

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan menjelaskan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* ustadzah di Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang. Hasil penelitian ini diperoleh dari 134 ustadzah yang menjadi responden penelitian. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ustadzah di Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang. Hal ini menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut secara bersama-sama memiliki peran dalam memengaruhi *turnover intention* ustadzah. Dengan demikian, kepuasan kerja dan komitmen organisasi menjadi faktor yang perlu diperhatikan dalam memahami kecenderungan *turnover intention* ustadzah di Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang.
2. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ustadzah di Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang. Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja menjadi salah satu faktor yang memengaruhi *turnover intention* ustadzah. Temuan penelitian ini mengindikasikan bahwa hubungan antara kepuasan kerja dan *turnover intention* pada objek peneliti memiliki karakteristik yang berbeda dengan beberapa penelitian terdahulu, sehingga kepuasan kerja belum tentu menjadi satu-

satunya dasar mendalam menentukan Keputusan ustadzah untuk tetap bertahan atau meninggalkan organisasi.

3. Komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ustadzah di Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang. Hasil ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi juga memiliki peran dalam memengaruhi *turnover intention* ustadzah. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa hubungan antara komitmen organisasi dan *turnover intention* pada penelitian ini memiliki karakteristik tersendiri, sehingga komitmen organisasi bukan merupakan satu-satunya faktor yang memengaruhi Keputusan ustadzah untuk tetap menjadi bagian dari organisasi

5.2 Saran

1. Bagi Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang

Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terbukti berpengaruh terhadap *turnover intention* ustadzah. Oleh karena itu, pihak Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang diharapkan dapat melakukan evaluasi secara berkala terhadap aspek-aspek yang berkaitan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Evaluasi tersebut dapat dilakukan melalui peningkatan komunikasi antara pimpinan dan ustadzah, pemberian apresiasi terhadap kinerja, penyediaan lingkungan kerja yang kondusif, serta upaya memperkuat komitmen ustadzah terhadap organisasi. Dengan demikian, pihak pondok dapat lebih memahami faktor-faktor yang

memengaruhi turnover intention sehingga dapat mengambil langkah yang tepat dalam pengelolaan sumber daya manusia.

2. Bagi Ustadzah

Ustadzah diharapkan dapat terus membangun komunikasi yang baik dengan pimpinan maupun sesama rekan kerja serta berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan organisasi. Dengan adanya komunikasi dan kerja sama yang baik, diharapkan dapat tercipta lingkungan kerja yang lebih kondusif sehingga mendukung pelaksanaan tugas sebagai tenaga pendidik.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi turnover intention, seperti beban kerja, stres kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, maupun kompensasi. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan objek penelitian yang berbeda sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dan memberikan referensi yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang memengaruhi turnover intention.