

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Kuesioner**

Yth. Bapak/Ibu Karyawan/i

PT XYZ

Di Tempat,

Dengan Hormat,

Perkenalkan nama saya Nurul Haromaini, Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam rangka penyelesaian tugas akhir strata satu (S1), saya melakukan penelitian mengenai “Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ”. Identitas serta jawaban Bapak/Ibu akan saya rahasiakan dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian saja. Saya sangat mengharapkan agar kuesioner ini dapat diisi dengan jelas dan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Atas perhatian dan partisipasi bapak/ibu saya ucapkan terimakasih.

### A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Pernyataan yang ada, mohon dibaca dan dipahami dengan sebaik-baiknya serta disesuaikan dengan praktek kerja atau keadaan kerja Bapak/ Ibu yang sebenarnya.
2. Setiap pernyataan diikuti oleh lima (5) pilihan jawaban, Bapak/Ibu cukup memilih salah satu dari lima (5) jawaban yang tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut:

STS= Sangat Tidak Setuju (diberi skor 1)

TS = Tidak Setuju (diberi skor 2)

N = Netral (diberi skor 3)

S = Setuju (diberi skor 4)

SS = Sangat Setuju (diberi skor 5)

3. Cara menjawab pernyataan adalah dengan memberi tanda ceklis (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu alami.
4. Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal apabila seluruh pernyataan telah terjawab, oleh karena itu jangan sampai ada yang terlewat.

### B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
3. Divisi : ☐ Keuangan  
☐ Sumber Daya Manusia

☐ Operasional

☐ Marketing

4. Usia : ☐ 19-25 Tahun

☐ 26-35 Tahun

☐ >35 Tahun

5. Masa Bekerja : ☐ < 1 Tahun

☐ 1-3 Tahun

☐ > 3 Tahun

## DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER SURVEI

### 1. *Reward*

| No                                      | Pernyataan                                                                                   | Jawaban    |           |          |          |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                                         |                                                                                              | STS<br>(1) | TS<br>(2) | N<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| <b>Gaji (X1.1)</b>                      |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 1.                                      | Perusahaan memberikan gaji yang sepadan dengan hasil kerja yang saya capai                   |            |           |          |          |           |
| <b>Pujian (X1.2)</b>                    |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 2.                                      | Pujian yang diberikan atasan membuat saya merasa dihargai atas pekerjaan yang saya lakukan   |            |           |          |          |           |
| <b>Penghargaan Interpersonal (X1.3)</b> |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 3                                       | Penghargaan yang diberikan perusahaan memberikan rasa bahwa hasil kerja saya sangat bernilai |            |           |          |          |           |
| <b>Bonus (X1.4)</b>                     |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 3.                                      | Bonus yang diberikan perusahaan membuat saya merasa dihargai atas kontribusi saya            |            |           |          |          |           |

### 2. *Punishment*

| No                                      | Pernyataan                                                                        | Jawaban    |           |          |          |           |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                                         |                                                                                   | STS<br>(1) | TS<br>(2) | N<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| <b>Peringatan Lisan (X2.1)</b>          |                                                                                   |            |           |          |          |           |
| 1.                                      | Atasan memberikan teguran lisan kepada karyawan yang melakukan pelanggaran ringan |            |           |          |          |           |
| <b>Pemotongan Gaji dan Bonus (X2.2)</b> |                                                                                   |            |           |          |          |           |
| 2.                                      | Adanya pemotongan gaji atau                                                       |            |           |          |          |           |

| No                | Pernyataan                                                                                                                        | Jawaban    |           |          |          |           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                   |                                                                                                                                   | STS<br>(1) | TS<br>(2) | N<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
|                   | bonus membuat saya lebih disiplin dalam bekerja                                                                                   |            |           |          |          |           |
| <b>PHK (X2.3)</b> |                                                                                                                                   |            |           |          |          |           |
| 3.                | Perusahaan memberikan sanksi tegas berupa skorsing atau pemutusan hubungan kerja kepada karyawan yang melakukan pelanggaran berat |            |           |          |          |           |

### 3. Lingkungan Kerja

| No                                | Pernyataan                                                                                   | Jawaban    |           |          |          |           |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                                   |                                                                                              | STS<br>(1) | TS<br>(2) | N<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| Tata Letak (X3.1)                 |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 1.                                | Penataan ruang kerja mendukung kelancaran saya dalam melaksanakan pekerjaan.                 |            |           |          |          |           |
| Kebersihan (X3.2)                 |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 2.                                | Kondisi kebersihan di lingkungan kerja saya membuat saya merasa nyaman saat bekerja.         |            |           |          |          |           |
| Hubungan dengan Rekan Kerja(X3.3) |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 3.                                | Sesama rekan kerja saling menghargai pendapat saat berdiskusi dalam menyelesaikan pekerjaan. |            |           |          |          |           |
| Suasana Kerja (X3.4)              |                                                                                              |            |           |          |          |           |
| 4.                                | Suasana kerja yang kondusif membuat saya lebih fokus dalam menyelesaikan pekerjaan.          |            |           |          |          |           |

\*Khusus kepala divisi

**C. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Divisi : ☐ Keuangan
- ☐ Sumber Daya Manusia
- ☐ Operasional
- ☐ Marketing

**4. Kinerja Karyawan**

| No                    | Pernyataan                                                                                             | Jawaban    |           |          |          |           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-----------|
|                       |                                                                                                        | STS<br>(1) | TS<br>(2) | N<br>(3) | S<br>(4) | SS<br>(5) |
| Kualitas (Y.1)        |                                                                                                        |            |           |          |          |           |
| 1                     | Karyawan mampu menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang baik dan konsisten                          |            |           |          |          |           |
| Kuantitas (Y.2)       |                                                                                                        |            |           |          |          |           |
| 2.                    | Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah beban kerja yang menjadi tanggung jawabnya |            |           |          |          |           |
| Ketepatan Waktu (Y.3) |                                                                                                        |            |           |          |          |           |
| 3.                    | Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu yang telah ditetapkan               |            |           |          |          |           |

### Lampiran 2 Tabulasi Data

| No  | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 1.  | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 3   | 4   | 3   |
| 2.  | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5   | 3   | 4   |
| 3.  | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 1    | 4    | 3    | 4    | 5   | 5   | 3   |
| 4.  | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4   | 2   | 4   |
| 5.  | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4   | 4   | 4   |
| 6.  | 3    | 3    | 3    | 1    | 2    | 2    | 1    | 2    | 3    | 3    | 3    | 1   | 1   | 1   |
| 7.  | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 3   | 4   | 3   |
| 8.  | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 5    | 4    | 5    | 5    | 4   | 3   | 3   |
| 9.  | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5   | 5   | 5   |
| 10. | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 3    | 2    | 4    | 4    | 4   | 4   | 3   |
| 11. | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5   | 5   | 5   |
| 12. | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5   | 5   | 5   |
| 13. | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5   | 4   | 4   |
| 14. | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4   | 4   | 5   |
| 15. | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 5    | 4    | 5    | 5   | 5   | 4   |
| 16. | 4    | 4    | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2   | 1   | 3   |
| 17. | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 3    | 4   | 2   | 2   |
| 18. | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4   | 4   | 5   |
| 19. | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 5    | 4    | 3   | 4   | 4   |
| 20. | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 3    | 4   | 4   | 4   |
| 21. | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3   | 4   | 4   |
| 22. | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4   | 4   | 3   |
| 23. | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4   | 3   | 4   |
| 24. | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2    | 5   | 3   | 3   |
| 25. | 5    | 5    | 3    | 4    | 2    | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3   | 3   | 2   |
| 26. | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4   | 3   | 2   |
| 27. | 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 5    | 5    | 2    | 4    | 3    | 4    | 4   | 2   | 4   |
| 28. | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 5   | 4   | 3   |
| 29. | 5    | 5    | 3    | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4   | 5   | 5   |
| 30. | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 2    | 3    | 5   | 3   | 4   |
| 31. | 1    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2   | 3   | 1   |
| 32. | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 3   | 4   | 3   |

| No  | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X3.1 | X3.2 | X3.3 | X3.4 | Y.1 | Y.2 | Y.3 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 33. | 3    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 2    | 3    | 4    | 4   | 3   | 5   |
| 34. | 3    | 3    | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 3    | 5    | 4    | 5    | 3   | 2   | 3   |
| 35. | 4    | 5    | 4    | 5    | 3    | 4    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 4   | 4   | 3   |
| 36. | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4   | 5   | 4   |
| 37. | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3   | 5   | 3   |
| 38. | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 3    | 4    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3   | 4   | 2   |
| 39. | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 5    | 3    | 4    | 4   | 3   | 3   |
| 40. | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 1    | 1    | 4   | 3   | 4   |
| 41. | 5    | 3    | 5    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 2    | 4    | 4    | 3   | 4   | 3   |

### Lampiran 3 Frekuensi Identitas Responden

#### 1. Jenis Kelamin

| No    | Jenis Kelamin | Jumlah | Persentase (%) |
|-------|---------------|--------|----------------|
| 1.    | Laki-Laki     | 25     | 61%            |
| 2.    | Perempuan     | 16     | 39%            |
| Total |               | 41     | 100%           |

#### 2. Divisi

| No    | Divisi              | Jumlah | Persentase (%) |
|-------|---------------------|--------|----------------|
| 1.    | Keuangan            | 5      | 12,2%          |
| 2.    | Sumber Daya Manusia | 6      | 14,6%          |
| 3.    | Operasional         | 25     | 61%            |
| 4.    | Marketing           | 5      | 12,2%          |
| Total |                     | 41     | 100%           |

#### 3. Usia

| No    | Usia        | Jumlah | Persentase (%) |
|-------|-------------|--------|----------------|
| 1.    | 19-25 Tahun | 8      | 19,5%          |
| 2.    | 26-35 Tahun | 18     | 43,9%          |
| 3.    | >35 Tahun   | 15     | 36,6%          |
| Total |             | 41     | 100%           |

#### 4. Masa Bekerja

| No    | Masa Kerja | Jumlah | Persentase (%) |
|-------|------------|--------|----------------|
| 1.    | <1 Tahun   | 7      | 17,1%          |
| 2.    | 1-3 Tahun  | 15     | 36,6%          |
| 3.    | >3 Tahun   | 19     | 46,3%          |
| Total |            | 41     | 100%           |

#### Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden

##### 1. *Reward (X1)*

| No | Pernyataan                                                                                   | Skor Jawaban |      |        |        |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|--------|--------|-------|-------|------|----------------|
|    |                                                                                              | 1            | 2    | 3      | 4      | 5     |       |      |                |
| 1. | Perusahaan memberikan gaji yang sepadan dengan hasil kerja yang saya capai                   | 1            | 0    | 10     | 16     | 14    | 41    | 4,02 | 0.771          |
|    |                                                                                              | 2,4%         | 0%   | 24,4 % | 39%    | 34,1% | 100%  |      |                |
| 2. | Pujian yang diberikan atasan membuat saya merasa dihargai atas pekerjaan yang saya lakukan   | 0            | 0    | 8      | 17     | 16    | 41    | 4,20 | 0.789          |
|    |                                                                                              | 0%           | 0%   | 19,5 % | 41,5 % | 39%   | 100%  |      |                |
| 3. | Penghargaan yang diberikan perusahaan memberikan rasa bahwa hasil kerja saya sangat bernilai | 0            | 2    | 9      | 17     | 13    | 41    | 4,00 | 0.768          |
|    |                                                                                              | 0%           | 4,9% | 22%    | 41,5 % | 31,7% | 100%  |      |                |
| 4. | Bonus yang diberikan perusahaan membuat saya merasa dihargai atas kontribusi saya            | 1            | 2    | 7      | 22     | 9     | 41    | 3,88 | 0.924          |
|    |                                                                                              | 2,4%         | 4,9% | 17,1%  | 53,7%  | 22%   | 100%  |      |                |

##### 2. *Punishment (X2)*

| No | Pernyataan                                                                                       | Skor Jawaban |      |       |       |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------|-------|-------|------|----------------|
|    |                                                                                                  | 1            | 2    | 3     | 4     | 5     |       |      |                |
| 1. | Atasan memberikan teguran lisan kepada karyawan yang melakukan pelanggaran ringan                | 0            | 2    | 8     | 17    | 14    | 41    | 4,05 | 0.959          |
|    |                                                                                                  | 0%           | 4,9% | 19,5% | 41,5% | 34,1% | 100%  |      |                |
| 2. | Adanya pemotongan gaji atau bonus membuat saya lebih disiplin dalam bekerja                      | 0            | 1    | 13    | 19    | 8     | 41    | 3,83 | 0.862          |
|    |                                                                                                  | 0%           | 2,4% | 31,7% | 46,3% | 19,5% | 100%  |      |                |
| 3. | Perusahaan memberikan sanksi tegas berupa skorsing atau pemutusan hubungan kerja kepada karyawan | 1            | 0    | 12    | 16    | 12    | 41    | 3,93 | 0.861          |

| No | Pernyataan                       | Skor Jawaban |    |      |     |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|----------------------------------|--------------|----|------|-----|-------|-------|------|----------------|
|    |                                  | 1            | 2  | 3    | 4   | 5     |       |      |                |
|    | yang melakukan pelanggaran berat | 2,4%         | 0% | 29,3 | 39% | 29,3% | 100%  |      |                |

### 3. Lingkungan Kerja (X3)

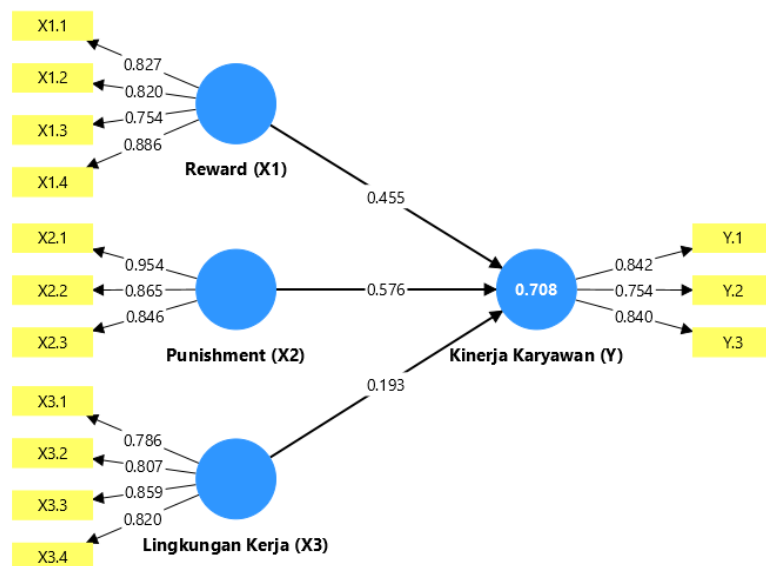
| No | Pernyataan                                                                                   | Skor Jawaban |       |       |       |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----------------|
|    |                                                                                              | 1            | 2     | 3     | 4     | 5     |       |      |                |
| 1. | Penataan ruang kerja mendukung kelancaran saya dalam melaksanakan pekerjaan.                 | 1            | 5     | 13    | 17    | 5     | 41    | 3,49 | 0.786          |
|    |                                                                                              | 2,4%         | 12,2% | 31,7% | 41,5% | 12,2% | 100%  |      |                |
| 2. | Kondisi kebersihan di lingkungan kerja membuat saya merasa nyaman saat bekerja.              | 0            | 7     | 10    | 15    | 9     | 41    | 3,63 | 0.807          |
|    |                                                                                              | 0%           | 17,1% | 24,4% | 36,6% | 22%   | 100%  |      |                |
| 3. | Sesama rekan kerja saling menghargai pendapat saat berdiskusi dalam menyelesaikan pekerjaan. | 1            | 2     | 12    | 19    | 7     | 41    | 3,71 | 0.859          |
|    |                                                                                              | 2,4%         | 4,9%  | 29,3% | 46,3% | 17,1% | 100%  |      |                |
| 4. | Suasana kerja yang kondusif membuat saya lebih fokus dalam menyelesaikan pekerjaan.          | 1            | 2     | 8     | 17    | 13    | 41    | 3,95 | 0.820          |
|    |                                                                                              | 2,4%         | 4,9%  | 19,5% | 41,5% | 31,7% | 100%  |      |                |

### 4. Kinerja Karyawan (Y)

| No | Pernyataan                                                                    | Skor Jawaban |      |       |       |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------|-------|-------|------|----------------|
|    |                                                                               | 1            | 2    | 3     | 4     | 5     |       |      |                |
| 1. | Karyawan mampu menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang baik dan konsisten | 1            | 2    | 10    | 18    | 10    | 41    | 3,83 | 0.842          |
|    |                                                                               | 2,4%         | 4,9% | 24,4% | 43,9% | 24,4% | 100%  |      |                |

| No | Pernyataan                                                                                             | Skor Jawaban |      |       |       |       | Total | Mean | Factor Loading |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------|-------|-------|------|----------------|
|    |                                                                                                        | 1            | 2    | 3     | 4     | 5     |       |      |                |
| 2. | Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah beban kerja yang menjadi tanggung jawabnya | 2            | 4    | 11    | 16    | 8     | 41    | 3,59 | 0.754          |
|    |                                                                                                        | 4,9%         | 9,8% | 26,8% | 39%   | 19,5% | 100%  |      |                |
| 3. | Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu yang telah ditetapkan               | 2            | 4    | 15    | 13    | 7     | 41    | 3,46 | 0.840          |
|    |                                                                                                        | 4,9%         | 9,8% | 36,6% | 31,7% | 17,1% | 100%  |      |                |

### Lampiran 5 *Outer Model*



### Lampiran 6 *Outer Loading*

|      | <i>Reward (X1)</i> | <i>Punishment (X2)</i> | <i>Lingkungan Kerja (X3)</i> | <i>Kinerja Karyawan (Y)</i> |
|------|--------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| X1.1 | 0.827              |                        |                              |                             |
| X1.2 | 0.820              |                        |                              |                             |
| X1.3 | 0.754              |                        |                              |                             |
| X1.4 | 0.886              |                        |                              |                             |
| X2.1 |                    | 0.954                  |                              |                             |
| X2.2 |                    | 0.865                  |                              |                             |
| X2.3 |                    | 0.846                  |                              |                             |
| X3.1 |                    |                        | 0.786                        |                             |
| X3.2 |                    |                        | 0.807                        |                             |
| X3.3 |                    |                        | 0.859                        |                             |
| X3.4 |                    |                        | 0.820                        |                             |
| Y.1  |                    |                        |                              | 0.842                       |
| Y.2  |                    |                        |                              | 0.754                       |
| Y.3  |                    |                        |                              | 0.840                       |

### Lampiran 7 Average Variance Extracted (AVE)

| Variabel               | Average Variance Extracted (AVE) |
|------------------------|----------------------------------|
| <i>Reward</i> (X1)     | 0.661                            |
| <i>Punishment</i> (X2) | 0.669                            |
| Lingkungan Kerja (X3)  | 0.791                            |
| Kinerja Karyawan (Y)   | 0.677                            |

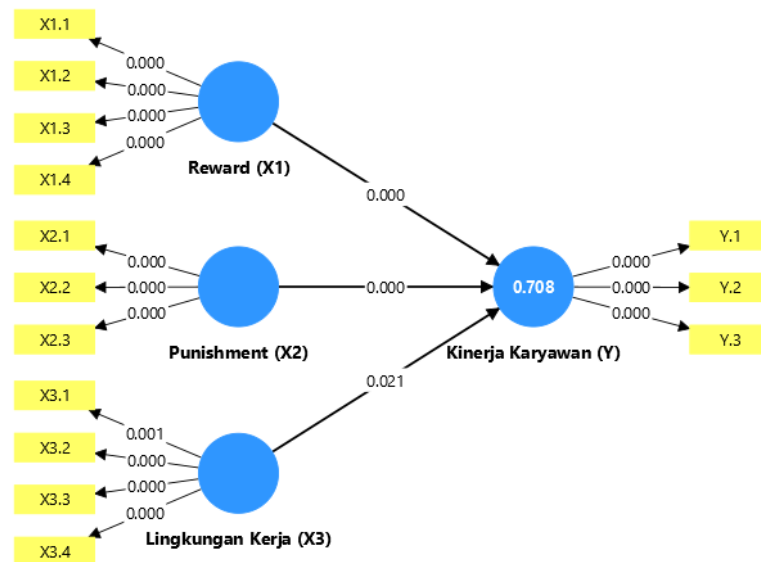
### Lampiran 8 Cross Loading

|      | <i>Reward</i> (X1) | <i>Punishment</i> (X2) | Lingkungan Kerja (X3) | Kinerja Karyawan (Y) |
|------|--------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| X1.1 | 0.827              | 0.028                  | -0.015                | 0.420                |
| X1.2 | 0.820              | 0.063                  | 0.025                 | 0.453                |
| X1.3 | 0.754              | 0.221                  | -0.119                | 0.412                |
| X1.4 | 0.886              | 0.332                  | -0.031                | 0.561                |
| X2.1 | 0.226              | 0.954                  | 0.121                 | 0.659                |
| X2.2 | 0.193              | 0.865                  | 0.112                 | 0.635                |
| X2.3 | 0.193              | 0.846                  | 0.128                 | 0.559                |
| X3.1 | 0.065              | -0.015                 | 0.786                 | 0.185                |
| X3.2 | -0.008             | 0.117                  | 0.807                 | 0.226                |
| X3.3 | -0.060             | 0.178                  | 0.859                 | 0.212                |
| X3.4 | -0.122             | 0.146                  | 0.820                 | 0.200                |
| Y.1  | 0.407              | 0.679                  | 0.108                 | 0.842                |
| Y.2  | 0.439              | 0.457                  | 0.347                 | 0.754                |
| Y.3  | 0.538              | 0.554                  | 0.178                 | 0.840                |

### Lampiran 9 Reliability

| Variabel               | Cronbach's alpha | Composite reliability (rho_c) |
|------------------------|------------------|-------------------------------|
| <i>Reward</i> (X1)     | 0.840            | 0.893                         |
| <i>Punishment</i> (X2) | 0.867            | 0.919                         |
| Lingkungan Kerja (X3)  | 0.835            | 0.890                         |
| Kinerja Karyawan (Y)   | 0.743            | 0.854                         |

### Lampiran 10 Inner Model



### Lampiran 11 R-Square

|                      | R-Square | R-Square Adjusted |
|----------------------|----------|-------------------|
| Kinerja Karyawan (Y) | 0.708    | 0.684             |

### Lampiran 12 Path Coefficients

|                                             | Original sampel (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T statistics ( O/STDEV ) | P Value |
|---------------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|---------|
| <i>Reward</i> (X1)→Kinerja Karyawan (Y)     | 0.455               | 0.457           | 0.090                      | 5.071                    | 0.000   |
| <i>Punishment</i> (X2)→Kinerja Karyawan (Y) | 0.576               | 0.561           | 0.084                      | 6.868                    | 0.000   |
| Lingkungan Kerja (X3) →Kinerja Karyawan (Y) | 0.193               | 0.195           | 0.095                      | 2.025                    | 0.021   |