2026

Yuniar Dwi Nabillah

## DAFTAR ISI

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                    | i   |
| KATA PENGANTAR.....              | iii |
| DAFTAR ISI.....                  | v   |
| DAFTAR GAMBAR .....              | x   |
| DAFTAR TABEL .....               | xi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....          | 1   |
| 1.1    Latar Belakang.....       | 1   |
| 1.2    Rumusan Permasalahan..... | 7   |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....    | 8   |
| 1.4    Batasan Penelitian.....   | 8   |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....  | 10  |
| 1.6    Lokasi Penelitian .....   | 10  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....     | 12  |
| 2.1    Studi Terdahulu .....     | 12  |
| 2.2    Transportasi Umum .....   | 24  |
| 2.3    Bus.....                  | 26  |
| 2.4    Bus Trans Jatim .....     | 28  |

|                                    |                                                         |    |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------|----|
| 2.5                                | Kinerja Operasional Bus.....                            | 31 |
| 2.5.1                              | <i>Load factor</i> (Faktor Muat).....                   | 32 |
| 2.5.2                              | Kapasitas Bus .....                                     | 33 |
| 2.5.3                              | <i>Headway</i> (Waktu Antara).....                      | 34 |
| 2.5.4                              | Waktu Tempuh ( <i>Travel Time</i> ).....                | 34 |
| 2.5.5                              | Waktu Tunggu ( <i>Waiting Time</i> ) .....              | 35 |
| 2.5.6                              | Standar Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Umum..... | 35 |
| 2.6                                | Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....                 | 36 |
| 2.6.1                              | Biaya Langsung ( <i>Direct Cost</i> ).....              | 37 |
| 2.6.2                              | Biaya Tidak Langsung .....                              | 39 |
| 2.7                                | Biaya Pokok.....                                        | 41 |
| 2.8                                | <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....                   | 42 |
| 2.9                                | <i>Ability to Pay</i> (ATP).....                        | 43 |
| 2.10                               | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 44 |
| 2.10.1                             | Uji Validitas .....                                     | 44 |
| 2.10.2                             | Uji Reliabilitas.....                                   | 45 |
| 2.11                               | Populasi dan Sampel.....                                | 45 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... |                                                         | 47 |
| 3.1                                | Identifikasi Permasalahan .....                         | 47 |

|                                           |                                                                               |    |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2                                       | Studi Literatur.....                                                          | 47 |
| 3.3                                       | Pengumpulan Data.....                                                         | 50 |
| 3.3.1                                     | Data Primer .....                                                             | 50 |
| 3.3.2                                     | Data Sekunder .....                                                           | 54 |
| 3.4                                       | Analisis Data.....                                                            | 54 |
| 3.4.1                                     | Analisis Karakteristik Penumpang .....                                        | 54 |
| 3.4.2                                     | Analisis Kinerja Operasional.....                                             | 55 |
| 3.4.3                                     | Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....            | 57 |
| 3.4.4                                     | Analisis <i>Ability To Pay</i> (ATP) dan <i>Willingness To Pay</i> (WTP)..... | 57 |
| 3.4.5                                     | Analisis Perbandingan Tarif.....                                              | 58 |
| 3.5                                       | Kesimpulan dan Saran .....                                                    | 59 |
| 3.6                                       | Diagram Alir Penelitian.....                                                  | 60 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                               | 61 |
| 4.1                                       | Penentuan Jumlah Sampel.....                                                  | 61 |
| 4.2                                       | Karakteristik Penumpang dan Perjalanan .....                                  | 63 |
| 4.2.1                                     | Karakteristik Penumpang .....                                                 | 63 |
| 4.2.2                                     | Karakteristik Perjalanan .....                                                | 70 |
| 4.2.3                                     | Analisis Karakteristik Penumpang dan Perjalanan.....                          | 76 |
| 4.3                                       | Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor I.....                            | 77 |

|       |                                                                                           |     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.1 | <i>Load factor</i> .....                                                                  | 77  |
| 4.3.2 | Waktu Tempuh ( <i>Travel Time</i> ).....                                                  | 95  |
| 4.3.3 | <i>Headway</i> .....                                                                      | 116 |
| 4.3.4 | Waktu Tunggu ( <i>Waiting Time</i> ) .....                                                | 125 |
| 4.3.5 | Rekapitulasi Analisis Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor I ...                   | 127 |
| 4.4   | Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Bus Trans Jatim Koridor I .....                         | 128 |
| 4.4.1 | Data Kendaraan Bus Trans Jatim Koridor I.....                                             | 128 |
| 4.4.2 | Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan.....                                              | 130 |
| 4.4.3 | Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....                                                    | 146 |
| 4.4.4 | Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....                        | 147 |
| 4.5   | Analisis <i>Ability To Pay</i> (ATP) Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I.....             | 149 |
| 4.6   | Analisis <i>Willingness To Pay</i> (WTP) Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I.             | 154 |
| 4.7   | Analisis Kelayakan Tarif Berdasarkan BOK, ATP, dan WTP .....                              | 160 |
| 4.8   | Evaluasi Pelayanan dan Persepsi Pengguna terhadap Tarif Bus Trans Jatim<br>Koridor I..... | 162 |
| 4.8.1 | Penilaian Pengguna Terhadap Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I.....                      | 162 |
| 4.8.2 | Kesesuaian Tarif dengan Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I.....                          | 164 |
| 4.8.3 | Faktor Pertimbangan Pengguna dalam Menggunakan Bus Trans Jatim<br>Koridor I.....          | 165 |

|                |                                                            |     |
|----------------|------------------------------------------------------------|-----|
| 4.8.4          | Rekomendasi Peningkatan Pelayanan Berdasarkan Hasil Survei |     |
|                | Pengguna Bus Trans Jatim Koridor I.....                    | 166 |
| BAB V          | KESIMPULAN .....                                           | 168 |
| 5.1            | Kesimpulan.....                                            | 168 |
| 5.2            | Saran.....                                                 | 170 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                                      | 172 |
| LAMPIRAN       | .....                                                      | 175 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.2 Peta rute trayek Bus Trans Jatim Koridor I.....                                                | 11  |
| Gambar 2.1 Desain eksterior unit bus pada Trans Jatim Koridor I.....                                      | 30  |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....                                                                   | 60  |
| Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Penumpang.....                                                            | 64  |
| Gambar 4.2 Grafik Usia Penumpang .....                                                                    | 65  |
| Gambar 4.3 Grafik Pekerjaan Penumpang .....                                                               | 67  |
| Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Penumpang.....                                                             | 68  |
| Gambar 4.5 Pendapatan per Bulan Penumpang .....                                                           | 69  |
| Gambar 4.6 Maksud Perjalanan Penumpang .....                                                              | 71  |
| Gambar 4.7 Grafik Frekuensi Penggunaan Bus per Minggu .....                                               | 72  |
| Gambar 4.8 Grafik Moda Transportasi Penumpang .....                                                       | 73  |
| Gambar 4.9 Grafik Asal Perjalanan Penumpang.....                                                          | 74  |
| Gambar 4.10 Grafik Tujuan Perjalanan Penumpang.....                                                       | 75  |
| Gambar 4.11 Grafik Perbandingan Besaran Tarif Bus Trans Jatim Koridor I.....                              | 161 |
| Gambar 4.12 Penilaian Pengguna Terhadap Aspek Pelayanan Bus Trans Jatim<br>Koridor I.....                 | 163 |
| Gambar 4.13 Aspek Peningkatan Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I Berdasarkan<br>Persepsi Responden ..... | 166 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Klasifikasi Bus .....                                                | 27 |
| Tabel 2.2 Kapasitas Bus .....                                                  | 33 |
| Tabel 2.3 Standar Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Umum.....              | 36 |
| Tabel 4.1 Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I .....                     | 61 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Penumpang .....                                        | 64 |
| Tabel 4.3 Usia Penumpang.....                                                  | 65 |
| Tabel 4.4 Pekerjaan Penumpang .....                                            | 66 |
| Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Penumpang .....                                  | 68 |
| Tabel 4.6 Pendapatan per Bulan Penumpang .....                                 | 69 |
| Tabel 4.7 Maksud Perjalanan Penumpang .....                                    | 70 |
| Tabel 4.8 Frekuensi Penggunaan Bus dalam 1 Minggu .....                        | 71 |
| Tabel 4.9 Moda Transportasi Penumpang.....                                     | 73 |
| Tabel 4.10 Asal Perjalanan Penumpang.....                                      | 74 |
| Tabel 4.11 Tujuan Perjalanan Penumpang .....                                   | 75 |
| Tabel 4.12 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Jum'at Pagi ..... | 78 |
| Tabel 4.13 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Jum'at sore.....  | 80 |
| Tabel 4.14 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Minggu pagi.....  | 82 |
| Tabel 4.15 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Minggu sore.....  | 84 |
| Tabel 4.16 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Senin pagi .....  | 86 |
| Tabel 4.17 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Senin sore .....  | 88 |
| Tabel 4.18 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Selasa pagi ..... | 90 |

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.19 <i>Load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Selasa sore .....                            | 92  |
| Tabel 4.20 Rekapitulasi <i>load factor</i> Bus Trans Jatim Koridor I .....                                | 94  |
| Tabel 4.21 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Bunder hari Jum'at pagi ..... | 96  |
| Tabel 4.22 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Porong hari Jum'at pagi ..... | 97  |
| Tabel 4.23 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Bunder hari Jum'at sore ..... | 98  |
| Tabel 4.24 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Porong hari Jum'at sore.....  | 99  |
| Tabel 4.25 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Bunder hari Minggu pagi ..... | 100 |
| Tabel 4.26 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Porong hari Minggu pagi.....  | 102 |
| Tabel 4.27 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Bunder hari Minggu sore.....  | 103 |
| Tabel 4.28 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Porong hari Minggu sore.....  | 104 |
| Tabel 4.29 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Bunder hari Senin pagi .....  | 105 |
| Tabel 4.30 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal<br>Porong hari Senin pagi .....  | 106 |

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.31 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Bunder hari Senin sore .....                                                        | 107 |
| Tabel 4.32 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Porong hari Senin sore .....                                                        | 109 |
| Tabel 4.33 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Bunder hari Selasa pagi .....                                                       | 110 |
| Tabel 4.34 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Porong hari Selasa pagi .....                                                       | 111 |
| Tabel 4.35 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Bunder hari Selasa sore .....                                                       | 112 |
| Tabel 4.36 Waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I keberangkatan Terminal            |     |
| Porong hari Selasa sore .....                                                       | 113 |
| Tabel 4.37 Rekapitulasi waktu tempuh Bus Trans Jatim Koridor I.....                 | 114 |
| Tabel 4.38 <i>Headway</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Jumat, 24 April 2026.....  | 117 |
| Tabel 4.39 <i>Headway</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Minggu, 26 April 2026..... | 119 |
| Tabel 4.40 <i>Headway</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Senin, 27 April 2026.....  | 121 |
| Tabel 4.41 <i>Headway</i> Bus Trans Jatim Koridor I hari Selasa, 28 April 2026..... | 123 |
| Tabel 4.42 Rekapitulasi <i>headway</i> Bus Trans Jatim Koridor I.....               | 125 |
| Tabel 4.43 Rekapitulasi waktu tunggu Bus Trans Jatim Koridor I.....                 | 126 |
| Tabel 4.44 Rekapitulasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor I .....         | 127 |
| Tabel 4.45 Spesifikasi Kendaraan Bus Trans Jatim Koridor I.....                     | 129 |
| Tabel 4.46 Produksi Kendaraan Bus Trans Jatim Koridor I .....                       | 129 |

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.47 Komponen Biaya Langsung Bus Trans Jatim Koridor I.....                       | 131 |
| Tabel 4.48 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Biaya Langsung .....                          | 139 |
| Tabel 4.49 Komponen Biaya Tidak Langsung Bus Trans Jatim Koridor I.....                 | 140 |
| Tabel 4.50 Rekapitulasi Biaya Pegawai Selain Awak Bus .....                             | 143 |
| Tabel 4.51 Rekapitulasi Biaya Pengelolaan Kantor .....                                  | 145 |
| Tabel 4.52 Rekapitulasi Biaya Tidak Langsung Bus Trans Jatim Koridor I .....            | 146 |
| Tabel 4.53 Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....                          | 146 |
| Tabel 4.54 Konversi Nilai Interval Data Kuesioner untuk Perhitungan ATP .....           | 150 |
| Tabel 4.55 Rekapitulasi Perhitungan <i>Ability To Pay</i> .....                         | 153 |
| Tabel 4.56 Rekapitulasi Nilai <i>Ability To Pay</i> Berdasarkan Kelompok Pengguna ..... | 154 |
| Tabel 4.57 Kesesuaian Tarif Bus Trans Jatim Koridor I Menurut Responden.....            | 155 |
| Tabel 4.58 Kesiediaan Responden Membayar Tarif yang Lebih Tinggi.....                   | 156 |
| Tabel 4.59 Faktor Ketidaksiediaan Membayar Tarif yang Lebih Tinggi.....                 | 156 |
| Tabel 4.60 Variasi Tarif <i>Willingness To Pay</i> Responden.....                       | 157 |
| Tabel 4.61 Rekapitulasi perhitungan tarif berdasarkan <i>Willingness To Pay</i> .....   | 159 |
| Tabel 4.62 Rekapitulasi Nilai WTP Berdasarkan Kelompok Pengguna.....                    | 159 |
| Tabel 4.63 Rekapitulasi Tarif Bus Trans Jatim Koridor I.....                            | 160 |
| Tabel 4.64 Rekapitulasi Penilaian Pengguna Terhadap Aspek Pelayanan Bus.....            | 162 |
| Tabel 4.65 Kesesuaian Tarif Bus Trans Jatim Koridor I dengan Pelayanan .....            | 164 |
| Tabel 4.66 Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pengguna Menggunakan Bus .....            | 165 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Rute Trans Jatim Koridor I Gresik – Sidoarjo .....                  | 175 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penumpang .....                                           | 176 |
| Lampiran 3 Formulir Survei Dinamis .....                                       | 181 |
| Lampiran 4 Formulir Survei Statis .....                                        | 183 |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Karakteristik Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I..... | 184 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Data Survei Dinamis .....                            | 186 |
| Lampiran 7 Hasil Analisis Data Survei Statis .....                             | 202 |
| Lampiran 8 Pengisian Kuesioner oleh Penumpang Trans Jatim Koridor I.....       | 206 |
| Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian .....                                        | 211 |
| Lampiran 10 Surat Pengantar .....                                              | 213 |