

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
DALAM UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)
PADA KOMISI PEMILIAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

AISYAH RETNO OCTAVIA
NPM. 22041010186

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
DALAM UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)
PADA KOMISI PEMILIAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

AISYAH RETNO OCTAVIA
NPM. 22041010186

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
DALAM UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)
PADA KOMISI PEMILIAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh:

Alsyah Retno Octavia
NPM. 22041010186

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS
DALAM UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)
PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

AISYAH RETNO OCTAVIA

NPM. 22041010186

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Kebijakan Publik (JKP) (Terakreditasi Sinta 4) Volume 17 Nomor 3 pada September 2026

Pembimbing



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Tim Penguji,

1. Ketua



Kalvin Edo Wahyudi, S. Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Indira Arundinasari, S. AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS DALAM
UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK) DAN WILAYAH
BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM) PADA KOMISI
PEMILIHAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

AISYAH RETNO OCTAVIA
NPM. 22041010186

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Agustus 2026

Ketua

**Menyetujui,
Sekretaris**

Anggota


Kalvin Edo Wahyudi, S. Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Indira Arundinasari, S. AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Retno Octavia

NPM : 22041010186

Program : Sarjana (S1) Program

Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitai dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Aisyah Retno Octavia
NPM. 22041010186

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Implementasi Pembangunan Zona Integritas dalam Upaya Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan secara konsisten dan sabar selama proses penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan kontribusi keilmuan melalui pembekalan pengetahuan, baik secara teoretis maupun praktis, selama berlangsungnya proses perkuliahan;
5. Ibu Dra. Nanik Karsini, M.Si., selaku Sekretaris KPU Provinsi Jawa Timur, beserta Ibu Yulyani Dewi, Ibu Pradini Citra Amalia, dan Ibu Qonita Dina Latansa, selaku jajaran KPU Provinsi Jawa Timur yang telah berkenan menjadi informan serta dengan sangat baik hati meluangkan waktu, memberikan informasi, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini;
6. Almarhum Bapak Soetrisno dan Ibu Warsiani, kedua orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, dan kebaikan yang semasa hidup telah menjadi kekuatan bagi penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini. Kepada ketiga kakak perempuan penulis yang telah menggantikan peran orang tua dengan penuh kasih, serta seluruh keponakan penulis yang senantiasa menjadi penyemangat dan sumber kebahagiaan selama perjalanan pendidikan ini;
7. Sahabat-sahabat penulis sejak bangku Sekolah Dasar dan Sekolah Menengah Pertama, yaitu Delia, Jeanny, Cempaka, Ayu, dan Azzita, yang hingga saat ini senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak masa sekolah hingga proses penyelesaian pendidikan di perguruan tinggi;
8. Audy, Angel, Risma, Naufal, Rifan, Zein, Talita, dan Umi, selaku teman-teman dekat penulis yang telah menemani sejak awal masa perkuliahan hingga saat

ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan moral, bantuan, serta semangat yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini;

9. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2022;
10. Pemerintah Kota Surabaya, yang telah memberikan dukungan bantuan pendidikan selama delapan semester sehingga penulis memperoleh kesempatan untuk menempuh pendidikan tinggi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dukungan tersebut menjadi salah satu bagian penting yang membantu penulis menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir;
11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah mampu bertahan, berjuang, dan menyelesaikan perjalanan pendidikan selama empat tahun di perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang administrasi publik.

Surabaya, 12 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20

2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 Kebijakan Publik.....	26
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	29
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	30
2.2.4 Zona Integritas (ZI), Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK), Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Fokus Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Penentuan Informan	53
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.8 Keabsahan Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
4.1.1 Profil KPU Provinsi Jawa Timur	61
4.1.2 Visi dan Misi KPU Provinsi Jawa Timur	62

4.1.3 Tugas dan Wewenang KPU Provinsi Jawa Timur.....	63
4.1.4 Struktur Organisasi KPU Provinsi Jawa Timur	64
4.1.5 Sumber Daya Manusia pada KPU Provinsi Jawa Timur	68
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Komunikasi	70
4.2.2 Sumber Daya.....	81
4.2.3 Disposisi.....	97
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	109
4.2.5 Capaian Pembangunan Zona Integritas KPU Provinsi Jawa Timur....	114
4.3 Pembahasan.....	117
4.3.1 Komunikasi	118
4.3.2 Sumber Daya.....	122
4.3.3 Disposisi.....	128
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	133
4.3.5 Analisis Capaian Pembangunan Zona Integritas KPU Provinsi Jawa Timur.....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145

LAMPIRAN.....	149
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Indeks Persepsi Korupsi Negara di Asia Tenggara.....	4
Tabel 1.2 Data Tindak Pidana Korupsi (TPK) Instansi.....	5
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sekarang.....	24
Tabel 4. 1 Jumlah Satuan Kerja KPU Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur	67
Tabel 4. 2 Jumlah Sekretariat di KPU Provinsi Jawa Timur berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4. 3 Jumlah Sekretariat di KPU Provinsi Jawa Timur berdasarkan Golongan	68
Tabel 4. 4 Jumlah Sekretariat Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 5 Jumlah Sekretariat di KPU Provinsi Jawa Timur berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4. 6 Capaian KPU Provinsi Jawa Timur.....	115

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Indeks Perilaku Korupsi	7
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	32
Gambar 2. 2 Model Implementasi George Edwards III	36
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	44
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data (Model Interaktif Miles & Huberman)....	57
Gambar 4. 1 Kantor Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur	61
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Anggota KPU Provinsi Jawa Timur	64
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sekretariat KPU Provinsi Jawa Timur	65
Gambar 4. 4 Surat Edaran Penunjukkan Satuan Kerja	72
Gambar 4. 5 Rapat Pleno Rutin KPU Provinsi Jawa Timur	73
Gambar 4. 6 Facebook dan Poster ZI KPU Provinsi Jawa Timur.....	74
Gambar 4. 7 Kegiatan Apel Rutin Hari Senin di Lingkungan KPU Provinsi Jawa Timur.....	75
Gambar 4. 8 Rapat Pemenuhan Data Dukung Evaluasi ZI oleh KPU RI	80
Gambar 4. 9 Rapat Penguatan Kapasitas	85
Gambar 4. 10 Rapat Pemaparan Hasil Sementara Evaluasi LKE ZI Tahun 2025	86
Gambar 4. 11 Layar Touchscreen Untuk Pencetakan Nomor Antrean Layanan...	92
Gambar 4. 12 Layar SOP dan Kursi Roda KPU Provinsi Jawa Timur	93
Gambar 4. 13 Ruang bermain KPU Provinsi Jawa Timur	93

Gambar 4. 14 QR kode Survei Kepuasan Layanan oleh KPU Provinsi Jawa Timur	94
Gambar 4. 15 SK Budaya MAKARYO KPU Provinsi Jawa Timur	99
Gambar 4. 16 Penandatanganan Perjanjian Kinerja, Pakta Integritas, serta Pernyataan Bebas Benturan Kepentingan KPU Provinsi Jawa Timur	100
Gambar 4. 17 Sosialisasi Antikorupsi dan Pengendalian Gratifikasi pada KPU, KPU Provinsi dan KPU Kabupaten/Kota	101
Gambar 4. 18 Pelayanan Terpadu KPU Provinsi Jawa Timur	103
Gambar 4. 19 Maklumat Pelayanan Informasi KPU Provinsi Jawa Timur	103
Gambar 4. 20 Warung Integritas KPU Provinsi Jawa Timur	106
Gambar 4. 21 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) KPU Provinsi Jawa Timur Periode Januari – Maret 2026	107
Gambar 4. 22 Forum Konsultasi Publik (FKP) Pengawasan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik KPU Provinsi Jawa Timur Tahun 2025.....	108
Gambar 4. 23 Bagan Tim Kerja Pembangunan ZI di Lingkungan KPU Provinsi Jawa Timur	110
Gambar 4. 24 SOP Terpadu KPU Provinsi Jawa Timur.....	110
Gambar 4. 25 Rapat Evaluasi Pelayanan Publik Terpadu.....	113
Gambar 4. 26 Kolase Penghargaan KPU Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	116
Gambar 4. 27 Penetapan KPU Provinsi Jawa Timur sebagai Unit Kerja Berpredikat Menuju WBK Tahun 2025 oleh Kementerian PANRB.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	149
Lampiran 2 Sertifikat Akreditasi Jurnal	150
Lampiran 3 LoA Publikasi Artikel Jurnal	151
Lampiran 4 Hasil Cek Tingkat Plagiasi	152
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	153
Lampiran 6 Pedoman Wawancara.....	154

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

DALAM UPAYA MENUJU WILAYAH BEBAS KORUPSI (WBK)

DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)

PADA KOMISI PEMILIAN UMUM PROVINSI JAWA TIMUR

AISYAH RETNO OCTAVIA
NPM. 22041010186

Pembangunan Zona Integritas merupakan bagian dari reformasi birokrasi yang bertujuan mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta berorientasi pada pelayanan publik melalui pencapaian predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi pembangunan Zona Integritas pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa Timur menggunakan model implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pembangunan Zona Integritas telah berjalan dengan baik. Komunikasi berlangsung secara jelas dan konsisten, sumber daya didukung oleh kompetensi aparatur, kewenangan, informasi, serta fasilitas yang memadai meskipun masih terdapat keterbatasan jumlah pegawai. Disposisi aparatur ditunjukkan melalui komitmen pimpinan dan internalisasi budaya kerja MAKARYO, sedangkan struktur birokrasi didukung oleh pembagian tugas, tim kerja, dan Standar Operasional Prosedur, meskipun ruang inovasi daerah masih terbatas akibat koordinasi yang hierarkis. Implementasi tersebut menghasilkan berbagai capaian organisasi, termasuk Predikat Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Tahun 2025 yang diumumkan oleh Kementerian PANRB pada 11 Februari 2026 sebagai bentuk pengakuan atas pembangunan Zona Integritas di KPU Provinsi Jawa Timur.

Kata Kunci: Zona Integritas; Implementasi Kebijakan; Reformasi Birokrasi; Pelayanan Publik; Wilayah Bebas dari Korupsi.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF INTEGRITY ZONE DEVELOPMENT IN EFFORTS TOWARDS CORRUPTION-FREE AREA (WBK) AND CLEAN AND SERVING BUREAUCRACY AREA (WBBM) AT THE GENERAL ELECTIONS COMMISSION OF EAST JAVA PROVINCE

AISYAH RETNO OCTAVIA
NPM. 22041010186

The development of the Integrity Zone is part of Indonesia's bureaucratic reform aimed at establishing a clean, accountable, and public service-oriented bureaucracy through the achievement of the Corruption-Free Area (Wilayah Bebas dari Korupsi/WBK) and the Clean and Serving Bureaucratic Area (Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani/WBBM). This study aims to analyze the implementation of the Integrity Zone development at the General Election Commission of East Java Province using George C. Edward III's policy implementation model, which consists of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. This research employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and were analyzed using an interactive data analysis technique. The findings indicate that the implementation of the Integrity Zone has been carried out effectively. Communication was conducted clearly and consistently, while resources were supported by competent personnel, clear authority, adequate information, and supporting facilities, despite limitations in the number of personnel. The disposition of the implementers was reflected in leadership commitment and the internalization of the MAKARYO work culture. Meanwhile, the bureaucratic structure was supported by a clear division of responsibilities, dedicated working teams, and Standard Operating Procedures, although regional innovation remained constrained by hierarchical coordination. The implementation also resulted in several organizational achievements, including the Integrity Zone toward a Corruption-Free Area (WBK) Award for 2025, announced by the Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform on 11 February 2026 as recognition of the successful implementation of the Integrity Zone at the General Election Commission of East Java Province.

Keywords: *Integrity Zone; Policy Implementation; Bureaucratic Reform; Public Service; Corruption-Free Area.*