

DAFTAR PUSTAKA

- Adilla, N., Sanjaya, S., Charli, C. O. (2025, Maret). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Camat Lubuk Sikarah Kota Solok. *Lokawati : Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, Vol. 3, No. 2, 3(2), 78-106. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v3i2.1628>
- Akbar, M. A. A. (2023). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, Vol. 2, No. 1, 191-204. <https://doi.org/10.21776/jki.2023.02.1.17>
- Anjani, S. R., Rahwana, K. A., Sutrisna, A. (2023, April). Pengaruh Pelatihan dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. FIFGROUP Tasikmalaya. *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, Vol. 1, No. 2, 1(2) 60-69. <https://doi.org/10.30640/trending.v1i2.773>
- Anugrahadi, Y. D. (2023, September). Analysis of Employee Performance Through The Role of Knowledge Sharing and Competence With Commitment as Intervening Variables. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10 (2), 540 - 554. <https://doi.org/10.33096/jmb.v10i2.448>
- Arif, R., Prahiawan, W. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Dunia Perusahaan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, Vol. 6, No. 1, 22-29. <https://doi.org/10.47080/jmb.v6i1.3049>
- Asti, P. (2023, Oktober). Optimalisasi Kinerja Organisasi Melalui Pelatihan dan Pengembangan Karyawan di Perusahaan X. *JURNAL MANAJEMEN SOSIAL EKONOMI (DINAMIKA)*, Vol. 3, No. 2, 287-294. <http://journal.stiestekom.ac.id/index.php/dinamika>
- Becker, G. S. (1964). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education*. University of Chicago Press.
- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, Vol. 2, No. 2, 127-133.
- Darmawan, A. Z., Hidayat, S. (2026, Januari). Analisis Bibliometrik Pengembangan Kompetensi dan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di Indonesia. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, Vol. 4 No. 1. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v4i1.5859>
- Elvianto, D., Rofiantoro, N. D., Harohmani, P., Fauziyah, S. K., Gunawan, A. (2024, Desember). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN. *JISOSEPOL: JURNAL ILMU SOSIAL EKONOMI DAN POLITIK*, Vol. 2, No. 2, 491-500.

- Enceng, E., Purwaningdyah, P., Ismiyarto, I. (2023, Oktober). Implementation Of Bureaucratic Reform and Investment Services At The Investment Services and Integrated One Stop Services: : Implementasi Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Investasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. *Mendapo: Journal of Administrative Law*, Vol. 4, No. 3. <https://doi.org/10.22437/mendapo.v4i3.29290>
- Fauzi, A. (2019). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Pemerintahan dan Kerjasama Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *POLITICON: JURNAL ILMU POLITIK*, Vol. 1, No. 1. <https://doi.org/10.15575/politicon.v1i1.5367>
- Fitri, M. A., MDK, H., Putri, I. D. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, Vol. 11., No. 1, 329-342. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v11i1.2912>
- Ghaniynaafi, L. S. P., & Swasti, I. K. (2024). Profesionalisme SDM Sebagai Mekanisme Pengaruh Rekrutmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 11 (1), 20-31. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v11i1.2910>
- Haironi, R. (2024, Desember). PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI EKSPERIMEN PADA INDUSTRI JASA DI INDONESIA. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, Vol. 7, No. 4. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Harry, Yanuar. (2024, September). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Serina Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 02, No. 02, 221-236. <https://doi.org/10.24912/jseb.v2i2.35249>
- Haryono, A., Purba, T., & Sipayung, T. (2024, November). Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Di Kecamatan Teluk Dalam Kabupaten Asahan. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, Vol. 6, No. 3, 6(3), 624-638. <https://doi.org/10.36985/6qpw4y69>
- Hutuey, I. (2025, Juni). KOMPETENSI PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PADA KANTOR KECAMATAN AMBALAU KABUPATEN SERAM BAGIAN BARAT. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, Vol. 3, No. 10. <https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/7976>
- Iba, Z., Wardhana, A. (2024). SKALA ORDINAL DALAM PENELITIAN KUANTITATIF. In *Operasionalisasi Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian Kuantitatif* (pp. 70-99). Eureka Media Aksara. https://www.researchgate.net/publication/382028627_SKALA_ORDINAL_DALAM_PENELITIAN_KUANTITATIF

- Iba, Z., Wardhana, A. (2024). SKALA PENGUKURAN DALAM PENELITIAN KUANTITATIF. In *Operasionalisasi Variabel, Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian Kuantitatif* (pp. 32-50). Eureka Media Aksara. https://www.researchgate.net/publication/382028365_SKALA_PENGUKURAN_DALAM_PENELITIAN_KUANTITATIF
- Ilham Kamaruddin. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Jaeni, I. G., Suparno, S., & F, N. F. (2024, Maret). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, Vol. 3, No. 3. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v3i3.3055>
- Juliansyah, B. (2025). Peran Kompensasi, Pelatihan Dan Dukungan Psikologis Dalam Meningkatkan Engagement Karyawan. *Media Manajemen Jasa, UTA 45 Jakarta*, Vol. 3, No. 1. <https://doi.org/10.52447/mmj.v13i1.8482>
- Kamaluddin, K. K., Hamzah, M. N., Suwandaru, R. (2024, September). PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MELALUI KINERJA PADA KANTOR PT. JASA RAHARJA GORONTALO CABANG SULAWESI UTARA. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, Vol. 7, No. 2, 222-233. <https://doi.org/10.35914/jemma.v7i2.2937>
- Kusnayanti, Rini. (2023). The Influence of Competence, Training, and Career Development on Employee Performance at Pabrik Gula Lestari Nganjuk Installation Section. *l-Kharaj: Journal of Economics, Finance & Business*.
- Kwelju, J. (2025). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Pembelajaran dari Implementasi Sistem OSS (Online Single Submission). *JURNAL BADATI*, Vol. 7 No. 2. <https://doi.org/10.38012/jb.v7i2.1829>
- Mahdy, H., Herawati, A. R., & Afrizal, T. (2023, Oktober). Efektivitas Pelayanan Perizinan Online Melalui Sistem Izin Investasi Mudah Dan Terpadu (SI IMUT) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Management and Public Policy*, Vol. 12, No. 4, 12(4) 230-245. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i4.41162>
- Mangasi, E. Y., Hia, S. W. (2024, Desember). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan di Indonesia: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal PASTI (Penelitian Dan Aplikasi Sistem Dan Teknik Industri)*, Vol. 18, No. 3, 383-394. <https://doi.org/10.22441/pasti.2024.v18i3.009>
- Mayasari, R., Afdal. (2024, Juni). Pengaruh Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bumi Sarana Beton (Kalla Grup) Di Kota Makassar. *SISTEMA: Jurnal Pendidikan*, Vol. 5, No. 1, 13-23. <https://doi.org/10.24903/sjp.v5i1.1840>

- Nanda, N., Utama, Z. M., Rahayu, R. (2026). Competency, Workload, and Organizational Culture as Determinants of Public Sector Employee Performance in Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 6, No. 1. <https://doi.org/10.32509/jmb.v6i1.6905>
- Natalia, N., Ali, H. (2024, November). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas dan Kinerja Karyawan: Analisis Kompetensi dan Motivasi. *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara (JPSN)*, Vol. 2, No. 4. <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i4>
- Nawawi, N., Johannes, A. W., Tefa, G. (2023, November). PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA PEMERINTAH KABUPATEN TANGERANG. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, Vol. 49, No. 2, 49(2) 170-185. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v49i2.3444>
- Prameswari, N. P. K. D., & Samsudin, A. (2025, November). Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Era Digital Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Studi Administrasi Bisnis*, Vol. 1, No. 6, 1(6), 1619-1625. <https://jsinabis.upnjatim.ac.id/index.php/jsinabis/article/view/371>
- Pranatawijaya, V.H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. B.A.A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, Vol. 5 No. 2, 128-137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prasongko, R. R., Kuswinarno, M. (2024, Oktober). Strategi Efektif dalam Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital*, Vol. 1, No. 4, 40-49. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i4.353>
- Putri, K. A. (2024). *Analisis pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur (Undergraduate thesis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur)*. Repository UPN Veteran Jawa Timur. <https://repository.upnjatim.ac.id/28198/>
- Rahadi, A. D., Kuswandi, A. (2025, Desember). Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik di PTSP Kota Bekasi. *formula: Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 2, No. 2. <https://doi.org/10.56013/fml.v2i2.5204>
- Rizal, S., Ramly, A. T. (2023, Agustus). Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Meningkatkan Kinerja Karyawan Layanan Pengadaan Perumda Air Minum Tirta Kahuripan Kabupaten Bogor. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, Vol. 3, No. 2, 3(2) 101-116. <https://doi.org/10.32832/djip-uika.v3i2.14271>
- Rosidah, S. N., Hayati, N. R., Alifi, M. N., Mahardika, F. M. (2024, Oktober). Membangun Program Pelatihan Yang Efektik Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, Vol. 2, No. 10, 135-140. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i10.970>

- Salvano, D. P., Naadu, L. O. L., Hara, T. M. (2023, Februari). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Cabang Bri Kota Bekasi. *Jurnal Sosial Dan Sains*, Vol. 3, No. 2, 3(2). 185-198. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v3i2.696>
- Schultz, T. W. (1961). *Investment in Human Capital*. (51(1), 1-17 ed.). American Economic Association. American Economic Review.
- Sholihah, H., Karomah, N., Sari, H., Triiswanto, D. (2024, Oktober). Evaluasi Dan Strategi Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Melalui Pelatihan Dan Pengembangan Kompetensi Karyawan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, Vol. 2, No. 10, 115-119. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i10.969>
- Sibarani, G. D., Dwiarti, R. (2024, Juni). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indah Kiat Pulp and Paper Karawang. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, Vol. 1, No. 4, 1-14. <https://doi.org/10.47134/jampk.v1i4.195>
- Simamora, B. (2022, Mei). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, Vol. 12, No. 1, 84-93. <https://jurnal.kwikkiangie.ac.id/index.php/JM/article/download/978/682>
- Sombo, A., Dompak, T. (2023, Desember). p-ISSN 2622-4291 e-ISSN 2622-4305 Volume 6, Nomor 2, Desember 2023 eCo-Buss 835 Jejak Artikel: Unggah: 29 November 2023; Revisi: 30 November 2023; Diterima: 1 Desember 2023; Tersedia Online: 10 Desember 2023 Implementasi Pelayanan Berbasis Elektronik di Di. *eCo-Buss*, Vol. 6, No. 2. 10.32877/eb.v6i2.1041
- Somuah, C., Mensah, H. K., Gyimah, P. (n.d.). Training practices and job performance in public universities: leveraging on self-efficacy and organizational politics. *Cogent Business & Management*, Vol. 11, No. 1. <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2328309>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiarini, I., Ismail, I. (2025, April). Metode Penilaian Kinerja Dalam Manajemen Kinerja. *JEMSI: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 6, No. 4, 2547-2561. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i4>
- Suryana, N., Paramarta, V. (2024, Agustus). PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI VARIABEL INTERVENING KUALITAS PELAYANAN. *Jurnal Inspirasi Ilmu Manajemen*, Vol. 3, No. 1. 10.32897/jiim.2024.3.1.3539
- Syarifah, E. F., Pritita, M. A., Muzadi, A. H., Maulana, M. F., Negari, R. F. H. (2024, Oktober). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis

- Kompetensi. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, Vol. 2, No. 10, 130-134. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i10.969>
- Tjahyanti, S., Chairunnisa, N. (2021, Januari). KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HUMAN RESOURCES AND FACILITY MANAGEMENT DIRECTORATE. *Media Bisnis*, Vol. 12, No. 2, 12(2), 127-132. <https://doi.org/10.34208/mb.v12i2.917>
- Turrizkiyah, F., Kuspriyono, T., Azlina, Y. (2025, November). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Umum dan Pengadaan Kementerian Pertanian Republik Indonesia. *JUMABEDI: JURNAL MANAJEMEN BISNIS ERA DIGITAL*, Vol. 2, No. 4. <https://doi.org/10.61132/jumabedi.v2i4.880>
- Ubaidillah, H., & Ubaidillah, H. (2024, Mei). Meningkatkan Kinerja Karyawan di Indonesia: Dampak Sistem Informasi SDM, Kompetensi, dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pemberdayaan Ekonomi Dan Masyarakat*, Vol. 1, No. 2, 1(2), 23. <https://doi.org/10.47134/jpem.v1i2.248>
- Unwanullah, U. (2023, Juni). Employee Performance: Training, Coaching and Employee Engagement. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*, Vol. 4, No. 5, 4(5), 780-787. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v4i5.1919>
- Vicesa, A. T., Erowati, D., Ardianto, H, T. (2022, Agustus). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) DALAM MENINGKATKAN IKLIM INVESTASI DI KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2021. *Journal of Politic and Government Studies*, Vol. 11, No. 4, 1-16. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/35391>
- Virginia, H. E., Khairudin. (2026, April). Pengaruh Human Capital Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah Kota (PEMKOT) Bandar Lampung. *JAE: JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI*, Vol. 11, No. 1, 37-49. DOI: 10.29407/jae.v11i1.28572
- Wahyudi. (2021, Desember). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja. *ECo-Buss*, Vol. 4, No.2, 265–273. <https://doi.org/10.32877/eb.v4i2.272>
- Wahyudi, W. (2021, Desember). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja. *eCo-Buss*, Vol. 4, No. 2. <https://doi.org/10.32877/eb.v4i2.272>
- Wardhana, A. (2024). Penilaian Kinerja Karyawan. In *Manajemen Sumber Daya Manusia Di Era Digital 4.0* (pp. 174-203). Eureka Media Aksara.

- Yulianti, L. ., & Nur Annisa, N. (2024, Mei). Pengaruh Kompetensi ASN Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, Vol. 6 No. 1, 6(1), 64-70. <https://doi.org/10.55338/saintek.v6i1.3203>
- Zen, A., Renaningtyas, A. R., Adisti, A. A., Afrizal, J. D., & Ningtyas, T. S. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepemimpinan dengan Pengambilan Keputusan sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan (JIMT)*, Vol. 4, No. 6, 800-812. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i6>