

DAFTAR PUSTAKA

- Christensen, T. (2007). *The Whole-of-Government Approach to Public Sector Reform*. Routledge, 1059–1066.
- Darmadi, D., Rakhmadian, B., Candranira, A. D., & Avanzar, A. B. (2021). *Perspektif masyarakat dalam menghadapi transformasi pelayanan publik new normal di kota madiun* 1. 4(2), 345–359. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.17691>
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). New public management is dead: Long live digital-era governance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui057>
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bostow, S., & Tinkler, J. (2006). *Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and E-government*.
- Erlianti, D. (2019a). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 9–18.
- Erlianti, D. (2019b). Kualitas Pelayanan Publik Kata Kunci. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 9–18. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Hayati, M. (2021). Maladministrasi Dalam Tindakan Pemerintah. *Wasaka Hukum*, 9(1), 113–150. <https://ojs.stihsa-bjm.ac.id/index.php/wasaka/article/view/35>
- Heryana, A. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*.
- Husnullail, M., Jailani, S., & Asbui. (2024). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Ilmiah*. 15(2), 70–78.
- Indrajit, R. E. (2007). *Electronic Government in Action (Strategi Implementasi di Berbagai Negara)*.
- Irawan, B. (2015). E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. *Jurnal Paradigma*, 4(3), 202.
- Irfan, M. (2021). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA BIMA (Studi Kasus di Dinas Catatan Sipil dan Kependudukan Kota Bima). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 2(2), 21–39.
- Klijn, E., & Koppenjan, J. (2012). *Governance Network Theory : Past , Present and Future*. 40, 1–19.
- Mannayong, J., S, M. R., & Faisal, M. (2024). *Transformasi Digital dan Partisipasi Masyarakat : Mewujudkan Keterlibatan Publik yang Lebih Aktif Digital Transformation and Community Participation : Realizing More Active Public Engagement*. XX(1), 51–72.
- Mekarisce, A. A., & Jambi, U. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12(33).
- Napitupulu, D., Lubis Ridwan, M., Revida, E., Putra, H. S., Saputra, S., Jamaludin, Negara, S. E., & Simarmata, J. (2020). E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi. In *Penerbit Yayasan Kita Menulis*.

- Nur, K. D. A. (2024). *Peran Experiential Marketing Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung Ulang Pada Wisata Edupark (Studi Kasus Pada Jawa Timur Park 3)*. 144, 23–31.
- Panggabean, C., & Meilani, N. L. (2023). DIGITALISASI PELAYANAN PUBLIK DI KOTA PEKANBARU (STUDI KASUS APLIKASI PEKANBARU DALAM GENGAMAN DALAM TINJAUAN DIGITAL ERA GOVERNANCE). *Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 721–728.
- Putri, L. R. (2023). INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DENGAN ONLINE (PAK ' DE ON) MELALUI APLIKASI WHATSAPP DAN INOVASI PELAYANAN DOKUMEN ADIMINSTRASI KEPENDUDUKAN Lusy Riadina Putri PENDAHULUAN Pelayanan publik adalah hal yang tidak dapat dipisahkan dari peran d. 5(April), 53–68.
- Rachmawati, I. N. (2007). PENGUMPULAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF : *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11, 35–40.
- Rifdan, Haerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar. *Jurnal Governance and Politik (JPG)*, 4, 49–61.
- Salsabila, M. I. (2024). Studi Partisipasi Digital dalam Kebijakan Publik. *Jurnal Sosial Humaniora (JSH)*, 1, 111–126.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Setiawan, A. (2025). *Transformasi Digital dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Tangerang*.
- Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALIATATIF DAN R & D*.
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D*.
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). *Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier*. 5(September), 110–116.
- Suprianto, B. (2023). Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 8(2), 123–128. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>
- Syamsudin, A. (2014). Pengembangan Instrumen Evaluasi Non Tes (Informal) Untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Anak*, 3.
- Wardhan. (2025). *Manajemen Administrasi Kependudukan : Tinjauan Strategis dan Implementasi*. 1(1), 64–69.