

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, M. A., Hasbullah, H., & Wulan, S. K. (2025). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Layanan SIMAYANG di Perumdam Tirta Mayang Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(3), 256–278.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 6(1), 94–99.
- Aminah, S. (2018). Transportasi Publik dan Aksesibilitas Masyarakat Perkotaan. *Jurnal Teknik Sipil UBL*, 9(1), 1142–1155.
- Asrof, S., Irwansyah, & Fahrudin. (2025). Efektivitas Penerapan Mall Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah Kabupaten Dompu. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 4(3), 1468–1480.
- Azali, I., Gunanto, E. Y. A., & Nugroho. (2018). Preferensi Konsumen Terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang). *Jurnal Media Ekonomi Dan Manajemen*, 33(1), 86–98.
- Badan Pusat Statistik. (2026). *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Provinsi dan Jenis Kendaraan (Unit)*, 2025.
- BPS. (2026, May 5). *Rata-rata Tahunan laju pertumbuhan penduduk Provinsi Jawa Timur selama lima tahun terakhir sebesar 0,73 persen dengan rasio ketergantungan sebesar 44,35 Angka Kelahiran Total (TFR) Provinsi Jawa Timur terus menunjukkan penurunan*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. <https://jatim.bps.go.id/id/pressrelease/2026/05/05/1607/rata-rata-tahunan-laju-pertumbuhan-penduduk-provinsi-jawa-timur-selama-lima-tahun-terakhir-sebesar-0-73-persen-dengan-rasio-ketergantungan-sebesar-44-35-angka-kelahiran-total--tfr--provinsi-jawa-timur-terus-menunjukkan-penurunan.html>
- Erwinda, & Firdaus, M. R. (2025). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Publik dan Kesejahteraan Sosial di Kantor Kecamatan Halong Kabupaten Balangan. *Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 8(1), 508–520.
- Fadhli, M. E., & Widodo, H. (2019). Analisis Pengurangan Kemacetan Berdasarkan Sistem Ganjil-Genap. *Planners InSight*, 2(2), 36–41.
- Fani, L. F., Cikusin, Y., & Khoiron. (2023). Kualitas Layanan Transportasi Publik Di Jawa Timur (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Publik Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo). *Jurnal Respon Publik*, 17(6), 89–95.
- Faradiba, S., Muchsin, S., & Hayat. (2021). Efektifitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online di Badan Pusat Statistik Kota Malang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 277–286.
- Fazlurrahman, M. I., & Susilo, B. H. (2019). *Analisis Kemacetan Lalu Lintas Pada Simpang Bersinyal (Studi Kasus : Simpang Ir. H. Juanda-Raya Bogor) Analysis of Traffic jam in Signalized Intersections (Case Study: Intersection Ir. H. Juanda-Raya Bogor)*. 284–289.

- Ferdila, M., & Anwar, K. (2021). Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pendapatan Ojek Konvensional di Kota Jambi. *IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 6(2), 134–142. <http://e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojp/index.php/ijoieb>
- Futri, N. A., Purwanti, D., & Tuah Nur. (2023). Efektivitas Standar Pelayanan Minimal (SPM) Dalam Penanganan Penyakit Tidak Menular (PTM) Di Uptd Puskesmas Citarik Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Professional*, 10(2), 401–410.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis di Kota Surabaya. *Inovasi Sektor Publik*, 05(01), 23–30.
- Hartono, C., Haryanto, A. T., & Purwanto Adi. (2023). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Ponorogo Provinsi Jawa Timur Tahun 2022*. 12(1), 29–41.
- Heldi. (2020). Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Kecamatan Mekarmukti Kabupaten Garut. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(1), 17–20.
- Hendrialdi, Sueni, N. W. P., Soimun, A., & Rupaka, A. P. G. (2021). Angkutan Massal Sebagai Alternatif Mengatasi Permasalahan Kemacetan Lalu Lintas Metropolitan Sarbagita. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2(2), 79–86.
- Juliati, K., & Ayunaning, K. (2024a). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong. In *Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan* (Vol. 01, Number 1). <https://journal.umg.ac.id/index.php/jtsl>
- Juliati, K., & Ayunaning, K. (2024b). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong. *Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan*, 01(1), 2721–4885. <http://ejournal.ft.umg.ac.id/index.php/jtk>
- Karyanti, T. D., Handoyono, R., Amid, J., Mardiana, L., & Sam'ani. (2020). *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum Pada SubBagian Tata Usaha Politeknik Negeri Semarang*.
- Kasiani, S., & Widiyarta, A. (2023). Persepsi Kualitas Pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I (Sidoarjo-Surabaya-Gresik) Sebagai Transportasi Publik di Jawa Timur. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*, 06(02), 197–216.
- Korengkeng, R. A., Tulusan, F. M. G., & Plangiten, N. N. (2023). Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(3), 318–327.
- Lutfiah, Y. A., Estikhamah, F., & Utomo, N. (2026). Evaluasi Kinerja Operasional pada Bus Trans Jatim Koridor V Rute Surabaya - Bangkalan. *Jurnal Talenta Sipil*, 9(1), 1–6. <https://doi.org/10.33087/talentasipil.v9i1.1029>
- Marsikun, I. M., Wahyuningsih, E., Faozanudin, M., & Kurniasih, D. (2023). Akuntabilitas Penerapan Skema Buy The Service Pada Transportasi Massal. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 21(2), 205–216. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v21i2.1036>

- Martauli, H. S., Andri, Apriansah, D., Kamaludin, & Juriani, T. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan dan Pemeliharaan Jalan Oleh Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 4, 113–128.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Nurdiana, A. D., & Wahyudi, K. E. (2023). Efektivitas Suroboyo Bus dalam Mengatasi Kemacetan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(3), 355–363. www.publikasi.unitri.ac.id
- Oktaria, D. S. (2020). Analisis Kebijakan Standar Pelayanan Minimum Bagi Pengguna Kereta Api MRT Jakarta. *Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran Dan Penelitian*, 6(1), 372–381. www.journal.uniga.ac.id
- Putri, O. K., & Herison, A. (2019). *Analisis Kemacetan Lalu Lintas di Suatu Wilayah (Studi Kasus di Jalan Teuku Umar Bandar Lampung)*.
- Rahman, A. W., Astutik, S., Pangastuti, E. I., Kurnianto, F. A., & Mujib, M. A. (2023). Analisis Tingkat Kemacetan Lalu Lintas di Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember. *Majalah Pembelajaran Geografi*, 6(1), 141. <https://doi.org/10.19184/pgeo.v6i1.39729>
- Raja Farhan Nurisqi, Novi Winarti, & Ardi Putra. (2024). Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pembantu Kelurahan Penyengat Kecamatan Tanjungpinang Kota. *Student Research Journal*, 2(1), 502–511. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v2i1.1047>
- Rizkiya, P., Yusuf, M. A., & Caisarina, I. (2021). Akses Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Dan Fasilitas Transportasi Publik Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Arsitek Teknologi*, 08(01), 37–44.
- Rohman, A., & Larasati, D. C. (2020). Standar Pelayanan Publik di Era Transisi New Normal. *Reformasi*, 10(02), 151–163. <https://doi.org/10.33366/rfr.v%vi%i.1952>
- Safira, E., & Khuluqi, F. S. (2023). Analisis Tingkat Kemacetan dan Faktor Penyebab Kemacetan Lalu Lintas di Jalan Sultan HAMID II Kemacetan Pontianak Selatan. *Kajian Ilmu Dan Pendidikan*, 01(01), 36–43.
- Sembiring, Z. (2017). Fuzzy Linier Progamming Untuk Pemilihan Jenis Kendaraan Dalam Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Medan. *Jurnal Teknovasi*, 04(01), 59–69.
- Setiaji, I. C., & Karina, A. D. (2025). Efektivitas Mal Pelayanna Publik (MPP) Di Kota Semarang Dalam Mewujudkan Good Governance Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Smart Law Journal*, 4(1), 9–16.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Suryantoro, B. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Bruna Horizon*, 3(2), 1–7.

- Ujang, S. (2023, June 4). *Evaluasi Program Transportasi Umum Skema Buy The Service (BTS)*. Rakyat Merdeka. <https://rm.id/baca-berita/ekonomi-bisnis/174524/catatan-djoko-setijowarno-evaluasi-program-transportasi-umum-skema-buy-the-service-bts>
- Wijaya, S. S., Setyoko, P. I., & Rosyadi, S. (2018). Kebijakan Pengelolaan Transportasi Publik Di Purwokerto. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 16(1), 17–26.
- Wulandari, N. P. C., & Sudiana, I. K. (2018). Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita Sebagai Transportasi Publik Di Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 7(11), 2490–2517.
- Zakiah, U., & Fadiyah, D. (2020). Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Ramah Penyandang Disabilitas Di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 11(01), 29–36.
- Zubaedah, I., & Putri, S. N. (2024). Efektivitas Program Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pelayanan Kesehatan Di Daerah Rawamangun. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 24(1), 33–38.