

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. Proses pengoptimalan sumber daya (domain EDM04) menunjukkan bahwa tingkat kematangan saat ini (*as is*) berada pada level 2. Nilai kapabilitas EDM04 sejumlah 80% pada PA 2.1 dan 75% pada PA 2.2 yang mencapai kriteria rating *largely* (L). Sedangkan pencapaian tingkat kematangan yang diharapkan (*to be*) berada pada level 3. Hasil pencapaian masing-masing *Process Attribute* (PA) berada pada rating *fully* (F). Nilai kesenjangan (*gap*) yang didapatkan dari kedua tingkat kematangan tersebut adalah 1. Dimana untuk mencapai level 3, maka nilai kapabilitas pada PA level 2 (PA 2.1 dan PA 2.2) harus mencapai kriteria rating *fully* (F).
2. Proses kelola operasi (domain DSS01) menunjukkan bahwa tingkat kematangan saat ini (*as is*) berada pada level 1. Nilai kapabilitas DSS01 sejumlah 70% yang mencapai kriteria rating *largely* (L). Sedangkan pencapaian tingkat kapabilitas yang diharapkan (*to be*) berada pada level 3. Hasil pencapaian masing-masing *Process Attribute* (PA) berada pada rating *fully* (F). Nilai kesenjangan (*gap*) yang didapatkan dari kedua tingkat kematangan tersebut adalah 2. Dimana untuk mencapai level 3, maka nilai kapabilitas pada PA level 1 harus mencapai rating *fully* (F)
3. Proses kelola asset (domain BAI09) menunjukkan bahwa tingkat kematangan saat ini (*as is*) berada pada level 1. Nilai kapabilitas BAI09

sejumlah 65% yang mencapai kriteria rating *largely* (L). Sedangkan pencapaian tingkat kematngan yang diharapkan (*to be*) berada pada level 3. Hasil pencapaian masing-masing *Process Attribute* (PA) berada pada rating *fully* (F). Nilai kesenjangan (*gap*) yang didapatkan dari tingkat kematangan tersebut adalah 2. Dimana untuk mencapai level 3, maka nilai kapabilitas pada PA level 1 dan level 2 harus mencapai rating *fully* (F).

5.2 Saran

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki penulis, penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan.dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis ingin memberikan saran antara lain :

1. Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo dapat melakukan semua domain proses pada EDM (*Evaluate, Direct and Monitor*), DSS (*Deliver, Service and Support*) dan BAI (*Build, Aquire and Implemen*). Demi memaksimalkan hasil dari manfaat penelitian berupa *assessment* untuk Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perpustakaan. COBIT 5 PAM memuat pedoman yang diperlukan oleh organisasi dalam hal tata kelola dan manajemen TI.
2. Melakukan perbaikan untuk meningkatkan pelayanan pada perpustakaan Universitas Dr.Soetomo pada domain proses EDM04 (*Pastikan Pengelolaan Sumber Daya*), DSS01 (Kelola Operasi) dan pada proses BAI09 (Kelola Aset) hingga *level 5* dan melakukannya dalam manajemen organisasi yang terorganisir. Hal ini diperlukan untuk dapat memahami pentingnya menejemen di Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Surabaya.