

DAFTAR PUSTAKA

- Abdal, H. D. (2025). *KEBIJAKAN PUBLIK (Konsep, Teori, dan Implementasi Kebijakan)* (O. Arifudin (ed.); pertama). WIDINA MEDIA UTAMA.
- Adani, P. S., Widjayanti, A., Terapan, M., Pembangunan, A., & Information, A. (2023). *Jurnal Administrasi dan Kebijakan*. 8(2), 237–253.
- Andrianto, F. I., & Edo Wahyudi, K. (2024). Implementasi Program Penilaian Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan Publik oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Timur. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6, 1599–1610. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i3.5557>
- Anggara, S. D. (2014). *KEBIJAKAN PUBLIK*. CV. PUSTAKA SETIA.
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF & KUANTITATIF*.
- Dea, A., & Rosyidatuzzahro, A. (2024). Implementasi Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) dalam Meningkatkan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. *VISA: Journal of Visions and Ideas*, 4(3), 1929–1941.
- H.Situmorang, C. (2016). *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan)* (pertama). SOCIAL SECURITY DEVELOPMENT INSTITUTE(SSDI).
- Kusuma Dewi, D. D. S. (2022). *BUKU AJAR KEBIJAKAN PUBLIK* (M. S. : Dr. Jusuf Harsono (ed.); 1st ed.). Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Lestari, D., & Utama, S. J. (2024). *Efektivitas Pengawasan Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) di Puskesmas Benowo*. 02, 128–137. <https://doi.org/10.52137/apjpp.v10i2.239>
- Marwiyah, D. H. S. (2022). *KEBIJAKAN PUBLIK*.
- Mokodaser, Lengkong, & Dengo. (2023). Implementasi Kebijakan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Muksin, Z., Rahim, A., Hermansyah, A., & Satispi, E. (2024). *Implementation of village road infrastructure development policy using Van Meter and Van Horn models*. 6(1), 37–46. <https://doi.org/10.33474/jisop.v6i1.21561>
- Mulia Dinda, R., & Prathama, A. (2024). Implementasi Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Pakal Kota

Surabaya. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4.
<https://doi.org/10.47467/visa.v4i3.3716>

- Pramono, D. J. (2022). *KAJIAN KEBIJAKAN PUBLIK ANALISIS IMPLEMENTASINYA DAN EVALUASINYA DI INDONESIA* (D. A. Murdani (ed.)). UNISRI PRESS.
- Ristia Rafani, S., & Lubis, L. (2024). *Implementasi Kebijakan PEKPPP di Puskesmas Tanah Kali Kedinding*. 8(2).
- Sahir, S. H. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN*.
- Sugiyono, P. D. (2013). *METODE PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF R & D*. ALFABETA.
- Sugiyono, P. D. (2022). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*. ALFABETA.
- Suwitri, P. D. S. (2008). Konsep Dasar Kebijakan Publik. *Atmospheric Environment*, 42(13), 2934–2947.
- Tachjan, D. H. (2006). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK* (Vol. 17).
- Uddin B, S., & Sobirin. (2017). *Kebijakan Publik*.
- Wahab, A. S. (2012). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model*.