

KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI DIGITAL



TESIS

Tesis Ini Disusun Guna Menyelesaikan Sebagian Persyaratan Meraih Gelar Magister Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh:

Suwandi, S.H.

24068020010

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA

2026

**HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS**

**KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI
DIGITAL**

Penelitian untuk Tesis berhasil disetujui Dosen Pembimbing, pada hari
tanggal

Penyusun,

**Suwandi, S.H.
[NPM. 24068020010]**

Menyetujui

Dosen Pembimbing,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

[NPT. 17119910425045]

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Magister Hukum,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

[NPT. 17119910425045]

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI
DIGITAL**

Penyusun,

Suwandi, S.H.
[NPM. 24068020010]

Tesis telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari, tanggal

Pembimbing,

Dewan Penguji:
Ketua,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
[NIP. 17 1 19910425 045]

Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.
[NIP. 19851001 201903 2 014]
Anggota I,

Dr. Lusi Zafriana, S.T., M.T.
[NIP. 19690205 200501 2 001]
Anggota II,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
[NIP. 17 1 19910425 045]

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister Hukum,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
[NIP. 17 1 19910425 045]

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erni Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI

TESIS

**KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI
DIGITAL**

Penyusun,

Surwandi, S.H.

[NPM. 24068020010]

Tesis telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari, tanggal

Pembimbing

Dewan Penguji:

Ketua,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

[NIP. 17 1 19910425 045]

Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H.

[NIP. 19851001 201903 2 014]

Anggota I,

Dr. Lusi Zafriana, S.T., M.T.

[NIP. 19690203 200501 2 001]

Anggota II,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

[NIP. 17 1 19910425 045]

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Magister Hukum,

Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.

[NIP. 17 1 19910425 045]

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Heng Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suwandi
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 26 Februari 1977
NPM : 24068020010
Bidang/Konsentrasi : Hukum Bisnis
Alamat : Jl. Telaga 2/11 Ujung, Surabaya

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya, menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Agustus 2026
Penulis


Suwandi
24068020010

PERNYATAAN OROGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suwandi
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 26 Februari 1977
NPM : 24068020010
Bidang/Konsentrasi : Hukum Bisnis
Alamat : Jl. Telaga 2/11 Ujung, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya jika Tesis pada judul, “KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI DIGITAL” guna menyelesaikan syarat dalam meraih gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur merupakan benar hasil karya cipta pribadi, dimana ditulis sebagaimana pedoman yang ada, tidak berasal dari tiruan. Tesis ini tidak pernah diajukan guna meraih gelar pada sebuah Perguruan Tinggi lain, juga sejauh pemahaman penulis didalamnya tidak mencakup karya maupun argumen yang sudah ditulis maupun dipublikasikan individu lain, tidak termasuk yang terdapat pada daftar Pustaka dalam karya ini.

Jika disuatu waktu didapatkan Tesis ini adalah tiruan, selanjutnya penulis siap menjalankan sanksi pada Pengadilan juga ditarik gelar (Magister Hukum) yang sudah didapatkan. Demikian surat pernyataan ini ditulis dengan sebenar-benarnya secara penuh rasa tanggung jawab untuk setiap implikasi hukumnya.

Surabaya, Agustus 2026

Penulis


Suwandi
24068020010

INTISARI

Nama : Suwandi
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 26 Februari 1977
NPM : 24068020010
Bidang/Konsentrasi : Hukum Bisnis

KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI DIGITAL

Penelitian ini bertujuan menganalisis konstruksi perlindungan hukum konsumen dalam transaksi digital serta merumuskan model tanggung jawab platform yang berkeadilan. Perkembangan platform digital telah mengubah posisi platform dari sekadar perantara menjadi pihak yang memiliki kendali terhadap informasi, pembayaran, data, pemeringkatan, hingga penyelesaian pengaduan, sementara pengaturan tanggung jawabnya masih tersebar dalam berbagai rezim hukum dan belum sepenuhnya sebanding dengan kekuasaan faktual yang dimiliki. Penelitian yuridis normatif ini menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), pendekatan konseptual (*conceptual approach*), pendekatan filosofis (*philosophical approach*), dan pendekatan kasus (*case approach*). Hasil analisis menunjukkan bahwa kedudukan platform tidak dapat ditentukan hanya berdasarkan statusnya sebagai perantara, melainkan harus dinilai berdasarkan fungsi faktual dan tingkat kendalinya dalam transaksi. Tanggung jawab platform perlu dibebankan secara berjenjang dan proporsional berdasarkan tingkat kendali, manfaat ekonomi, pengetahuan terhadap risiko, kemampuan mencegah kerugian, penguasaan alat bukti, serta kontribusi terhadap kerugian konsumen. Model ideal diwujudkan melalui tanggung jawab platform berjenjang berbasis kendali dengan mengombinasikan *fault liability*, pembalikan beban pembuktian, *strict liability* secara terbatas, dan tanggung jawab proporsional. Model tersebut disertai kewajiban transparansi, verifikasi berbasis risiko, keamanan sistem, akses terhadap bukti, pengaduan yang efektif, serta pemulihan konsumen, sehingga mampu menciptakan keseimbangan antara perlindungan konsumen dan tanggung jawab platform tanpa menjadikan platform sebagai penanggung mutlak atas seluruh transaksi digital

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen; Transaksi Digital; Tanggung Jawab Platform; Keadilan; *Platform Liability*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin, segala puja juga syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, untuk setiap anugerahnya dimana sudah disampaikan untuk penulis guna menuntaskan Tesis pada judul “KETIMPANGAN PERLINDUNGAN HUKUM DALAM TRANSAKSI DIGITAL”. Proposal tesis ini ditujukan untuk menyelesaikan persyaratan meraih gelar Magister (Strata-2) di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam pembuatan Tesis ini tidak terlepas dari dorongan, pembelajaran, juga semangat melalui sejumlah pihak, oleh karenanya dalam bagian ini penyusun menuliskan rasa terimakasih untuk:

1. Ibu Dr. Dra. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi., S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si, sebagai Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitasari., S.H., M.H. sebagai Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Bapak Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H. sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Dr. Teddy Prima A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H sebagai dosen pembimbing dimana senantiasa memotivasi penulis secara ikhlas juga menyampaikan anjuran dan pembelajaran, dimana kemudian Proposal Skripsi ini mampu dituntaskan;
7. Setiap Bapak juga Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dimana telah menyampaikan wawasan untuk penulis;
8. Setiap kerabat penulis dimana tidak mampu dituliskan keseluruhan, yang kerap memperhatikan, menyampaikan masukan, juga motivasi sepanjang pembuatan Tesis ini.

Penulis tentunya sangat menyadari penulisan Penelitian Tesis ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis nantikan dengan harapan tulisan ini mampu menyajikan kegunaan untuk penulis dan juga sejumlah pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN REVISI TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN OROGINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Orisinalitas Penelitian.....	10
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	12
1.6.2 Pendekatan	14
1.6.3 Bahan Hukum	16
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	18
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	20
1.6.6 Sistematika Penulisan	22
1.7 Kerangka Teori.....	23
1.7.1 Teori Keadilan	23
1.7.2 Teori Perlindungan Konsumen	27
1.7.3 Teori Tanggung Jawab Hukum (<i>Liability Theory</i>).....	30
1.7.4 Konsep Tanggung Jawab Platform (<i>Platform Liability</i>).....	34
1.7.5 Teori Relasi Hukum dalam Transaksi Digital	37

1.7.6 Teori Hukum Progresif	40
BAB 2 KONSTRUKSI PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM TRANSAKSI DIGITAL DI INDONESIA DALAM KAITANNYA DENGAN KEDUDUKAN PLATFORM SEBAGAI PELAKU USAHA	44
BAB 3 TANGGUNG JAWAB PLATFORM DALAM TRANSAKSI DIGITAL DITINJAU DARI PERSPEKTIF KEADILAN DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN	66
BAB 4 PENUTUP	89
4.1 Kesimpulan.....	89
4.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)

Lampiran 2 Transkrip Nilai

Lampiran 3 Surat Penugasan Dosen Pembimbing

Lampiran 4 Formulir Persetujuan Judul Tesis

Lampiran 5 Persetujuan Ujian Seminar Hasil oleh Dosen Pembimbing

Lampiran 6 Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 7 Bukti KRS Terbaru

Lampiran 8 Bukti Penyerahan Proposal Tesis

Lampiran 9 Bukti LoA Publikasi Sinta 3

Lampiran 10 Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin