

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RSUD Dr. H. SLAMET MARTODIRDJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Disusun oleh :

SATRIA THARIO ZHILLAN PAMUNGKAS

22012010135/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSUD. Dr. H. SLAMET MATODIRDJO

Disusun Oleh:

SATRIA THARIO ZHILLAN PAMMUNGKAS

22012010135 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 7 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

Dra. Endang Iryanti M.M.
NIP. 199109122020122012

Tim Penguji
Ketua

Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196509071991031001

Anggota

Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM NIP.
196201081990032001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP NIP.

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satria Thariq Zhillan Pamungkas

NPM : 22012010135

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 Juli 2026

Yang Mer



Satria Thariq Zhillan Pamungkas
NPM. 22012010135

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat, karunia, serta hidayat-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan penyusunan skripsi **“MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSUD Dr. H. SLAMET MARTODIRDJO”** pada RSUD. Dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil observasi dan pengalaman langsung selama penulis melaksanakan kegiatan observasi di RSUD. Dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan gambaran nyata mengenai pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja, sehingga praktikan dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan yang berkaitan langsung dengan penelitian ini

Penulis sangat menyadari bahwasannya kegiatan serta penulisan laporan skripsi ini mampu terselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Endang Iryanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan proposal ini hingga selesai.

4. Bapak/Ibu Dosen Penguji, yang bersedia meluangkan waktu untuk menelaah dan nantinya memberikan masukan konstruktif demi penyempurnaan proposal penelitian ini.
5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Direktur dan seluruh karyawan RSUD Dr. H. Slamet Martodirjo Pamekasan, yang telah memberikan izin serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan observasi dan penelitian di instansi ini.
7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa tulus, kasih sayang, serta dukungan moril dan materiil yang tak terhingga, sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen angkatan 2022 serta sahabat-sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat, hiburan, dan bantuan selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini nantinya. Akhir kata, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Maret 2026

Satria Thariq Zhillan Pamungkas

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Motivasi Kerja.....	20
2.2.1.1 Pengertian dan Konsep Motivasi Kerja.....	20
2.2.1.2 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.2.2 Disiplin Kerja.....	24
2.2.2.1 Pengertian dan Konsep Disiplin Kerja.....	24
2.2.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	28
2.2.3.1 Penngertian dan Konsep Kinerja Karyawan.....	28
2.2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	32
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional.....	36
3.1.1 Pengukuran Variabel.....	38
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	42

3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	42
3.4.1 Teknik Analisis.....	42
3.4.2 Model Spesifikasi PLS.....	43
3.4.3 Langkah-Langkah Penggunaan PLS	43
3.4.4 Analisa Outer Model	45
3.4.5 Analisa Inner Model	47
3.4.6 Model Pengukuran Penelitian	48
3.4.7 Pengujian Hipotesis	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Diskripsi Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	50
4.1.2 Visi dan Misi.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD. Dr. H. Slamet Martodirjo	52
4.1.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Dr. H. Slamet Matodirdjo	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden	56
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.2.2 Deskripsi Data Kueasioner Peneltian.....	60
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	61
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	62
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.3 Analisa Pengujian Hipotesis	66
4.3.1 Model Pengukuran Partial Least Square	66
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	68
4.3.2.1 <i>Convergent Validity</i>	68
4.3.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	71
4.3.2.2 AVE	72
4.3.2.4 Hasil Construct Reliability and Validity	72
4.3.3 R Square	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78

5.2 Saran	79
DAFTAR PUSAKA	81
LAMPIRAN.....	85
IDENTITAS ATASAN.....	86
IDENTITAS RESPONDEN (KARYAWAN).....	86
PETUNJUK PENGISIAN	86
DAFTAR PERNYATAAN.....	87
Motivasi Kerja.....	87
Disiplin Kerja	88

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Aduan Tingkat Kepuasan Layanan RS.....	5
1.2 Jumlah Tingkat Absensi Karyawan.....	10
1.3 Data Jumlah Keterlambatan dan Tukar Shift.....	13
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	66
4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.8 Hasil Outer Loading.....	76
4.9 Hasil Laten Variabel Correlation.....	77
4.10 Hasil Average Variance Extracted.....	79
4.11 Hasil Composite Reliability, rho A and Cronbach's Alpha.....	79
4.12 Hasil R Square.....	80
4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	81

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Konseptual.....	37
2.2 Gambar Model Pengukuran Penelitian.....	5
3.1 Gambar Model Penelitian.....	51
4.1 Gambar Struktur Organisasi RSUD Dr. H. Slamet Matodirdjo.....	55
4.2 Gambar Grafik Outer Model.....	74

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSUD Dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Oleh :
Satria Thariq Zhillan Pamungkas
22012010135/FEB/EM

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan aspek penting dalam mendukung keberlangsungan pelayanan rumah sakit dan dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya motivasi kerja dan disiplin kerja. RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan masih menghadapi permasalahan terkait kehadiran, keterlambatan, dan kepatuhan terhadap prosedur kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebanyak 164 karyawan tenaga medis dan nonmedis pada instalasi rawat jalan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jumlah 116 responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin kerja juga berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui kehadiran, kepatuhan terhadap aturan dan prosedur, serta konsistensi dalam menyelesaikan tugas. Secara keseluruhan, motivasi kerja dan disiplin kerja merupakan faktor yang mendukung peningkatan kinerja karyawan serta keberlangsungan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.