

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA KELURAHAN
DI KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Raka Irfansyah

22013010240/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA KELURAHAN DI
KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Raka Irfansyah

22013010240/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA KELURAHAN DI
KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Raka Irfansyah

22013010240/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh tim penguji skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 18 Agustus 2026

Pembimbing:
Pembimbing Utama


Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak
NIP. 196701231993032001

Tim Penguji:
Ketua

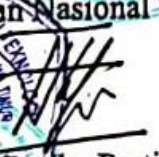

Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si., CFA
NIP. 196509291992032001

Anggota


Dra. Ec. Dyah Ratnawati, M.M.
NIP. 196702131991032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raka Irfansyah
NPM : 22013010240
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Agustus 2026
Yang membuat Pernyataan,



Raka Irfansyah
NPM. 22013010240

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, dan Kepemimpinan terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Dukungan tersebut tidak hanya berupa arahan akademik, tetapi juga dukungan moral yang sangat membantu penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu, wawasan serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.

7. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan skripsi, senantiasa memberikan semangat, doa, dan motivasi yang tiada henti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Seluruh perangkat kelurahan di Kecamatan Tambaksari yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu proses pengumpulan data hingga penelitian ini dapat terselesaikan.

9. Kepada sahabat dekat penulis yang selalu menemani, mendukung, dan memberikan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tidak semua dapat disebutkan satu per satu namun setiap bantuan yang diberikan berkontribusi terhadap terselesaikannya skripsi ini.

11. Kepada diri sendiri, terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah hingga sampai di titik ini. Segala proses dan perjuangan yang telah dilalui menjadi bagian dari perjalanan untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 26 Agustus 2026

Raka Irfansyah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Teori Stewardship	16
2.2.2 Sistem Pengendalian Internal.....	17
2.2.2.1 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	18
2.2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	18
2.2.4 Kompetensi	19
2.2.4.1 Pembagian Kompetensi.....	20
2.2.5 Kepemimpinan.....	21
2.2.5.1 Tipe Kepemimpinan.....	21
2.2.6 Akuntabilitas	23
2.2.6.1 Jenis–Jenis Akuntabilitas	23
2.2.6.2 Prinsip – Prinsip Akuntabilitas.....	25
2.2.7 Kelurahan.....	26
2.2.8 Dana Kelurahan	27
2.3 Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	30

2.3.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	31
2.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	32
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	33
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis dan objek penelitian.....	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Objek Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	37
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.3.2 Sampel Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Jenis Data	46
3.4.2 Sumber Data	46
3.4.3 Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.5.1 Teknik Analisis	47
3.5.2 Evaluasi Model PLS	49
3.5.2.1 Outer Model (Measurement Model)	49
3.5.2.2 Inner Model (Structural Model)	52
3.5.3 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	54
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	55

4.2.1.1 Jenis Kelamin	56
4.2.1.2 Umur	56
4.2.1.3 Jabatan.....	57
4.2.1.4 Lama Menjabat.....	58
4.2.1.5 Pendidikan Terakhir	58
4.2.2 Deskripsi Variabel Sistem Pengendalian Internal	59
4.2.3 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	60
4.2.4 Deskripsi Variabel Kompetensi	62
4.2.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	63
4.2.6 Deskripsi Variabel Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	64
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Pengujian Outer Model.....	66
4.3.1.1 Convergent Validity	66
4.3.1.2 Discriminant Validity.....	69
4.3.1.3 Average Variance Extracted (AVE).....	70
4.3.1.4 Uji Reliabilitas	71
4.3.2 Pengujian Inner Model.....	73
4.3.3 Uji Hipotesis	73
4.4 Pembahasan	75
4.4.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan.....	75
4.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan.....	76
4.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan.....	77
4.4.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan.....	79
BAB V KESIMPULAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	81
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Nilai Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Daftar Populasi.....	43
Tabel 3.3 Daftar Sampel	44
Tabel 4.1 Daftar Rincian Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.7 Variabel Sistem Pengendalian Internal (X1)	60
Tabel 4.8 Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	61
Tabel 4.9 Variabel Kompetensi (X3).....	62
Tabel 4.10 Variabel Kepemimpinan (X4).....	64
Tabel 4.11 Variabel Akuntabilitas (Y).....	65
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor	67
Tabel 4.13 Hasil Cross Loading.....	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	70
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability	71
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	72
Tabel 4.17 Hasil Pengujian R-Square	73
Tabel 4.18 Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kelurahan Menurut Kecamatan di Kota Surabaya	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Outer Loading	68
Gambar 4.2 Nilai Composite Reliability	71
Gambar 4.3 Nilai Cronbach's Alpha	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	89
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian	90
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 4. Tabulasi Data	96

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA KELURAHAN
DI KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Raka Irfansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi, dan kepemimpinan terhadap akuntabilitas pengelolaan dana kelurahan di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 136 pegawai yang bekerja pada 8 kelurahan di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga diperoleh 56 responden yang terdiri atas lurah, sekretaris, bendahara, PPTK, staf administrasi, dan staf IT. Pengukuran variabel dilakukan menggunakan skala likert dengan rentang skor 1-5. Data dianalisis menggunakan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.0 melalui evaluasi *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi, dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas pengelolaan dana kelurahan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penguatan sistem pengendalian internal dapat meningkatkan kedisiplinan dan kepatuhan aparatur terhadap prosedur, pemanfaatan teknologi informasi mendukung ketepatan dan akurasi pencatatan, kompetensi aparatur membantu pelaksanaan tugas dan penyusunan laporan sesuai regulasi, sedangkan kepemimpinan yang efektif berperan penting dalam mengarahkan pengelolaan dana agar dapat dilakukan secara lebih transparan dan akuntabel. Secara keseluruhan, keempat variabel independen mampu menjelaskan 57,9% variasi akuntabilitas pengelolaan dana kelurahan.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA KELURAHAN
DI KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Raka Irfansyah

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effects of internal control systems, the utilization of information technology, competency, and leadership on the accountability of urban village fund management in Tambaksari District, Surabaya City. The study employed a quantitative approach, with data collected through the distribution of questionnaires. The research population consisted of 136 employees working across eight urban villages in Tambaksari District, Surabaya City. The sampling technique employed was purposive sampling, resulting in a total of 56 respondents comprising village heads, secretaries, treasurers, Activity Implementation Officers (PPTK), administrative staff, and IT staff. The variables were measured using a five-point Likert scale, ranging from 1 to 5. Data were analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 4.0 software through the evaluation of the outer and inner models. The results indicate that internal control systems, the utilization of information technology, competency, and leadership each have a positive and significant effect on the accountability of urban village fund management. These findings demonstrate that strengthening internal control systems can improve officials' discipline and compliance with established procedures. The utilization of information technology supports the accuracy and precision of financial recording. Employee competency facilitates the proper execution of duties and the preparation of reports in accordance with applicable regulations, while effective leadership plays a crucial role in directing fund management toward greater transparency and accountability. Overall, the four independent variables are able to explain 57.9% of the variance in the accountability of urban village fund management.

Keywords: *Internal Control System, Utilization of information technology, Competency, Leadership, Accountability of Urban Village Fund Management.*