

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA UD TIGA SAUDARA KABUPATEN REMBANG JAWA TENGAH

SKRIPSI



Oleh:
LATIFAH IKA SARI
NPM : 21024010116

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA UD TIGA SAUDARA KABUPATEN REMBANG JAWA TENGAH

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis**



Oleh:
LATIFAH IKA SARI
NPM : 21024010116

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA UD TIGA SAUDARA KABUPATEN REMBANG JAWA TENGAH

Oleh:

LATIFAH IKA SARI
NPM: 21024010116

Telah diterima pada tanggal
4 Agustus 2026

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama


Dr. Ir. Mubarakah, M.T.
NIP. 196211141988032001

Pembimbing Pendamping


Prof. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M. Si
NIP. 196211141988032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P.
NIP. 196207121991032001

STRATEGI PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA UD. TIGA SAUDARA KABUPATEN REMBANG JAWA TENGAH

Oleh:

LATIFAH IKA SARI
NPM. 21024010116

Telah dipertahakan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Telah diterima pada tanggal
4 Agustus 2026

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Ir. Mubarakah, M.T.
NIP. 196211141988032001

Prof. Dr. Ir. Hamidah Hendrarini, M.Si
NIP. 196211141988032001

Dekan Fakultas Pertanian

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis

Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 19631208190032001

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP. 196204121991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Latifah Ika Sari

NPM : 21024010116

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Agustus 2026
Yang Memberi Pernyataan



Latifah Ika Sari
NPM. 21024010116

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia pada UD Tiga Saudara Kabupaten Rembang Jawa Tengah” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melanjutkan ke tahap penelitian dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Rasa syukur dan ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Dr. Ir. Mubarakah, M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Prof. Dr. Ir. Hamida Hendrarini, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing, serta memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wanti Mindari, M.P., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M., selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P., selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P, selaku Dosen Pembimbing terdahulu yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan ilmu serta masukan yang berharga kepada penulis hingga tahap Seminar Skripsi.
5. Segenap jajaran Dosen pengajar dan karyawan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang turut terlibat.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan secara moral, materi, dan spiritual selama proses penyusunan skripsi.
7. Eny Yuliasuti, S.P., S.Pd., selaku pemilik UD Tiga Saudara, beserta jajarannya.
8. Seluruh sahabat terdekat yang terus memberi dukungan, semangat, dan bantuan selama penyusunan propodsl skripsi.
9. Teman-teman Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah kebersamai dalam setiap kegiatan belajar dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti dalam penyempurnaan penelitian yang akan dilaksanakan. Penulis berharap, skripsi ini dapat memberikan manfaat praktis dan akademis, serta menjadi salah satu pijakan dalam mendukung terwujudnya sistem agribisnis yang berkelanjutan di Indonesia.

Surabaya, Agustus 2026

Penulis

**ANALISIS PROFIL KONSUMEN DAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN SAYUR HIDROPONIK
DI LOTTE MART SURABAYA**

*ANALYSIS OF CONSUMER PROFILES AND FACTORS INFLUENCING
PURCHASING DECISIONS FOR HYDROPONIC VEGETABLES
AT LOTTE MART SURABAYA*

Latifah Ika Sari, Mubarokah, Hamida Hendrarini

Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi penurunan kinerja karyawan di UD Tiga Saudara, yang ditunjukkan oleh peningkatan persentase produk rusak dan absensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi kinerja SDM, mengidentifikasi faktor internal-eksternal, serta merumuskan alternatif strategi peningkatan kinerja karyawan. Data dikumpulkan selama satu bulan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi literatur. Teknik sampel menggunakan *purposive sampling* dengan 3 responden untuk penilaian *Graphic Rating Scale* (GRS) dan 5 responden untuk analisis SWOT. Hasil penilaian GRS menunjukkan kinerja SDM berada pada kategori baik (3,62–4,45). Karyawan telah memenuhi standar kualitas dan disiplin kerja, namun masih memerlukan intervensi pada aspek inisiatif, kecepatan kerja, administrasi, dan pemasaran digital. Identifikasi faktor internal menunjukkan kekuatan berupa loyalitas dan adaptabilitas, dengan kelemahan kompetensi belum merata. Faktor eksternal menyajikan peluang berupa program pelatihan pemerintah/BUMN dan potensi pariwisata daerah, di tengah ancaman persaingan tenaga kerja dan fluktuasi pasar. Analisis SWOT menempatkan UD Tiga Saudara pada Kuadran I (S–O / *Growth-Oriented*), mengindikasikan posisi ideal untuk memanfaatkan kekuatan internal guna menangkap peluang eksternal secara optimal. UD Tiga Saudara bisa memberikan *reward* untuk menjaga loyalitas, pelaksanaan *outbound* untuk mempererat hubungan kerja, serta penyelenggaraan *bootcamp* pelatihan (inisiatif, pemasaran digital, administrasi). Perusahaan disarankan memanfaatkan peluang pendampingan pemerintah dan BUMN guna membangun keunggulan kompetitif yang berkelanjutan.

Kata Kunci : *Kinerja Karyawan, Graphic Rating Scale (GRS), Analisis SWOT, Strategi SDM, UD Tiga Saudara.*

ABSTRACT

This research is motivated by the decline in employee performance at UD Tiga Saudara, as indicated by an increase in the percentage of damaged products and employee absenteeism. This study aims to analyze the condition of HR performance, identify internal-external factors, and formulate alternative strategies to improve employee performance. Data were collected for one month through observation, interviews, documentation, and literature review. The sampling technique used purposive sampling with 3 respondents for the Graphic Rating Scale (GRS) assessment and 5 respondents for the SWOT analysis. The results of the GRS assessment indicate that HR performance is in the good category (3.62–4.45). Employees have met quality and work discipline standards, but still require intervention in aspects of initiative, work speed, administration, and digital marketing. Identification of internal factors shows strengths in the form of loyalty and adaptability, with weaknesses in uneven competency. External factors present opportunities in the form of government/SOE training programs and regional tourism potential, amidst the threat of labor competition and market fluctuations. The SWOT analysis places UD Tiga Saudara in Quadrant I (S–O / Growth-Oriented), indicating an ideal position to utilize internal strengths to optimally capture external opportunities. UD Tiga Saudara can provide rewards to maintain loyalty, conduct outbound activities to strengthen working relationships, and organize training bootcamps (initiatives, digital marketing, administration). The company is advised to take advantage of government and state-owned enterprise (SOE) mentoring opportunities to build sustainable competitive advantage.

Keywords : Employee Performance, Graphic Rating Scale (GRS), SWOT Analysis, HR Strategy, UD Tiga Saudara.

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	iix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia	24
2.2.4 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	28
2.2.5 Kinerja Sumber Daya Manusia	30
2.2.6 <i>Graphic Rating Scale</i>	36
2.2.7 SWOT.....	38

2.2.8 <i>Matrix</i> SWOT	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
III. METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	48
3.3 Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel	49
3.3.1 Penilaian Kondisi Kinerja Karyawan	49
3.3.2 Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal.....	50
3.4 Jenis Data	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Metode Analisis Data.....	52
3.6.1 Metode <i>Graphic Rating Scale</i> (GRS).....	52
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	55
3.6.3 Analisis SWOT	55
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.7.1 Definisi Operasional.....	58
3.7.2 Pengukuran Variabel	60
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....	64
4.1.1 Profil dan Sejarah UD Tiga Saudara	64
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	66
4.1.3 Struktur Organisasi.....	67
4.1.4 Produk UD Tiga Saudara	71
4.2 Karakteristik Responden	73

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Janis Kelamin	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Struktural ...	74
4.3 Kondisi Kinerja Sumber Daya Manusia	75
4.4. Faktor Internal dan Eksternal Sumber Daya Manusia	77
4.4.1 Identifikasi Faktor Internal	78
4.4.2 Identifikasi Faktor Eksternal	87
4.5 Alternatif Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan	98
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3. 1.	Pembagian Sampel dan Penilai Kinerja Karyawan.....	49
3. 2.	Informan Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal	50
3. 3.	Angka Penilaian dan Keterangannya	53
3. 4.	Rentang Skor Nilai Akhir.....	54
3. 5.	Skala Penilaian Kuesioner SWOT	56
3. 6.	Pengukuran Variabel Penelitian	61
4. 1.	Jenis Produk UD Tiga Saudara	71
4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan	74
4. 4.	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	76
4. 5.	Masa Kerja Karyawan.....	80
4. 6.	Tabel Analisi Faktor Internal UD Tiga Saudara	86
4. 7.	TPAK dan TPT Kabupaten Rembang Tahun 2026.....	89
4. 8.	Data UMK Kabupaten Rembang	92
4. 9.	Analisis Faktor Eksternal UD Tiga Saudara	96
4. 10.	Rekapitulasi Nilai Faktor SWOT	98
4. 11.	Hasil Perhitungan Koordinat SWOT	98
4. 12.	Matrix Strategi Peningkatan Kinerja SDM.....	100

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1.	Persentase Produk Rusak Tahun 2025	3
1. 2.	Persentase Absensi Karyawan	5
2. 1.	Matrix SWOT	45
2. 2.	Kerangka Pemikiran.....	47
4. 1.	Logo Pasecco	65
4. 2.	Struktur Organisasi UD Tiga Saudara	67
4. 3.	Pelatihan Digital Marketing dari PT Semen Gresik Indonesia	88
4. 4.	Grafik Jumlah Produksi Minuman Sari Buah	93
4. 5.	Posisi UD Tiga Saudara pada Kuadran SWOT.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Data Produk Rusak UD Tiga Saudara Tahun 2025	136
2.	Persentase Absensi Karyawan Tahun 2025	140
3.	Masa Kerja Karyawan UD Tiga Saudara.....	141
4.	Daftar Kuesioner Penyusunan Analisis SWOT	147
5.	Rekapitulasi Wawancara Penentuan Indikator Penilaian.....	149
6.	Hasil Wawancara Deskripsi dan Batasan Indikator	150
7.	Hasil Wawancara Penentuan Bobot Indikator	158
8.	Rekapitulasi Penetapan Penilai dan Bobot Penilai	159
9.	Rekapitulasi Wawancara Penyusunan Formulir Penilaian Kinerja	160
10.	Formulir Penilaian Kinerja Karyawan	161
14.	Berita Acara Focus Group Discussion UD Tiga Saudara	162