

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS *FREELANCER* CV CARAKA PARTNERSHIP**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD RAFLI ASROFI
22012010215/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS *FREELANCER* CV CARAKA PARTNERSHIP**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD RAFLI ASROFI
22012010215/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS *FREELANCER* CV, CARAKA PARTNERSHIP**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RAFLI ASROFI
22012010215/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 27 Juli 2026**

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Endang Iryanti, M.M.
NIP. 196201081990032001

Tim Penguji Ketua



Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Anggota



Ira Wikartika, S.E., M.M.
NIPPPK. 197902222021212006

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rafli Asrofi
NPM : 22012010215
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juli 2026
Yang Membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
1CAOX107289071

Muhammad Rafli Asrofi
NPM. 22012010215

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kejelasan Peran Dan Dukungan Organisasi Terhadap Loyalitas *Freelancer* CV Caraka Partnership” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM, selaku dosen pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, koreksi, dan masukan yang telah membantu meningkatkan ketelitian dalam penyusunan skripsi ini, sekaligus membentuk pola pikir penulis dalam memahami proses akademik.

5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Manajemen yang telah membimbing penulis serta memberikan ilmu dan nilai-nilai selama masa perkuliahan.
6. Bapak Eddy Marta, selaku Direktur CV Caraka Partnership, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar secara langsung dari dunia kerja yang sesungguhnya. Penulis mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan dukungan selama proses penelitian berlangsung. Sebagai salah satu *freelancer*, penulis merasakan secara langsung pengalaman serta pembelajaran yang sangat berharga.
7. Almarhum Papa dan Mama tercinta, yang telah berpulang pada Januari 2024 saat penulis menempuh semester empat dan Februari 2026 di awal semester delapan. Dengan penuh cinta dan kerinduan, penulis mempersembahkan karya ini sebagai bentuk terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan. Segala didikan dan kenangan yang ada akan selalu menjadi kekuatan bagi penulis.
8. Untuk Kakak, yang mungkin jarang berinteraksi, kerap bertikai, dan tidak selalu bersama. Hari ini kau telah menggantikan peran sang ibu dan ayah. Terima kasih tetap membersamai di ujung masa kuliah penulis.
9. My Partner, Latifa Eka Putri. ketika perjalanan di akhir masa perkuliahan terasa berat, tak lagi memiliki kedua orang tua untuk diperjuangkan dan dibahagiakan, terima kasih telah hadir menemani dan mengisi rasa hampa penulis. Terlepas dari bagaimana takdir Tuhan kedepannya, rasa syukur yang begitu mendalam telah diberikan kesempatan tumbuh bersama.

10. Teman-teman selama masa perkuliahan, khususnya teman semasa Bina Desa Babat Jerawat 2024 dan UKM Pramuka, yang telah menemani penulis melalui berbagai dinamika dan proses hingga penyelesaian skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga yang telah dilalui bersama.
11. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah bertumbuh hingga sejauh ini. Menjalani berbagai amanah secara bersamaan—bekerja, memimpin beberapa organisasi, dan menempuh perkuliahan. Masa yang tidak mudah dan penuh tertatih, namun tak pernah berhenti hingga hari ini. Kini melalui skripsi ini salah satu amanah akan tertunaikan,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini untuk menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 26 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	ix
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Kejelasan Peran	17
2.2.2 Dukungan Organisasi	20
2.2.3 Loyalitas <i>Freelancer</i>	24
2.3 Hubungan antar Variabel.....	27
2.3.1 Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Loyalitas Freelancer	27
2.3.2 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Loyalitas Freelancer	28
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
2.5 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data.....	38

3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Teknik Analisis Data	38
3.4.1 Model Struktural Penelitian.....	39
3.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	40
3.4.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	41
3.4.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	44
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	54
4.3.1 Model Pengukuran atau Outer Model	54
4.3.2 Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	59
4.3.3 Uji Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Loyalitas Freelancer.....	62
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Loyalitas Freelancer..	64
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total pertumbuhan Kegiatan Formal/Informal 2023-2025.....	2
Gambar 1.2 Pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) 2017-2023.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Model Penelitian SEM - PLS	35
Gambar 4.1 Hasil PLS <i>Algorithm</i>	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kegiatan CV Caraka Partnership Thn.2023–2025 ...	4
Tabel 1.2 Data Instansi Klien CV Caraka Partnership Tahun 2023–2025..	5
Tabel 1.3 Fenomena Loyalitas CV Caraka Partnership 6 Bulan terakhir.....	7
Tabel 1.4 Fenomena Kejelasan Peran dan Dukungan Organisasi CV Caraka Partnership 6 Bulan terakhir.....	8
Tabel 3.1 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Freelancer	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja	47
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Nilai Rata-rata.....	48
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kejelasan Peran	49
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasi	51
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Freelancer	53
Tabel 4.9 Nilai Outer Loading.....	56
Tabel 4.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	57
Tabel 4.11 Nilai Cronbach’s Alpha, rho_A, dan Composite Reliability.....	58
Tabel 4.12 Ringkasan Cross Loading	59
Tabel 4.13 Nilai R-Square	60
Tabel 4.14 Path Coefficient	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Responden	73
Lampiran 2 Data Responden	76
Lampiran 3 Tabulasi Data	77
Lampiran 4 Outer Loading	78
Lampiran 5 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE	78
Lampiran 6 Cross Loading	79
Lampiran 7 Koefisien Determinasi.....	79

PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *FREELANCER* CV. CARAKA PARTNERSHIP

Oleh :

MUHAMMAD RAFLI ASROFI
22012010215/FEB/EM

ABSTRAKSI

Perubahan pola kerja yang semakin fleksibel dan berbasis proyek menjadikan loyalitas freelancer sebagai aspek penting bagi organisasi yang bergantung pada tenaga kerja nonpermanen. Hubungan kerja yang tidak terikat secara permanen memberikan kebebasan kepada freelancer untuk menerima atau menolak keterlibatan pada kegiatan berikutnya, sehingga pengalaman kerja selama menjalankan proyek menjadi bagian penting dalam mempertahankan keberlanjutan hubungan kerja sama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kejelasan peran dan dukungan organisasi terhadap loyalitas freelancer pada CV Caraka Partnership.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh freelancer yang bekerja sama dengan CV Caraka Partnership. Teknik penentuan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan pendekatan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi sebanyak 40 freelancer dijadikan sebagai responden. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kejelasan peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas freelancer dengan koefisien jalur sebesar 0,414, nilai *T-statistics* sebesar 2,248, dan *P-values* sebesar 0,025. Dukungan organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas freelancer dengan koefisien jalur sebesar 0,470, nilai *T-statistics* sebesar 2,760, dan *P-values* sebesar 0,006. Kejelasan peran dan dukungan organisasi mampu menjelaskan loyalitas freelancer sebesar 59,9%, sedangkan 40,1% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kejelasan dalam menjalankan peran serta dukungan yang dirasakan selama bekerja menjadi faktor penting dalam mendorong freelancer untuk tetap terlibat dan mempertahankan hubungan kerja sama dengan CV Caraka Partnership.

Kata kunci: *Kejelasan Peran, Dukungan Organisasi, Loyalitas Freelancer, Freelancer, Organisasi Berbasis Proyek.*