

**LAPORAN PELAKSANAAN
PROGRAM MAGANG MANDIRI MBKM
SEMESTER VII TA 2025/2026**

**ANALISIS *QUALITY CONTROL* PADA PEKERJAAN *CABLE TRAY* DI
KT&G INDONESIA PROJECT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)***

Studi Kasus : KT&G Indonesia Project



Nama : Arga Bima Dwi Putra
NPM : 22032010221
Dosen Pembimbing : Andyas Mukti Pradanarka, ST., MT

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PROGRAM MAGANG IMPLEMENTASI SKRIPSI DI LAPANGAN (SIL)

**ANALISIS *QUALITY CONTROL* PADA PEKERJAAN *CABLE TRAY* DI
KT&G INDONESIA PROJECT DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS)***

Semester VII Tahun Akademik 2025/2026

Disetujui Oleh

Pembimbing Lapangan


Farhan Pratama, ST
Staff Quality Control

Dosen Pembimbing


Andyas Mukti Pradanarka, ST., MT
NIP. 199002242024061001

Koordinator Program Studi
Koordinator Prodi Teknik Industri

Ir. Rusindiyanto, MT.
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ridho, kemurahan hati, rahmat serta nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka hingga selesai dengan lancar. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik Program Studi Teknik Industri.

Laporan ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bimbingan pengarahan, petunjuk, dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian proses magang dengan lancar dan berjalan dengan sangat baik.
2. Kedua orang tua saya serta adik saya yang senantiasa selalu mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam melaksanakan dan menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Andyas Mukti Pradanarka, ST., MT selaku dosen pembimbing kampus untuk kegiatan Magang MBKM.
5. Bapak Deden, ST selaku *Head Enginer* PT JO HYOONIJ JNT yang sudah menerima dan mengizinkan magang. Dan Mbak Maya Aprilia Rengganis selaku personalia yang senantiasa membantu yang senantiasa membantu penulis dalam kegiatan administrasi, koordinasi, serta memberikan informasi yang diperlukan selama masa magang.
6. Mas Indrawan Triyanto, ST, Mas Ihksan, ST, selaku staff QC dan Mas Farhan Pratama, ST selaku pembimbing lapangan yang selalu membimbing, memberi arahan, masukan, saran dan motivasi penulis dalam divisi *Quality Control*.
7. Seluruh karyawan dan staff PT Jo Hyojin JNT yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai selama mengikuti kegiatan magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari apa yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga penulisan Laporan Akhir magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 17 September 2025

Arga Bima Dwi Putra

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Program Magang.....	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Tujuan Topik Magang.....	3
BAB II LOKASI MAGANG.....	4
2.1 Sejarah Mitra Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
2.4 Proses Produksi <i>Cable Tray</i>	6
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	9
3.1 Posisi Kegiatan Magang.....	9
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	9
3.3 Pembelajaran Hal Baru	13
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	15
4.1 Kesimpulan	15
4.2 Saran	16
BAB V REFLEKSI DIRI.....	17
DAFTAR PUSTAKA.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT PT KT&G Indonesia <i>Project</i> Pasuruan Jawa Timur	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	5
Gambar 2.3 Alur Produksi PT KT&G Indonesia <i>Project</i>	6
Gambar 3.1 Diagram Pareto Berdasarkan Jenis <i>Reject</i>	10
Gambar 3.2 Diagram <i>Fishbone</i>	11

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data <i>Reject</i> Bulan Oktober Hingga September 2025.....	9
---	---