

***DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM
“KABAR MAS PONIDI” DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI
KABUPATEN MADIUN***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

Novita Ardiana
NPM. 22041010176

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM
“KABAR MAS PONIDI” DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh :

Novita Ardiana
NPM. 22041010176

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

***DIGITAL ERA GOVERNANCE* MELALUI PROGRAM “KABAR MAS
PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN**

Disusun Oleh:

NOVITA ARDIANA

NPM. 22041010176

Telah disetujui untuk mengikuti ujian lisan

Menyetujui,

PEMBIMBING



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP

NPT. 21219930521320

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M. Si

NIP. 19680418202211006

LEMBAR PENGESAHAN

**DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM “KABAR MAS
PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN**

Disusun Oleh:

NOVITA ARDIANA
NPM. 22041010176

**Telah Diuji Kebenarannya Oleh Tim Penguji Dan Diterbitkan Pada
Sosioedukasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan Dan Sosial (Terakreditasi Sinta
3) Volume 16, Issue 1, March 2027**

Dosen Pembimbing

Tim Penguji


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

1. Ketua


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216319

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 19680218202211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI

***DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM “KABAR MAS
PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN***

Disusun Oleh:

NOVITA ARDIANA
NPM 22041010176

Telah direvisi dan disahkan pada 27 Agustus 2026

Menyetujui,

Ketua Penguji


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Sekretaris Penguji


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Anggota Penguji


Bayu Priambodo, S.IP., M.
NPT. 21119931216319

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Ardiana
NPM : 22041010176
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 28 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



Novita Ardiana
22041010176

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “***DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM “KABAR MAS PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN***” dapat terselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Ibu **Indira Arundinasari, S.AP., M.AP** selaku Dosen Pembimbing Utama, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Selain itu, penulis juga telah menerima banyak dukungan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moril, spiritual, maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dosen Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Secara istimewa, penulis mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Mariyono dan Ibu Partini. Kepada beliau berdua, penulis

mendedikasikan seluruh perjuangan yang telah dilalui selama ini. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tak pernah berhenti, doa yang senantiasa dipanjatkan, serta kasih sayang yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

5. Kepada sahabat-sahabat tercinta, Sisca Aulia Vica Gunawan, Pregiwa Nirmalasari, Salsabila Shofirana Zein, Angelika Ayu Putri, dan Lailakhansa Budinasidiyah, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus sepanjang perjalanan perkuliahan ini. Kalian adalah tempat berbagi suka duka, pengingat untuk terus bertahan di saat lelah, dan alasan mengapa masa kuliah ini terasa begitu berarti untuk dikenang.
6. Kepada rekan-rekan sebingbingan dan seperjuangan magang, penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama, bantuan, serta semangat yang saling diberikan selama proses bimbingan dan magang berlangsung. Diskusi, saling berbagi informasi, dan dukungan dari kalian sangat membantu penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan dengan lebih ringan. Semoga kebersamaan dan pengalaman berharga ini terus membawa manfaat bagi kita semua di masa mendatang.
7. Kepada adik penulis tercinta Arindhi Marsha Dinata, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus atas kesediaan menemani dan membantu selama proses penelitian ini berlangsung. Waktu, tenaga, dan semangat yang telah diberikan sangat berarti dan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian

ini. Semoga kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan mendapat balasan yang jauh lebih indah.

8. Terima kasih juga penulis sampaikan untuk diri sendiri, Novita Ardiana, yang telah bertahan dan terus berjalan meski lelah selalu setia menemani hingga akhir. Keraguan yang pernah menghantui bukan tanda kelemahan, melainkan bukti bahwa kamu cukup berani untuk terus melangkah meski tidak selalu yakin dengan langkahmu sendiri.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca pada umumnya maupun bagi penulis pada khususnya.

Surabaya, 25 Agustus 2026

Penulis

ABSTRAK

DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM “KABAR MAS PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN

NOVITA ARDIANA

22041010176

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis *penerapan Digital Era Governance* (DEG) melalui Program KABAR MAS PONIDI di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun dalam meningkatkan efisiensi layanan administrasi kependudukan, khususnya layanan Kartu Keluarga (KK). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan koordinator program, operator SIAK, petugas registrasi desa, serta pengguna layanan yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini berhasil menerapkan tiga indikator DEG yang dikemukakan oleh Dunleavy et. al (2006). Pertama, reintegrasi tercermin dalam koordinasi antara Dispendukcapil dan Petugas Registrasi Desa (PRD) melalui sistem SIAK terpusat, serta integrasi dokumen berbasis Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang menghubungkan KK dengan layanan publik lainnya, meskipun informasi status layanan secara *real-time* masih belum memadai. Kedua, berbasis kebutuhan ditunjukkan dengan mendekatkan layanan ke tingkat desa dan pencapaian digitalisasi KK lebih dari 95 persen, walaupun kesenjangan literasi digital masih membatasi jangkauan layanan. Ketiga, digitalisasi dibuktikan dengan proses layanan elektronik menyeluruh (*end-to-end*) yang didukung oleh Tanda Tangan Elektronik (TTE), terlepas dari masih adanya ketergantungan pada sistem SIAK terpusat; secara keseluruhan, program ini telah meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan administrasi kependudukan di Kabupaten Madiun secara signifikan.

Kata Kunci : *Digital Era Governance*; KABAR MAS PONIDI; Administrasi Kependudukan.

ABSTRACT

DIGITAL ERA GOVERNANCE MELALUI PROGRAM “KABAR MAS PONIDI” DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN MADIUN

NOVITA ARDIANA
22041010176

This study aims to describe and analyze the implementation of Digital Era Governance (DEG) through the KABAR MAS PONIDI Programme at the Department of Population and Civil Registration (Dispendukcapil) of Madiun Regency in improving the efficiency of population administration services, particularly Family Card (KK) services. This research employs a descriptive qualitative method, with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving the programme coordinator, SIAK operator, village registration officers, and service users selected through purposive sampling, then analyzed using the interactive model of Miles and Huberman. The findings show that the programme successfully applies the three DEG indicators proposed by Dunleavy et al. (2006). First, reintegration is reflected in the coordination between Dispendukcapil and Village Registration Officers (PRD) through the centralized SIAK system, as well as document integration based on a single identity number (NIK) linking KK with other public services, although real-time service status information is still lacking. Second, needs-based holism is demonstrated by bringing services closer to villages, achieving more than 95 percent KK digitalization, though digital literacy gaps still limit outreach. Third, digitalization is evidenced by the end-to-end electronic service process supported by Electronic Signatures (TTE), despite persistent dependency on the centralized SIAK system, and overall the programme has significantly improved the efficiency and accessibility of population administration services in Madiun Regency.

Keywords : Digital Era Governance; KABAR MAS PONIDI; Reintegration; Needs-based Holism; Digitalization; Population Administration Service.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis	20
1.4.2 Manfaat Praktis	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Penelitian Terdahulu	22

2.2 Landasan Teori.....	31
2.2.1E-Government	31
2.2.2 Digital Era Governance.....	37
2.2.3 Pelayanan Publik.....	53
2.2.4 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.....	56
2.2.5 Program KABAR MAS PONIDI.....	57
2.3 Kerangka Berpikir.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian.....	64
3.2 Lokasi Penelitian.....	65
3.3 Fokus Penelitian	66
3.4 Sumber Data.....	69
3.5 Teknik Pengumpulan Data	71
3.6 Teknik Penentuan Informan	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	75
3.8 Teknik Keabsahan Data	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Madiun	81
4.1.2 Visi dan Misi Dispendukcapil Kab. Madiun.....	83
4.1.3 Struktur Organisasi Dispendukcapil Kab. Madiun	84
4.1.4 Komposisi Pegawai Dispendukcapil Kab. Madiun.....	90
4.2 Hasil Penelitian	92

4.2.1 <i>Reintegration</i>	93
4.2.2 <i>Needs-based Holism</i>	116
4.2.3 <i>Digitization Processes</i>	141
4.3 Pembahasan.....	154
4.3.1 <i>Reintegration</i>	155
4.3.2 <i>Needs-Based Holism</i>	163
4.3.3 <i>Digitization Processes</i>	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	177
5.1 Kesimpulan	177
5.2 Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA	183
LAMPIRAN	185

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penghargaan dari KemenPAN-RB.....	6
Gambar 1.2	Inovasi KABAR MAS PONIDI.....	7
Gambar 2.1	Gambar Kerangka Berfikir.....	62
Gambar 3.1	Komponen Analisi Data (Interaktif Model).....	75
Gambar 4.1	Kantor Dukcapil Kab. Madiun.....	81
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	84
Gambar 4.3	SK Bupati tentang Penetapan Petugas Registrasi Desa (PRD)	96
Gambar 4.4	Alur Koordinasi Pelayanan Program Kabar Mas Ponidi	101
Gambar 4.5	Koordinasi antara Petugas Registrasi Desa dan Dukcapil Melalui WhatsApp	104
Gambar 4.6	Catatan Kaki Perbaikan Dokumen di SIAK	105
Gambar 4.7	Undangan Rapat Koordinasi Petugas Registrasi Desa (PRD) .	106
Gambar 4.8	Tampilan Dashboard Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).....	108
Gambar 4.9	Tampilan Menu Input Data Petugas Registrasi Desa (PRD) pada SIAK.....	110
Gambar 4.10	Proses Verifikasi Dokumen Oleh Operator SIAK	111
Gambar 4.11	Proses Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).....	112
Gambar 4.12	Kartu Keluarga Berbasis Barcode dengan Tanda Tangan Elektronik (TTE).....	113

Gambar 4.13	Data Pelayanan Kartu Keluarga (KK) Tahun 2023-2025	115
Gambar 4.14	Mekanisme Pelayanan KABAR MAS PONIDI	119
Gambar 4.15	Pelayanan KK Melalui Petugas Registrasi Desa (PRD)	120
Gambar 4.16	Capaian Realisasi IKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	123
Gambar 4.17	Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)	125
Gambar 4.18	Bimbingan Teknis Petugas Registrasi Desa (PRD)	129
Gambar 4.19	Monitoring dan Evaluasi Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	129
Gambar 4.20	Sosialisasi Program KABAR MAS PONIDI Melalui Media Sosial Instagram	136
Gambar 4.21	Sosialisasi Petugas Registrasi Desa (PRD) Kepada Masyarakat	138
Gambar 4.22	Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Kelompok Rentan	140
Gambar 4.23	Website Resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	143
Gambar 4.24	Halaman Informasi Program KABAR MAS PONIDI pada Website Disdukcapil Kabupaten Madiun	144
Gambar 4.25	Kanal YouTube Resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	145
Gambar 4.26	Media Instagram dan WhatsApp Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	146

Gambar 4.27 Perbandingan Kartu Keluarga Lama dan Baru Berbarcode dan

TTE 148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Substansi Laporan Maladministrasi	2
Tabel 1.2	Data Laporan Bulanan Adminstrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun Tahun 2025	8
Tabel 1.3	Capaian Realisasi IKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun	11
Tabel 1.4	Rincian Alur Pelaksanaan Program KABAR MAS PONIDI ..	12
Tabel 1.5	Indeks Masyarakat Digital Kabupaten di Jawa Timur Tahun 2025.....	15
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	26
Tabel 4.1	Daftar Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaiannya.....	90
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.3	Jumlah Kecamatan dan Desa/Kelurahan Kabupaten Madiun..	94
Tabel 4.4	Perbandingan Mekanisme Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebelum dan Sesudah Program KABAR MAS PONIDI	99
Tabel 4.5	Perbandingan Proses Pelayanan Kartu Keluarga Sebelum dan Sesudah Implementasi Program KABAR MAS PONIDI.....	149

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	185
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di Dispendukcapil Kab. Madiun	188
Lampiran 3 SOP Layanan Program KABAR MAS PONIDI	189
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	190
Lampiran 5 Letter of Acceptance	191
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Jurnal	192
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	193
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi	194