

**KINERJA RADIO SUARA PASURUAN DALAM MEMPROMOSIKAN
PROGRAM - PROGRAM PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

**Emil Nahdiah
NPM. 22041010078**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**KINERJA RADIO SUARA PASURUAN DALAM MEMPROMOSIKAN
PROGRAM - PROGRAM PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

EMIL NAHDIAH
NPM. 22041010078

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK.
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**KINERJA RADIO SUARA PASURUAN DALAM MEMPROMOSIKAN
PROGRAM - PROGRAM PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN**

Disusun Oleh:

EMIL NAHDIAH
NPM. 22041010078

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Prof. Dr. Cafur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KINERJA RADIO SUARA PASURUAN DALAM MEMPROMOSIKAN
PROGRAM - PROGRAM PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN**

Disusun Oleh:

EMIL NAHDIAH
NPM. 22041010078

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Governance:
Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 14 Nomor 1 Edisi Januari 2027

Pembimbing


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Tim Penguji,

1. Ketua


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

2. Sekretaris


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

3. Anggota


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**KINERJA RADIO SUARA PASURUAN DALAM MEMPROMOSIKAN
PROGRAM - PROGRAM PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN**

Disusun Oleh:

EMIL NAHDIAH
NPM. 22041010078

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 31 Agustus 2026

Ketua



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

**Menyetujui,
Sekretaris**



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Anggota



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emil Nahdiah
NPM : 22041010078
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 Agustus 2026

Yang Membuat pernyataan



Emil Nahdiah
22041010078

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas kelimpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Radio Suara Pasuruan Dalam Mempromosikan Program – Program Pemerintah Kabupaten Pasuruan”.

Penyusunan skripsi ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai dengan kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan.
5. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Terima kasih telah selalu memberikan semangat, menjadi tempat untuk menguatkan diri, serta percaya pada setiap langkah yang penulis jalani. Setiap pencapaian yang penulis raih tidak terlepas dari doa dan perjuangan Bapak dan Ibu. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk kecil dari rasa terima kasih atas segala hal yang telah diberikan.
6. Untuk seluruh keluarga besar. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan selalu memberikan semangat di setiap langkah yang penulis lalui. Kehadiran dan doa dari keluarga menjadi salah satu kekuatan bagi penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabat satu kos, Dina dan Tyas. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk setiap cerita, tawa, keluh kesah, bantuan, dan dukungan yang selalu diberikan. Kehadiran kalian membuat banyak hal terasa lebih ringan dan menyenangkan untuk dijalani. Semoga persahabatan dan segala kenangan yang telah kita lalui bersama selalu menjadi bagian indah yang tidak terlupakan.

8. Partner penulis, terima kasih telah menemani dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat, dan kesabaran yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan saling menguatkan ketika proses terasa berat.
9. Teman-teman penulis, terima kasih untuk setiap kebersamaan, cerita, tawa, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Meskipun tidak semua perjalanan dilalui bersama, kehadiran kalian masing-masing telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan penulis.
10. Segenap keluarga besar Radio Suara Pasuruan serta Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasuruan, Terima kasih atas kesempatan, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian. Dukungan dan keterbukaan yang diberikan sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pengetahuan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa akan datang. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 28 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR REVISI	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Kinerja.....	29
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Kinerja	31
2.2.3 Macam Macam Teori Kinerja	33
2.2.4 Kinerja Organisasi.....	34
2.2.5 Aspek Kinerja Organisasi.....	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Fokus Penelitian	47

3.4 Jenis dan Sumber Data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Penentuan Informan	55
3.7 Teknik Analisis Data	59
3.8 Uji Keabsahan Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Profil Umum Dinas Komunikasi dan Informatika	64
4.1.2 Profil Umum Radio Suara Pasuruan	69
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Efektivitas	76
4.2.1 Efisiensi.....	83
4.2.3 Kemampuan Beradaptasi	89
4.2.4 Kepuasan	95
4.2.5 Perkembangan Organisasi	99
4.3 Pembahasan.....	105
4.3.1 Efektivitas	106
4.3.2 Efisiensi.....	107
4.3.3 Kemampuan Beradaptasi	108
4.3.4 Kepuasan	109
4.3.5 Perkembangan Organisasi	110
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendengar Radio Indonesia 2024	2
Tabel 1. 2 Jumlah LPPL Provinsi Jawa Timur	5
Tabel 1. 3 Media Sosial Radio Suara Pasuruan.....	15
Tabel 2. 1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	28
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Radio Suara Pasuruan.....	74
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Radio Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4. 3 Jadwal Program Siaran LPPL Radio Suara Pasuruan	87
Tabel 4. 4 Display Data.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laman Radio Suara Pasuruan	8
Gambar 1. 2 Sertifikat Prestasi Radio Suara Pasuruan	12
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif.....	59
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika	65
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Pasuruan.....	67
Gambar 4. 3 Studio Radio Suara Pasuruan	70
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Radio Suara Pasuruan	73
Gambar 4. 5 Foto Pelaksanaan Talkshow	79
Gambar 4. 6 Pemberitaan kegiatan Bupati Kabupaten Pasuruan.....	81
Gambar 4. 7 Ruang Studio dan Peralatan Siaran Radio Suara Pasuruan.....	86
Gambar 4. 8 Akun TikTok Resmi LPPL Radio Suara Pasuruan.....	91
Gambar 4. 9 Informasi Pemda melalui Media Sosial Radio Suara Pasuruan	93
Gambar 4. 10 Kegiatan Talkshow Bersama Dr. Angga.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	119
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	119
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi	123
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	124
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiasi.....	125
Lampiran 6 Letter of Acceptance Journal dan Sertifikasi Jurnal	126
Lampiran 7 Dokumentasi.....	127

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja LPPL Radio Suara Pasuruan dalam mempromosikan program-program Pemerintah Kabupaten Pasuruan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teori kinerja organisasi James L. Gibson yang meliputi efektivitas, efisiensi, kemampuan beradaptasi, kepuasan, dan perkembangan organisasi. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja LPPL Radio Suara Pasuruan secara umum telah berjalan dengan baik dalam mempromosikan program-program pemerintah melalui program siaran, berita, talkshow, serta pemanfaatan media sosial dan layanan streaming. Keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran masih menjadi kendala dalam pelaksanaan dan pengembangan program. Selain itu, pengembangan konten lokal serta evaluasi kepuasan masyarakat secara terstruktur masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi sumber daya dan pengembangan inovasi agar kinerja Radio Suara Pasuruan dapat terus meningkat.

Kata Kunci: Kinerja Organisasi, Radio Suara Pasuruan, Program Pemerintah.

ABSTRACT

This study aims to describe the performance of LPPL Radio Suara Pasuruan in promoting the programs of the Pasuruan Regency Government. This study employed a descriptive qualitative method using James L. Gibson's organizational performance theory, which includes effectiveness, efficiency, adaptability, satisfaction, and organizational development. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana. The results showed that the performance of LPPL Radio Suara Pasuruan has generally been effective in promoting government programs through broadcast programs, news, talk shows, as well as the use of social media and streaming services. However, limitations in human resources and budget remain obstacles to the implementation and development of programs. In addition, the development of local content and structured evaluation of public satisfaction still need to be improved. Therefore, optimizing resources and developing innovations are necessary to continuously improve the performance of Radio Suara Pasuruan.

Keywords: *Organizational Performance, Radio Suara Pasuruan, Government Programs.*