

BAB V REFLEKSI DIRI

Mengikuti program Magang Berdampak Belmawa hingga dapat diterima magang di PT DSV Solutions Indonesia menjadi pengalaman yang sangat berharga dalam pengembangan diri, baik secara akademik maupun profesional. Melalui program ini, kemampuan untuk mengintegrasikan ilmu Teknik Industri dengan praktik langsung di *Warehouse* modern benar-benar terasah, sehingga cara pandang terhadap dunia kerja, khususnya di bidang logistik dan manajemen gudang, menjadi jauh lebih matang. Selama kegiatan magang, pembelajaran tidak hanya sebatas mengenal struktur organisasi dan alur operasional *Warehouse*, tetapi juga memahami bagaimana setiap aktivitas seperti receiving, *storage*, *Jolly Box*, packing, hingga delivery saling terhubung dan memengaruhi kinerja keseluruhan gudang. Hal ini menumbuhkan kesadaran bahwa ketelitian, disiplin prosedur, dan komunikasi tim merupakan hal krusial dalam menjaga kelancaran operasional serta keakuratan *inventory*.

Selama menjalani kegiatan magang, penulis tidak hanya memperoleh wawasan baru, tetapi juga mengasah berbagai aspek kemampuan diri yang berkontribusi pada peningkatan soft skill maupun hard skill. Dalam aspek soft skill, penulis merasakan adanya perkembangan dalam pengelolaan waktu, kedisiplinan, serta rasa tanggung jawab terhadap setiap tugas yang dipercayakan. Penulis juga belajar menyesuaikan diri dengan budaya kerja yang profesional, berkolaborasi dalam tim, dan mengedepankan kepentingan bersama dibandingkan ego pribadi dalam penyelesaian pekerjaan. Selain itu, kemampuan komunikasi penulis, baik dalam konteks formal maupun informal, turut mengalami peningkatan karena adanya tuntutan untuk berkoordinasi dengan pegawai dari beragam divisi, mulai dari operasional, teknik, pergudangan, hingga perencanaan. Interaksi lintas bagian tersebut melatih penulis untuk menyampaikan informasi dengan jelas, sopan, dan efektif, sehingga memperlancar kerja sama dan memperkuat hubungan profesional di lingkungan kerja.

Melalui proyek analisis implementasi *Jolly Box* dan *Inventory Classification Analysis*, kemampuan berpikir analitis, problem solving, dan pengambilan keputusan berbasis data berkembang signifikan. Pengalaman mengamati langsung fluktuasi permintaan, menganalisis *loss inventory*, menghitung OWE, hingga menyusun rekomendasi perbaikan membuat diri lebih percaya diri dalam mengerjakan tugas-tugas teknis maupun menyusun laporan yang sistematis dan terukur. Dari sisi penguasaan software dan sistem *Warehouse*, kegiatan magang ini memberikan kesempatan untuk beradaptasi dengan aplikasi operasional, proses scanning, pengolahan data transaksi, serta penggunaan tools analisis seperti VLOOKUP dan pengolahan data *inventory*. Keterampilan ini tidak hanya meningkatkan kemampuan teknis, tetapi juga melatih ketelitian dalam input data, rekonsiliasi stok, dan pemantauan pergerakan barang yang sangat penting dalam mencegah *loss inventory*.

Mengikuti program Magang Berdampak ini menjadi salah satu pengalaman yang paling membanggakan dalam perjalanan akademik dan profesional penulis. Rasa bangga tersebut muncul karena penulis tidak hanya dipercaya untuk terlibat langsung dalam operasional *Warehouse* di PT DSV Solutions Indonesia, tetapi juga diberikan kesempatan untuk berkontribusi melalui ide dan proyek perbaikan yang berdampak pada kelancaran proses kerja. Setiap tugas yang diemban membuat penulis merasa lebih bertanggung jawab, memiliki etos kerja yang lebih kuat, serta terdorong untuk selalu memberikan hasil terbaik. Kebanggaan ini juga semakin besar ketika penulis dapat berinteraksi dan dibimbing langsung oleh mentor serta tim operasional yang profesional. Dari mereka, penulis belajar bagaimana bersikap matang dalam bekerja, cepat beradaptasi dengan dinamika di lapangan, dan berani menyampaikan gagasan improvement secara konstruktif demi peningkatan efisiensi dan kualitas proses di *Warehouse*. Pengalaman ini membuat penulis merasa lebih siap menghadapi dunia kerja, sekaligus termotivasi untuk terus mengembangkan kompetensi diri di bidang logistik dan manajemen gudang..