

DAFTAR PUSTAKA

- Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 232–239.
- Andianto, Y. D., Sunarya, A., Sholichah, N., Roekminiati, S., & Pramono, S. (2025). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Excise Services Information System (Exsis) di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo. *Journal of Management and Social Sciences*, 4(1).
- Antarajatim. (2016). *Perekaman E-KTP Jombang*.
<https://jatim.antaranews.com/foto/238693/perekaman-e-ktp-jombang>
- Berlianto, A., & Muljanto, M. A. (2024). Implementasi Program “PALING JEMPOL” KTP untuk Pemula. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(2), 254–260.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.31258/jkp.v15i2.8492>
- BPS. (2024). 65,27% Penduduk Kabupaten Jombang pada 2024 Berusia 15-59 Tahun.
<https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/ba81a5aaeb72568/65-27-penduduk-kabupaten-jombang-pada-2024-berusia-15-59-tahun>
- Cahyadi, A. (2016). Penerapan Good Governance dalam Pelayanan Publik (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(2).
- Daryanti, D., Astuti, R. S., & Kismartini, K. (2022). Inkubasi Inovasi Pelayanan Publik Di Kabupaten Tegal Studi Kasus : Inovasi SIMBG Pada Pelayanan PBG. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 6, 119–131.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang. (2019). *Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang Nomor 188/729/415.39/2019 tentang Inovasi Pelayanan Restunya Diah (Rekam Sebelum Tujuh Belas Tahun Nyaman Di Sekolah)*.
- Disdukcapil. (2024). *Inovasi RESTUNYA DIAH sambangi SMAN Jogoroto*.
<https://dukcapil.jombangkab.go.id/berita/inovasi-restunya-diah-sambangi-sman-jogoroto-10055>
- Disdukcapil. (2025). *Jemput Bola Perekaman ktp pemula sambangi SMA AWH Gudo*.
<https://dukcapil.jombangkab.go.id/berita/jemput-bola-perekaman-ktp-pemula-sambangi-sma-awh-gudo-13721>
- Disdukcapil Kabuapten Buleleng. (2025). *Inovasi “GOES TO SCHOOL” Solusi Pelayanan Adminduk, yaitu: Perekaman KTP-el dengan Mudah dan Gratis di Kabupaten Buleleng*. Disdukcapil Kabuapten Buleleng.
<https://disdukcapil.bulelengkab.go.id/>
- Hamdam, Ibrahim, A., & Abdullah, M. T. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Melalui UP3SK Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2).
- Harun, D. N. A., Rares, J. J., & Mambo, R. (2022). Inovasi dalam Pelayanan Publik (Studi pada Sistem Layanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(116), 10–17.
- Irma, Malik, I., & Akbar, M. R. (2024). *Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas*

- Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang*. 5.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Evaluasi Dan Standar Pelayanan Perangkat Daerah Dan/Atau Instansi Pemerintah (2003).
- Ma'rufin, A., Roekminiati, S., Pramudiana, I. D., Pramono, S., & Sunarya, A. (2025). Analisis Implementasi Program Mahameru Walk-Thru Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Samsat Surabaya Barat. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 05(02), 238–249.
- Maharani, S., Wiryandini, N., Fikri, H., Aldikri, Z., & Ariffin, R. H. B. (2025). Inovasi Pelayanan Dalam Mendukung Startup Inkubasi di Sektor Industri Kecil dan Menengah Oleh Dinas Perindustrian , Perdagangan Energi dan Sumberdaya. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 06(02), 1–12.
- Munawaroh, N., & Riaji, I. A. R. (2024). “Dukcapil Goes to School” sebagai Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan e-KTP oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bandung. *Jurnal JISIPOL*, 8(April), 25–36.
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). *Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi Neca*. 5, 2548–2554.
- Novianti, I., Hidayat, A. F., & Andi. (2024). Inovasi Pelayanan Online Single Submission Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 14(1), 60–70. <https://doi.org/10.33592/jiia.v14i1.4800>
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government*.
- Palikhe, A., Bhandari, R., & Phuyal, S. (2023). Student ’ s Perception regarding Quality of Public Service Marketing on Service Delivery. *Kanya Journal*, 4.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Pulik*.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2013). *Undang-undang (UU) Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan* (24). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38985/uu-no-24-tahun-2013>
- Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Putri, A. S. B. (2023). Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Balai Rw Di Kelurahan Bongkaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(September), 83–89.
- Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Jurnal NATAPRAJA*, 6(1), 69–84.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (5th ed.). Free Press.
- Sagita, S. S., Saleh, A., & Dermawan, M. A. (2025). Inovasi Pelayanan Publik e-KTP Keliling di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintah STISIP Imam Bonjol (SIMBOL)*, 4(2), 235–241.
- Sakinah, U. S., & Saipul. (2024). *Efektivitas Program Jemput Bola Dalam Meningkatkan Kepemilikan E-Ktp Pemula Di Dinas Kependudukan Dan*

- Pencatatan Sipil Kota Samarinda*. 12(4), 908–917.
- Septiani, I. N., & Arundinasari, I. (2023). Tipologi Inovasi Pelayanan Sektor Publik : Klampid New Generation (KNG) Pada Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 189–203. <https://doi.org/10.25299/jiap.2023.13614>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.
- Sumartini, R. S., Arifin, J., Abas, S., & Nursidi, D. (2024). Implementasi Tertib Administrasi Kependudukan dan Relevansinya dengan Konsep Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (Good Governance) dalam Konsep Negara Hukum. *Jurnal Yustitia*, 16–30.
- Syarofi, A., & Ardiansyah. (2026). *Difusi Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan Digital di Wilayah Kepulauan (Studi pada SIMPEL-DUKCAPIL Kabupaten Bengkalis)*. 4(April). <https://doi.org/https://doi.org/10.54066/jpsi.v4i2.3834>
- Taulia, C. O., Nisa, F., & Melinda. (2025). Implementasi Layanan Administrasi KTP-el Berbasis E-Goverment melalui Program JEBOL Goes to School Kota Serang. *Jurnal Penelitian Ilmiah Interdisipliner*, 9(12), 96–103.
- Tiara, & Arenawati. (2025). Inovasi Pelayanan Adminduk Melalui Program Premen Kula (Perekaman KTP-el Untuk Pemula) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang. *JAPRI (Jurnal Administrasi Publik Riset Inovatif)*, 2(2), 1–14.
- Triana, R. A., Herawati, N. R., & Marlina, N. (2023). *Penerapan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Sepenuh Hati Melayani Masyarakat Secara Online Di Kabupaten Kudus (PAKSEMMOK) Tahun 2024*. 1–14.
- Yasin, F. S., Kartini, D. S., & Yuningsih, N. Y. (2025). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi SIDILAN (Sistem Daftar Informasi Layanan Online) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(6), 5003–5014.