

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER KARYAWAN
DIMEDIASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA (PACKAGING) SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

**RISOS VALVENCHIA
22012010050/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER KARYAWAN
DIMEDIASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. TEMPRINA MEDIA
GRAFIKA (PACKAGING) SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**RISOS VALVENCHIA
22012010050/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER KARYAWAN
DIMEDIASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. TEMPRINA MEDIA
GRAFIKA (PACKAGING) SURABAYA**

Disusun Oleh :

RISOS VALVENCHIA

22012010050/FEB/EM

Telah Dipertahankan Di hadapan

Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 1 September 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji

Ketua



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota



Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risos Valvenchia
NPM : 22012010050
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
7E4CBAOX185235593

Risos Valvenchia
NPM. 22012010050

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan serta melimpahkan rahmat, karunia, dan taufik hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi terhadap Turnover Karyawan Dimediasi dengan Kepuasan Kerja pada PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya”** sebagai salah satu syarat untuk menempuh jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, baik pengarahan, bimbingan, maupun arahan, dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi diantaranya:

1. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ika Korika Swasti, S.M., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh karyawan dan pihak manajemen PT. Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya yang telah memberikan izin, bantuan, serta informasi yang diperlukan selama proses penelitian berlangsung.
5. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ilham a.k.a nonong, yang selalu hadir memberikan dukungan, doa, semangat, perhatian, serta seseorang yang selalu membuat penulis merasa bahwa setiap proses pasti bisa dilewati.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 03 Juni 2026

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kompensasi	17
2.2.2 Turnover Intention.....	20
2.2.3 Kepuasan Kerja	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Hubungan Kompensasi dengan <i>Turnover</i> Karyawan.....	24
2.3.2 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	24
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover</i> Karyawan.....	25
2.4 Kerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.1.1 Definisi Operasional.....	27
3.1.2 Pengukuran Variabel	30
3.2 Teknik Penentuan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.2 Pengumpulan Data	32

3.4	Teknik Analisis Data	34
3.4.1	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Profil Hasil Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2	Deskripsi Responden.....	40
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	41
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	43
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.3.1	Deskripsi Hasil Variabel Kompensasi (X)	44
4.3.2	Deskripsi Hasil Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
4.3.3	Deskripsi Hasil Variabel Kepuasan Kerja (Z)	46
4.4	Hasil Analisis Data	47
4.3.1	Model PLS	47
4.3.2	Analisis <i>Outer Model</i>	49
4.3.3	Analisis <i>Inner Model</i>	52
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	53
4.5	Pembahasan.....	55
4.5.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	55
4.5.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	56
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
4.5.4	Pengaruh Mediasi Kepuasan antara Kompensasi dan <i>Turnover</i> ...	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 1. 2 Penghasilan Pekerja.....	4
Tabel 1. 3 Persentase Kepuasan Pekerja	7
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden mengenai Kompensasi (X)	44
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Z)	46
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i>	49
Tabel 4. 8 Hasil AVE	50
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading</i>	50
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4. 11 Hasil <i>R-square</i>	52
Tabel 4. 12 Hasil <i>Direct Effect</i> Uji Hipotesis.....	53
Tabel 4. 13 Hasil <i>Indirect Effect</i> Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Hasil PLS Algorithm	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Responden	66
LAMPIRAN 2 Data Responden.....	69
LAMPIRAN 3 Tabulasi Data	73
LAMPIRAN 4 <i>Outer Loading</i>	76
LAMPIRAN 5 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE	76
LAMPIRAN 6 <i>Cross Loading</i>	77
LAMPIRAN 7 Koefisien Determinasi.....	77
LAMPIRAN 8 <i>Direct Effect</i>	77
LAMPIRAN 9 <i>Indirect Effect</i>	77

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER KARYAWAN
DIMEDIASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PT. TEMPRINA
MEDIA GRAFIKA (PACKAGING) SURABAYA**

Oleh:

RISOS VALVENCHIA
22012010050/FEB/EM

ABSTRAKSI

Turnover intention merupakan salah satu permasalahan dalam pengelolaan sumber daya manusia yang dapat memengaruhi stabilitas tenaga kerja dan keberlangsungan operasional perusahaan. Salah satu faktor yang diduga berkaitan dengan *turnover intention* adalah kompensasi, baik berupa upah, tunjangan, maupun penghargaan atas kinerja. Namun, pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* dapat terjadi melalui kepuasan kerja sebagai mekanisme yang menjembatani hubungan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*, pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, serta peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* pada pekerja harian lepas PT Temprina Media Grafika (*Packaging*) Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *sampling* jenuh terhadap 102 karyawan harian lepas. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap *turnover intention*. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi secara penuh pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*.

Temuan ini menunjukkan bahwa kompensasi dapat memengaruhi *turnover intention* melalui terbentuknya kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap sistem kompensasi serta meningkatkan kepuasan kerja sebagai upaya untuk mengelola kecenderungan *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Kompensasi, Turnover Intention, PLS-SEM*