

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT AEROFOOD INDONESIA UNIT
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

JURYCHA TANDIAYUK
NPM. 22042010338

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT AEROFOOD INDONESIA UNIT
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

JURYCHA TANDIAYUK
NPM. 22042010338

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT AEROFOOD INDONESIA UNIT SURABAYA

Disusun Oleh:

JURYCHA TANDIAYUK
NPM. 22042010338

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui
Pembimbing


Dra Sonja Andarini, M. Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AEROFOOD INDONESIA UNIT SURABAYA

Disusun Oleh:

Jurycha Tandiyuk
NPM. 22042010338

Telah dipertahankan diabadikan dan diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 26 Agustus 2026

Menyetujui

Pembimbing Utama



Dra. Sonja Andarini, M. Si
NIP. 196503261993092001

Tim Penguji

1. Ketua



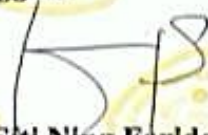
Dr. Jojok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 1970011012021211004

2. Sekretaris



Dra. Sonja Andarini, M. Si
NIP. 196503261993092001

3. Anggota



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jurycha Tandiayuk
NPM : 22042010338
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur – unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan



Jurycha Tandiayuk
NPM. 22042010338

KATA PENGANTAR

Puji syukur syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya”**

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra Sonja Andarini, M. Si selaku dosen pembimbing penulis yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan juga motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi Penelitian ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan juga mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Sonja Sonja Andarini, M. Si selau dosen pembimbing yang selalu melungkan waktu dan siap sedia selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Seluruh Karyawan PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan membantu proses pengumpulan data dalam menyusun skripsi.
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis.
7. Teman – teman Naks Cotzan (Feby, Maysa, Lintang, Lea, dan Mega) yang selama ini bersama penulis dari awal perkuliahan sampai sekarang.
8. Teman – Teman Kopi Kenangan (Rifanda, Nabela, Devi, Fifi, dan Krisna) yang selama ini kebersamaan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan penulis yang telah menemani saya selama menjalani perkuliahan (Joy, Greta, Dian dan Rizky).

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan juga kontribusi bagi semua pihak. Sekian dari penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Stres Kerja.....	25
2.2.3 Motivasi Kerja	30
2.2.4 Kinerja Karyawan	36
2.3 Hubungan Variabel	41
2.3.1 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan	41
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	43
2.4 Kerangka Berpikir	44
2.5 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian.....	46
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.2.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.2.3 Pengukuran Variabel	53
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Sampel	53
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	54

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Jenis Data	54
3.4.2 Sumber Data	55
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1 Uji Instrumen	56
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
3.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
3.6 Uji Hipotesis.....	62
3.6.1 Uji Simultan.....	62
3.6.2 Uji Parsial (Uji t).....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.1.3 Lokasi Penelitian.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi	68
4.2 Penyajian Data.....	73
4.2.1 Karakteristik Responden.....	73
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	75
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	93
4.3.1 Uji Validitas	93
4.3.2 Uji Reliabilitas	94
4.4 Uji Asumsi Klasik	94
4.4.1 Uji Normalitas.....	94
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	95
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	96
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	97
4.6 Koefisien Determinasi (R ²).....	98
4.7 Uji Hipotesis.....	99
4.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	99
4.7.2 Uji Parsial (Uji t).....	100
4.8 Pembahasan	102

4.8.1 Pengaruh stres kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan	102
4.8.2 Pengaruh Stres Kerja Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.....	103
4.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3. 1 Regresi Linear Berganda	61
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	63
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	64
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya	68
Gambar 4. 2 Grafik Pengujian Uji Heterokedasitas.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Tingkat Penjualan	5
Tabel 1. 2 Pra – Survei Stres Kerja	7
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan PT Aerofoood ACS Surabaya Divisi Sales & Marketing, HCBP, Accounting & Finacce, Purchasing, Planing & Store.....	10
Tabel 1. 4 Data Absensi Karyawan Produksi PT Aerofood ACS Surabaya	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Respenden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Stres Kerja	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	81
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	86
Tabel 4. 7 Uji Validitas	93
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	95
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4. 11 Analisi Regresi Linear Berganda.....	97
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R^2).....	99
Tabel 4. 13 Uji F.....	100
Tabel 4. 14 Uji t.....	101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya. Dalam industri catering inflight, karyawan dituntut untuk bekerja secara optimal dengan memperhatikan ketepatan, kualitas, serta tanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan pelayanan dan menjaga kualitas produk. Kondisi tersebut dapat menimbulkan stres kerja serta memengaruhi motivasi kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan software SPSS Versi 27. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan produksi PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya dengan jumlah responden sebanyak 83 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, stres kerja dan motivasi kerja merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Aerofood Indonesia Unit Surabaya.

Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of work stress and work motivation on employee performance at PT Aerofood Indonesia's Surabaya Unit. In the in-flight catering industry, employees are required to perform at their best while prioritizing precision, quality, and responsibility in meeting service needs and maintaining product quality. These conditions can lead to work stress and affect employees' work motivation in carrying out their duties. This study employs a quantitative approach, with data analysis conducted using SPSS software version 27. The population consists of all production employees at PT Aerofood Indonesia's Surabaya Unit, with a total of 83 respondents. Sampling was conducted using a saturation sampling technique, meaning the entire population was included as the study sample. The results indicate that the variables of work stress and work motivation simultaneously have a significant effect on employee performance. Partially, work stress has a positive and significant effect on employee performance, while work motivation also has a positive and significant effect on employee performance. Thus, work stress and work motivation are factors that influence employee performance at PT Aerofood Indonesia's Surabaya Unit.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Employee Performance*