

**IMPLEMENTASI PEMANTAUAN EVALUASI KINERJA
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (PEKPPP) DI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN
2025**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

MUHAMMAD RIFQI AL AKHDAN MAULANA
NPM. 22041010286

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI PEMANTAUAN EVALUASI KINERJA
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (PEKPPP) DI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN
2025**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur**



OLEH:

MUHAMMAD RIFOI AL AKHDAN MAULANA
NPM. 22041010286

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PEMANTAUAN EVALUASI KINERJA
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (PEKPPP) DI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN
2025**

Disusun oleh:

Muhammad Rifqi Al Akhdan Maulana
NPM. 22041010286

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING


Kalvin Edo W., S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PEMANTAUAN EVALUASI KINERJA
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (PEKPPP) DI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN
2025

Disusun oleh:

Muhammad Rifqi Al Akhdan Maulana
NPM. 22041010286

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmiah
Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan (Terakreditasi Sinta 4) Volume 13
Nomor 9, September 2026

Menyetujui,

Pembimbing

Kalvin Edo W., S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Sekretaris

Kalvin Edo W., S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

3. Anggota

Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PEMANTAUAN EVALUASI KINERJA
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (PEKPPP) DI
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN
2025**

Disusun oleh:

Muhammad Rifqi Al Akhdan Maulana
NPM. 22041010286

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Agustus 2026

Ketua



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Sekretaris



Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Anggota



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rifqi Al Akhdan Maulana
NPM : 22041010286
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/Disertasi ini, tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh perseorangan/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Rifqi Al Akhdan Maulana
NPM. 22041010286

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan lancar. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan dalam rangka menyelesaikan skripsi pada Program Studi S1 Administrasi Publik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Adapun judul penelitian yang diangkat dalam skripsi ini adalah **“Implementasi Pemantauan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP) di Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2025”**.

Untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sukses, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua orang yang telah memberikan bantuan materi dan spiritual. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

4. Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP., selaku Dosen Pembimbing Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, yang telah membimbing dan memberi arahan serta motivasi saya dalam mengerjakan proposal penelitian ini.
5. Seluruh staf dan pegawai Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan, izin, serta bantuan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi terkait PEKPPP.
6. Orang tua penulis, yang terus memberi dorongan, dukungan finansial, doa, dan bantuan selama proses mengerjakan proposal penelitian ini.
7. Teman penulis yang berinisial B, yang telah membantu penulis dalam proses mengerjakan proposal penelitian.

Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Publik. Skripsi ini dirancang untuk menjadi referensi bagi para sarjana dan pihak terkait di masa mendatang. Penulis memahami keterbatasan rencana ini dan bahwa rencana ini masih jauh dari sempurna. Kami akan sangat berterima kasih atas setiap rekomendasi dan kritik yang bermanfaat untuk pengembangan di masa mendatang.

Surabaya 11, Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1 Kebijakan Publik	22
2.2.2 Implementasi Kebijakan	32

2.2.3 Pemantauan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik(PEKPPP)	49
2.3 Kerangka Berfikir	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis penelitian	53
3.2. Lokasi penelitian	54
3.3 Fokus penelitian	54
3.4. Jenis dan Sumber Data	60
3.4.1. Jenis Data	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Teknik Penentuan Informan	65
3.7 Teknik Analisis Data	65
3.8 Teknik Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	70
4.1.1 Profil Kabupaten Sidoarjo	70
4.1.2 Profil Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	71
4.2 Hasil Penelitian	86
4.2.1 Implementasi Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP) Di Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2025	87

4.2.1.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	87
4.2.1.2 Sumber Daya	96
4.2.1.3 Komunikasi Antar Organisasi Terkait Pelaksana Kegiatan.....	103
4.2.1.4 Karakteristik Agen Pelaksana.....	112
4.2.1.5 Sikap Para Pelaksana	122
4.2.1.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi, Politik.....	128
4.3 Pembahasan	137
4.3.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	138
4.3.2 Sumber Daya	140
4.3.3 Komunikasi Antar Organisasi Terkait Pelaksana Kegiatan.....	143
4.3.4 Karakteristik Agen Pelaksana.....	145
4.3.5 Sikap para pelaksana.....	148
4.3.6 Lingkungan Sosial,Ekonomi,Politik.....	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	154
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 indikator dan bobot nilai PEKPPP	3
Tabel 1. 2 Kategori Nilai PEKPPP	4
Tabel 1. 3 Nilai IPP Proovinsi Jawa Timur.....	6
Tabel 1. 4 Nilai IPP Kota/Kabupaten di Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	8
Tabel 1. 5 Nilai IPP Sidoarjo tahun 2021-2025	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Display data.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lembar penilaian PEKPPP Tahun 2024 Dan Enumerator Melakukan Observasi Penilaian di Unit Pelayanan publik 2025	13
Gambar 2. 1 Implementation as a Political and Administrative Process	38
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	43
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir.....	51
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif.....	68
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Sidoarjo	70
Gambar 4. 2 Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	71
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	76
Gambar 4. 4 PERMENPANRB No 4 Tahun 2023	89
Gambar 4. 5 Sumber daya manusia dalam pelaksanaan PEKPPP dan pembekalan materi serta pelatihan sebelum pelaksanaan	97
Gambar 4. 6 grup WA untuk komunikasi enumerator dengan bagian organisasi	105
Gambar 4. 7 penjelasan tahap tahap pelaksanaan PEKPPP	108
Gambar 4. 8 sosialisasi kepada OPD mengenai mekanisme pelaksanaan PEKPPP	110
Gambar 4. 9 keputusan Bupati Kabupaten Sidoarjo No 207 Tahun 2024	114
Gambar 4. 10 lembar pengumpulan data PEKPPP	117
Gambar 4. 11 Undang Undang No 25 Tahun 2009 pasal 10 ayat 1.....	123
Gambar 4. 12 opini publik terkait pelayanan di OPD	130
Gambar 4. 13 pengawasan PEKPPP oleh DPRD	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Fakultas	161
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	162
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	163
Lampiran 4. SK Akreditasi Jurnal.....	164
Lampiran 5. Letter Of Acceptance (LoA).....	165
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	166
Lampiran 7. Pedoman Wawancara	168
Lampiran 8. Tabel nilai IPP 2025	171

IMPLEMENTASI PEKPPP DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2025

ABSTRAK

Pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama pemerintah yang harus diselenggarakan secara efektif, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Salah satu upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan melalui Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP). Kabupaten Sidoarjo telah melaksanakan PEKPPP sejak tahun 2021, namun pelaksanaannya masih menghadapi beberapa kendala, seperti perbedaan tingkat pemahaman Organisasi Perangkat Daerah (OPD), keterbatasan sumber daya, serta belum optimalnya tindak lanjut hasil evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi PEKPPP di Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2025 dengan menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn yang meliputi standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, komunikasi antarorganisasi, disposisi pelaksana, serta kondisi lingkungan sosial, ekonomi, dan politik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PEKPPP di Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo secara umum telah berjalan dengan baik sesuai indikator teori Van Meter dan Van Horn. Keberhasilan implementasi didukung oleh adanya standar kebijakan yang jelas, komunikasi antarorganisasi yang efektif, sumber daya manusia yang kompeten, karakteristik organisasi yang mendukung, serta komitmen pelaksana dalam menjalankan evaluasi pelayanan publik. Lingkungan sosial dan politik juga memberikan dukungan melalui tingginya literasi masyarakat, pemanfaatan media sosial, serta pengawasan DPRD. Meskipun masih terdapat kendala pada aspek sumber daya finansial yang memengaruhi pengembangan inovasi pelayanan, pemenuhan sarana dan prasarana, serta tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi di beberapa OPD, kelurahan, dan BUMD. Oleh karena itu, diperlukan penguatan sosialisasi, peningkatan kapasitas aparatur, dukungan anggaran, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi digital agar pelaksanaan PEKPPP semakin efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: implementasi kebijakan; pelayanan publik; PEKPPP; Van Meter dan Van Horn.

IMPLEMENTATION OF PEKPPP AT THE SIDOARJO REGENCY REGIONAL SECRETARIAT IN 2025

ABSTRACT

Public service is one of the government's fundamental functions that must be delivered effectively, transparently, accountably, and in a manner that prioritizes public satisfaction. One of the government's initiatives to improve public service quality is the Monitoring and Evaluation of Public Service Provider Performance (PEKPPP). Although PEKPPP has been implemented in Sidoarjo Regency since 2021, its implementation continues to face several challenges, including differences in the level of understanding among Regional Government Organizations (Organisasi Perangkat Daerah/OPDs), limited resources, and the suboptimal follow-up of evaluation results. This study aims to analyze the implementation of PEKPPP at the Regional Secretariat of Sidoarjo Regency in 2025 using the policy implementation theory of Van Meter and Van Horn, which consists of policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing agencies, inter-organizational communication, implementers' disposition, and the social, economic, and political environment. This research employed a qualitative descriptive approach. Informants were selected using purposive sampling. Data were collected through observation, interviews, and documentation and analyzed using the interactive model of Miles and Huberman, including data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source and technique triangulation. The findings indicate that the implementation of PEKPPP at the Regional Secretariat of Sidoarjo Regency has generally been carried out effectively in accordance with the indicators proposed by Van Meter and Van Horn. The successful implementation is supported by clear policy standards, effective inter-organizational communication, competent human resources, supportive organizational characteristics, and the strong commitment of implementers in conducting public service evaluations. In addition, the social and political environment contributes positively through the high level of public literacy, the extensive use of social media, and legislative oversight by the Regional House of Representatives (DPRD). Nevertheless, financial resource constraints remain a significant challenge, affecting service innovation, the provision of facilities and infrastructure, and the implementation of evaluation recommendations in several OPDs, urban villages, and regional-owned enterprises. Therefore, strengthening policy dissemination, enhancing the capacity of public officials, increasing budget support, and optimizing the use of digital technology are necessary to improve the effectiveness and sustainability of PEKPPP implementation.

Keywords: policy implementation; public service; PEKPPP; Van Meter and Van Horn.