

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN
NILAI KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
DR.SOETOMO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

SKRIPSI



Oleh :

DEWI PUJI JAYANTI

NPM. 1434010191

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2019**

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN
NILAI KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
DR.SOETOMO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Jurusan Teknik Informatika**



Oleh :

DEWI PUJI JAYANTI

NPM. 1434010191

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**Judul : PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN
NILAI KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DR.SUTOMO
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**


Oleh : DEWI PUJI JAYANTI 1434010191

**Telah Disceminarkan Dalam Ujian Skripsi
Pada: Tanggal 8 Maret 2019**


Menyetujui:


Dosen Pembimbing:

Dosen Penguji:

1. 
Faisal Muttaqin, S.Kom,MT.
NPT: 3 8512 130 351 1

1. 
Dr. Basuki Rahmat, S.Si, MFI
NPT: 3 6907 060 209 1

2. 
Mohammad Idhom, SP,S.Kom,MT.
NPT: 3 8303 100 285 1


2. 
Chrystia Aji Putra, S.Kom,MT.
NPT: 3 8610 100 296 1


3. 
Eka Prakarsa M, ST, M.Kom.
NIP: 19880525201 8031001

Mengetahui:

**Dekan
Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi
Teknik Informatika**


Dr.Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP:19650731 199203 2 001


Budi Nugroho, S.Kom,M.Kom
NPT: 3 8009 050 205 1

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, mahasiswa Teknik Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Puji Jayanti
NPM : 1434010191

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/ Tugas Akhir yang Saya ajukan dan akan dikerjakan, yang berjudul:

PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN NILAI KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DR SOETOMO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir/ Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan produk dan atau *software* yang saya heli dari pihak lain. Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima segala konsekuensinya.

Surabaya, 19 Maret 2019

Hormat Saya,



6000
DEWI PUJI JAYANTI

NPM. 1434010191

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN NILAI
KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DR.SOETOMO MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

Nama Mahasiswa : Dewi Puji Jayanti
NPM : 1434010191
Program Studi : Teknik Informatika
Dosen Pembimbing : Faisal Muttaqin, S.Kom, MT
Mohammad Idhom, SP, S.Kom, MT

Abstrak

Perpustakaan merupakan bagian organisasi pendidikan di lingkungan Universitas Dr. Soetomo Surabaya atau yang sering disingkat sebagai Unitomo. Perpustakaan Unitomo berperan dan ikut serta dalam membangun citra positif kampus Universitas Dr. Soetomo. Sesuai dengan misi perpustakaan yaitu mengembangkan perpustakaan dan mewujudkan akademik sesuai dengan teknologi dan komunikasi yang berkembang saat ini. Oleh karena itu dibutuhkan pengukuran tingkat kematangan berdasarkan nilai kapabilitas tata kelola teknologi informasi yang ada pada Perpustakaan Unitomo.

Permasalahan pada penelitian ini yaitu kurangnya staff pada bagian IT, tidak adanya anggaran khusus sumber daya, dan tidak adanya antisipasi dalam hal keamanan tata kelola perpustakaan. Berdasarkan hasil pemetaan dari permasalahan tersebut, maka diperoleh tiga domain yang akan dibahas, yaitu domain EDM04, DSS01, dan BAI09. Domain EDM04 membahas tentang sumber daya, domain DSS01 membahas tentang kelola operasi, sedangkan domain BAI09 membahas tentang kelola aset. Proses pengukuran tingkat kapabilitas dilakukan berdasarkan perhitungan hasil kuisioner dan hasil wawancara yang ditunjukkan kepada Kepala Perpustakaan.

Hasil dari proses perhitungan tingkat kapabilitas pada domain EDM04 mencapai kapabilitas pada level 2 (*managed process*). Hasil temuan pada kapabilitas EDM04 adalah perpustakaan berhasil melaksanakan dan mencapai tujuannya dengan pengelolaan yang baik. Hasil proses perhitungan tingkat kapabilitas pada domain DSS01 dan BAI09 mencapai kapabilitas pada level 1 (*performed process*). Hasil temuan yang didapat dari domain DSS01 dan AI09 adalah perpustakaan telah melaksanakan proses TI dan tujuan TI tersebut berhasil dicapai.

Kata Kunci : COBIT 5, Tata Kelola IT, Tingkat Kapabilitas, Kesenjangan (*gap*).

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN BERDASARKAN NILAI
KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DR.SOETOMO MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

Nama Mahasiswa : Dewi Puji Jayanti
NPM : 1434010191
Program Studi : Teknik Informatika
Dosen Pembimbing : Faisal Muttaqin, S.Kom, MT
Mohammad Idhom, SP, S.Kom, MT

Abstract

The library is part of the educational organization in the University of Dr. Soetomo Surabaya or which is often abbreviated as Unitomo. The Unitomo Library plays a role and participates in building a positive image of Dr. Soetomo University campus. In accordance with the mission of the library, namely developing a library and realizing academics in accordance with the technology and communication that is currently developing. Therefore, maturity level measurements are needed based on the value of information technology governance capabilities that exist in the Unitomo Library.

The problems in this study are the lack of staff in the IT department, the absence of special resource budgets, and the absence of anticipation in terms of security in library management. Based on the results of the mapping of the problem, three domains will be discussed, namely the EDM04, DSS01, and BAI09 domains. The EDM04 domain discusses resources, the DSS01 domain discusses managing operations, while the BAI09 domain discusses asset management. The process of measuring the level of capability is based on the calculation of the questionnaire results and the results of interviews indicated to the Head of the Library.

The results of the capability level calculation process in the EDM04 domain reach capability at level 2 (managed process). The findings of EDM04 capability are that the library has succeeded in implementing and achieving its objectives with good management. The results of calculating the capability level in the DSS01 and BAI09 domains reach capability at level 1 (performed process). The findings obtained from the DSS01 and AI09 domains are that the library has implemented the IT process and that the IT objectives have been achieved.

Keywords: COBIT 5, IT Governance, Capability Level, Gap (gap).

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'Alamiin, puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, yang tiada Tuhan selain-Nya, berkat Rahmat, Taufik dan Inayah-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Menggunakan Framework COBIT 5”. Shalawat dan Salam semoga senantiasa tercurah kepada guru terbaik sepanjang jaman Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*, yang telah menuntun umatnya dari jalan kegelapan menuju kepada cahaya.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Komputer. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah yang lebih baik dalam hal perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*.

Surabaya, 2019

Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala.* yang telah memberikan kesabaran, kekuatan dan kemudahan kepada saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Orang Tua yang telah berjuang mendidik, merawat dan menasehati saya sejak kecil hingga beranjak dewasa sekarang ini dan senantiasa berdoa dalam shalatnya untuk kesuksesan saya.
3. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Jurusan Teknik Informatika UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Faisal Muttaqin, S.Kom, MM dan Bapak Mohammad Idhom, SP, S.Kom, MT selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam pengerjaan skripsi.
6. Bapak Bambang E. Rusdiono selaku Kepala Perpustakaan yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian di Perpustakaan Universitas Dr.Soetomo Surabaya.

7. Mas Yuge, Mas Andy, Mas Galih yang memberikan kontribusi besar kepada penulis bagaimana langkah awal yang dipersiapkan pada awal penelitian.
8. Teman – teman seperjuangan, Raka, Hilmiyah, Varian, Rima, Hera, Awan, Dimas, Hendra, Erina yang memberikan banyak nasehat spiritual, yang tidak lupa selalu mengingatkan mengucapkan Basmallah dan Istighfar, teman *sharing*, saling memotivasi satu sama lain, semoga Allah membalas dengan yang terbaik.
9. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan untuk penulis.

Penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati dimohon kepada seluruh pihak atas kritik dan saran yang membangun, agar dalam penulisan berikutnya dapat lebih baik dan bermanfaat bagi yang memerlukannya

Surabaya, 2019

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
Abstrak	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sejarah Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Dr. Soetomo..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Informasi Perpustakaan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Staff Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Keanggotaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Koleksi Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Koleksi Cetak	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 Koleksi Non Cetak	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Fasilitas Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.11 Layanan Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.

2.3	Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengertian Tingkat Kapabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengertian Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengertian Tata Kelola IT.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Pengertian Tingkat Kematangan	Error! Bookmark not defined.
2.4	Implementasi Kerangka Kerja COBIT 5 terhadap Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Kerja COBIT.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Kerja COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Pemilihan Kerangka Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.8	Domain	Error! Bookmark not defined.
2.8.1	<i>Evaluate, Direct and Monitor (EDM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8.2	<i>Align, Plan and Organize (APO)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8.3	<i>Build, Acquire and Implement (BAI)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8.4	<i>Deliver, Service and Support (DSS)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8.4	<i>Monitor, Evaluate and Asses (MEA)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.9	Pemilihan Domain.....	Error! Bookmark not defined.
2.10	Capability Model.....	Error! Bookmark not defined.
2.11	<i>Self Assesment Process</i>	Error! Bookmark not defined.
2.12	<i>Assesment Process Activities</i>	Error! Bookmark not defined.
2.13	Perhitungan Proses Assesment	Error! Bookmark not defined.
2.14	Rekomendasi Perbaikan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Penentuan Studi Kasus.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	<i>Analisis Stakeholder Needs</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5	Proses <i>Mapping</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Penentuan <i>Enterprise Goal</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Penentuan <i>IT-Related Goals</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Penentuan Domain.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Proses <i>Assesment Capability Level</i>	Error! Bookmark not defined.

3.7	<i>Step 1</i> : Kuisisioner kondisi saat ini (<i>is as</i>) dan Kuisisioner Kondisi yang Diharapkan (<i>to be</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.8	<i>Step 2</i> : Menentukan <i>Capability Level 1</i>	Error! Bookmark not defined.
3.9	<i>Step 3</i> : Menentukan <i>Capability Level 2 – 5</i>	Error! Bookmark not defined.
3.10	<i>Step 4</i> : Perhitungan Level Saat Ini (<i>is as</i>), Kesenjangan (<i>GAP</i>), dan Hasil Temuan Proses Penilaian	Error! Bookmark not defined.
3.11	<i>Step 5</i> : Rekomendasi Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
3.12	Jadwal Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Proses Pemetaan dan Pemilihan Domain COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Penentuan <i>Stakeholder Need (SN)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Pemilihan <i>Enterprise Goal (EG)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pemilihan <i>IT-Related Goal (ITG)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	<i>IT-Related Process</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2	Proses <i>Assessment</i> Berdasarkan Pemetaan pada proses COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Proses EDM04 – <i>Ensure Resource Management</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Proses DSS01 – <i>Manage Operation</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Proses BAI09 – <i>Manage Assets</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i> saat ini (<i>as is</i>)..	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	<i>Capability level EDM04 – Mengelola Optimalisasi Sumber Daya</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	<i>Capability level DSS01 – Kelola Operasi</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	<i>Capability level BAI09 – Kelola Assets</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4	Proses Analisa <i>GAP</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5	Hasil Temuan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Hasil temuan pada EDM04 – Mengelola Optimalisasi Sumber Daya..	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Hasil Temuan pada DSS01 – Kelola Operasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Hasil Temuan pada BAI09 – Kelola Assets	Error! Bookmark not defined.
4.6	Rekomendasi Hasil Assesment.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Rekomendasi Level 1	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Rekomendasi Level 2	Error! Bookmark not defined.

4.6.3 Rekomendasi Level 3	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Koleksi Perpustakaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Koleksi Cetak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Koleksi Non Cetak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Hasil Rangkuman Perbedaan COBIT 4.1 dan COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Level dan Rating yang dibutuhkan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 <i>PA 1.1 Process Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 9 <i>PA 2.1 Process Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 10 <i>PA 2.2 Work Product Management</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 11 <i>PA 3.1 Process Definition</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 12 <i>PA 3.2 Process Deployment</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 13 <i>PA 4.1 Process Measurement</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 14 <i>PA 4.2 Process Control</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 15 <i>PA 5.1 Process Innovation</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 16 <i>PA 5.2 Process Optimisation</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Tabel Permasalahan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Pemetaan Enterprise Goal.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Matriks Enterprise Goal.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 *Enterprise Goal* yang terpilih**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Pemetaan Domain.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Tabel base practices PA1.1 Management Practice domain EDM04..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Tabel work products PA 1.1 Management Practice domain EDM04..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Tabel base practices PA1.1 Management Practice domain DSS01 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Tabel work products PA 1.1 Management Practice domain DSS01 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Tabel base practices PA1.1 Management Practice domain BAI09..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Tabel work products PA 1.1 Management Practice domain BAI09..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Kuisioner EDM04 level 1.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Pencapaian Capability Level Proses EDM04 .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tabel penilaian GPs pada level 2 PA 2.1 Performance Management..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Tabel penilaian GWPs pada level 2 PA 2.1 Performance Management. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Tabel penilaian GPs pada level 2 PA 2.2 Work Products Management. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tabel penilaian GPs pada level 2 PA 2.2 Work Products Management. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Kuisioner EDM04 level 2.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Tabel Hasil Kuisisioner DSS01**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Pencapaian Capability Level Proses DSS01 ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tabel Hasil Kuisisioner DSS01**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Pencapaian Capability Level Proses BAI09 ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 *Analisa GAP***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Hasil Temuan EDM04**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tabel hasil temuan domain EDM04 pada level 2 PA 2.1**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Tabel hasil temuan domain EDM04 pada level 2 PA 2.2**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Katalog Perpustakaan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Daftar Jurnal Online**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Sejarah Perkembangan COBIT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 Lima Prinsip dasar pada COBIT 5**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 Integrasi framework lain dalam COBIT 5 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Domain Pada COBIT 5**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 7 <i>Goal Cascade</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 8 <i>Governance Objective: Value Creation</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 9 <i>Enterprise Goal</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 10 <i>IT-Related Goals</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 11 <i>Proses Assesment Model (PAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 12 <i>Model Capabilty Level</i> di COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 13 <i>Self Assesment Model</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 14 <i>Form Hasil Penilaian</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 <i>Alur Penyelesaian</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 <i>Grafik Tingkat Kesenjangan</i>	Error! Bookmark not defined.