

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., & Wibisono, R. (2023). Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Important Performance Analysis (IPA), Studi Kasus: Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya-Jalan. Rajawali via Jalan Diponegoro. *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi*, 1(2), 234–248.
- Arisandi, T., & Ayunaning, K. (2025). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Umum Bus Trans Jatim Koridor 3 Terhadap Kinerja Operasional Dan Pelayanan (Studi Kasus: Rute Mojokerto-Gresik). *Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan*, 2(1), 61–66.
<https://journal.umg.ac.id/index.php/jtsl/article/view/9540>
- Azizah, N., & Chalimatusadiah. (2025). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 6637–6643. file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/160-Article Text-452-1-10-20210727.pdf
- Brouwer, R. F., Utomo, N., & Estikhamah, F. (2023). Analisis Okupansi Dan Kelayakan Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (Bok) Pada Bus Trans Jatim Rute Sidoarjo – Gresik. *Agregat*, 8(2), 924–929.
<https://doi.org/10.30651/ag.v8i2.20050>
- Dhestanti, S. K., Utomo, N., & Estikhamah, F. (2025). Evaluasi Kinerja Pada Surabaya Bus Koridor Terminal Purabaya – Halte Rajawali (R1/R2). *Jurnal Gradasi Teknik Sipil*, 9(1), 78–85. <https://doi.org/10.31961/gradasi.v9i1.14342>
- Firdaus, R., Wahyuni, A., & Tistogondo, J. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Bus Rapid Transit, Surabaya (Studi Kasus : Pelayanan Bus Surabaya). *Jurnal “MITSU” Media Informasi Teknik Sipil UNIGA Volume 9, No. 1, April 2021 e-ISSN 2685-9173*, 9(1).
<https://www.ejournalwiraraja.com/index.php/FT/article/view/1004/994>
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum “Surabaya Bus” Rute Halte Rajawali-Terminal Purabaya Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa). *Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, Dan Infrastruktur FTSP ITATS -*, 1–6.
<https://ejurnal.itats.ac.id/stepplan/article/view/711/612>
- Hanum, S., & Susanti, A. (2024). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan di Kabupaten Bangkalan (Rute : Kamal – Tanah Merah – Blega – Lomaer) Performance Evaluation of Rural Public Transportation*. 2(1), 23–29.
- Jamil, F. (2021). Kinerja Operasional Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Bus Trans Jogja Trayek 6a Dan 6B (Operational Performance and Customer Satisfaction of Public Transport Trans Jogja on Lines 6a and 6B). In *Teknik Sipil*.
<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/29844>
- Kholifaturrahman, Santosa, R., & Vansya, M. L. D. (2025). *Evaluasi Kinerja Angkutan Bus Trans Jawa Timue Jurusan Terminal Purabaya – Bangkalan*. 03(October).

- Maulidin, M. A., & Ayunaning, K. (2025). Analisa Tingkat Efektifitas Kinerja Operasional dan Pelayanan Bus Trans Jatim Rute Gresik - Mojokerto. *Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan*, 2(1), 44–52. <https://doi.org/10.30587/jtsl.v2i1.10472>
- Muflikhah, I., Puspitasari, E., & Firmansyah, D. (2024). Evaluasi Kinerja Bus Trans Jateng Pada Rute Purworejo-Magelang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 20(2), 75–82. <http://jrs.>
- Mukhooyaroh, N. I., & Agustyawan, P. E. (2022). Penilaian Pelayanan Transportasi Umum Surabaya Raya Dengan Metode. *JURMATEKS: Jurnal Manajemen Teknologi Dan Teknik Sipil Volume 5 Nomor 1 Tahun 2022*, 5(1). <https://doi.org/10.1177/09721509221093892.A>
- Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat 2 (2002).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 33 (2015).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 98, 2013 36 (2013).
- Rizal, Y., Ari, I., & Waloejo, B. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Trans Mebidang. *Planning for Urban Region and Environment*, 12(4), 111.
- Setiawan, E., & Sutrisno, E. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana Pada Mahasiswa Di Kota Yogyakarta. 16(1), 129–140.
- Undari Sulung, M. M. (2024). Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS) Page 25. *Jurnal Edu Research : Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(2), 28–33.
- Vidhia, C., & Hendra, F. (2021). Evaluasi Kinerja Operasional Pelayanan Bus Rapid Transit (B Koridor Blok M-Kota, DKI Jakarta. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 3(1), 57–71. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v3i1.188>
- Haimah, Nur A. (2026, 2 Januari). Permintaan Tinggi, Dishub Surabaya Ubah Wira-Wiri. <https://www.netralnews.com/permintaan-tinggi-dishub-surabaya-ubah-wira-wiri-fd1-dengan-bus-medium-kapasitas-30-orang/>.
- Mahendra,D. (2025, 17 November). Pemkot Surabaya Luncurkan Bus Listrik Baru Ramah Disabilitas untuk Layani Rute Benowo–Tunjungan. https://radarsurabaya.jawapos.com/surabaya/776842406/pemkot-surabaya-luncurkan-bus-listrik-baru-ramah-disabilitas-untuk-layani-rute-benowotunjungan?utm_