

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU
USAHA JASA PENITIPAN HEWAN (*PETSHOP*) ATAS KEMATIAN ATAU
KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan oleh :

Vidi Salman Alfarisi Evandri

22071010286

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU
USAHA JASA PENITIPAN HEWAN (*PETSHOP*) ATAS KEMATIAN ATAU
KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh :
Vidi Salman Alfarisi Evandri
22071010286

Kepada
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2026

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU
USAHA JASA PENITIPAN HEWAN (*PETSHOP*) ATAS KEMATIAN ATAU
KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN**

Skrripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari Cumi, tanggal 27 Juli 2021

Penyusun,

Vidi Salman Alfarisi Evandri

NPM. 22071010286

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Zuhda Milla Fitriana, S.H., LL.M.

NIP. 19920217 202406 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2 029

HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU USAHA
JASA PENITIPAN HEWAN (PETSHOP) ATAS KEMATIAN ATAU
KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN

Penyusun,

Vidi Salman Alfariqi Evandri

NPM. 22071010286

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari, tanggal

Pembimbing,

Dewan Penguji:

Ketua,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M

NIP. 19920217 202406 2 001

Miko Aditya Suharto S.H., M.H.

NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota I,

Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M

NIP. 19920217 202406 2 001

Anggota II,

Arief Rachman Hakim S.H., M.H.

NIP. 19930820 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU USAHA
JASA PENITIPAN HEWAN (PETSHOP) ATAS KEMATIAN ATAU
KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN**

Penyusun,

Vidi Salman Altarisi Evandri

NPM. 22071010286

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari ..Senin.., tanggal ..27 Juli 2026..

Pembimbing,

Zuhda Milla Fitriana, S.H., LL.M

NIP. 19920217 202406 2 001

Dewan Penguji:

Ketua,

Miko Aditya Suharto S.H., M.H.

NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota I,

Zuhda Milla Fitriana, S.H., LL.M

NIP. 19920217-202406 2 001

Anggota II,

Arief Rachman Hakim S.H., M.H.

NIP. 19930820 202406 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vidi Salman Alfarisi Evandri
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Februari 2004
NPM : 22071010286
Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 2026

Ya



Vidi Salman Alfarisi Evandri
NPM. 22071010286

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Pertanggungjawaban Perdata Pelaku Usaha Jasa Penitipan Hewan (*Petshop*) Atas Kematian atau Kehilangan Hewan Peliharaan Selama Masa Penitipan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini dilatarbelakangi oleh semakin meningkatnya penggunaan jasa penitipan hewan peliharaan di Indonesia seiring dengan perubahan gaya hidup masyarakat. Di sisi lain, masih ditemukan berbagai permasalahan hukum terkait tanggung jawab pelaku usaha jasa penitipan hewan, khususnya apabila terjadi kematian atau kehilangan hewan yang menimbulkan kerugian bagi pemiliknya. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran dalam pengembangan hukum perdata dan hukum perlindungan konsumen, serta menjadi referensi bagi masyarakat dan pelaku usaha dalam memahami hak dan kewajiban hukum masing-masing pihak.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Zuhda Mila Fitriana, S.H., LL.M., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan hukum kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Khaila Ayoe Ramadanthi yang selalu menemani penulis dan memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Anak-anak Jambore hore yang selalu menemani malam penulis di kedai “omahe yangti”, serta memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi substansi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan

karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu hukum serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 2026

Penulis,

INTISARI

Nama : Vidi Salman Alfarisi Evandri
NPM : 22071010286
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Februari 2004
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PELAKU USAHA JASA PENITIPAN HEWAN (*PETSHOP*) ATAS KEMATIAN ATAU KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN SELAMA MASA PENITIPAN

ABSTRAK

Perkembangan industri jasa penitipan hewan (*petshop*) di Indonesia yang pesat diiringi dengan meningkatnya kasus kematian dan kehilangan hewan peliharaan selama masa penitipan. Penelitian ini mengkaji dua persoalan pokok, (1) kedudukan hukum hewan peliharaan sebagai objek kepemilikan dalam perspektif hukum perdata Indonesia, dan (2) mekanisme pertanggungjawaban perdata dan bentuk ganti rugi yang dapat diberikan kepada pemilik hewan atas kerugian yang timbul selama penitipan. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian hukum yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan (*statute approach*) serta pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa hewan peliharaan secara formal berkedudukan sebagai benda bergerak berdasarkan Pasal 509 KUHPperdata, namun terdapat dua ketentuan hukum yang berbeda dengan Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2014 terkait Peternakan dan Kesehatan Hewan yang mengakui hewan sebagai makhluk hidup yang memerlukan perlindungan kesejahteraan khusus. Pertanggungjawaban perdata pelaku usaha dapat dibangun melalui tiga konstruksi, wanprestasi (Pasal 1243 KUHPperdata), perbuatan melawan hukum atau PMH (Pasal 1365 KUHPperdata), dan *strict liability* berdasarkan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Ganti rugi mencakup komponen materiil dan immateriil yang dapat ditetapkan hakim secara *ex aequo et bono*. Klausul baku Yang limitasi tanggung jawab pelaku usaha diputuskan batal demi hukum sebagaimana diatur dalam Pasal 18 UUPK. Penyelesaian sengketa melalui BPSK atau pengadilan negeri lebih dianjurkan dibandingkan negosiasi informal yang terbukti menghasilkan kompensasi tidak proporsional.

Kata Kunci: hewan peliharaan, jasa penitipan hewan, pertanggungjawaban perdata, perlindungan konsumen, ganti rugi immateriil

ABSTRACT

*The rapid growth of the pet boarding service industry (petshop) in Indonesia has been accompanied by an increasing number of cases involving the death and loss of pets during the boarding period. This research examines two main issues: (1) the legal status of pets as objects of ownership under Indonesian civil law, and (2) the mechanisms of civil liability and the forms of compensation that may be granted to pet owners for losses incurred during the boarding period. This study employs a normative juridical legal research method using the statutory approach and the conceptual approach. The findings indicate that pets are formally classified as movable property under Article 509 of the Indonesian Civil Code (KUHPperdata). However, this classification differs from the provisions of Law Number 41 of 2014 on Livestock and Animal Health, which recognize animals as living beings requiring special welfare protection. The civil liability of pet boarding service providers may be established through three legal bases: breach of contract under Article 1243 of the Indonesian Civil Code, tort under Article 1365 of the Indonesian Civil Code, and strict liability under Article 19 of Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. Compensation may include both material and immaterial damages, with the amount of immaterial compensation determined by the court based on the principle of *ex aequo et bono*. Standard clauses that limit or exclude the liability of business actors are null and void pursuant to Article 18 of the Consumer Protection Law. Settlement of disputes through the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) or the district court is recommended over informal negotiation, as the latter has often resulted in compensation that is disproportionate to the losses suffered.*

Keywords: *pets, pet boarding services, civil liability, consumer protection, immaterial damages.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
1.6 Metode Penelitian.....	17
1.6.1 Jenis Dan Sifat Penelitian	17
1.6.2 Pendekatan (<i>approach</i>).....	18
1.6.3 Bahan Hukum (<i>legal sources</i>)	19
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	20
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	20
1.6.6 Sistematika Penulisan	20
1.7 Tinjauan Pustaka	24
1.7.1 Definisi Hewan Peliharaan dan Jasa Penitipan Hewan	24
1.7.2 Landasan Hukum Umum.....	26
1.7.3 Kedudukan Hukum Hewan Peliharaan sebagai Objek dalam Hukum Perdata Indonesia.....	28
1.7.4 Teori Pertanggungjawaban dan Perlindungan Konsumen.....	32

1.7.5 Teori Kesejahteraan Hewan dan Etika Hewan	36
1.7.6 Regulasi Perdata dan Konsumen dalam Jasa Penitipan Hewan	37
1.8 Praktik Penitipan Hewan dan Tanggung Jawab Hukum	40
1.8.1 Risiko dan Tanggung Jawab Hukum dalam Penitipan Hewan.	42
1.8.2 Mekanisme Penyelesaian Sengketa dan Upaya Perlindungan..	43
BAB II KLASIFIKASI HEWAN PELIHARAAN SEBAGAI BENDA BERGERAK DAN IMPLIKASINYA SEBAGAI OBJEK PERJANJIAN PENITIPAN DALAM HUKUM PERDATA INDONESIA	45
2.1 Benda Bergerak dalam Hukum Perdata di Indonesia.....	45
2.2 Hewan Peliharaan sebagai Benda Bergerak.....	51
2.3 Hewan Peliharaan sebagai Objek Perjanjian.....	56
BAB III PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA DAN PENYELESAIAN SENGKETA ATAS KEMATIAN ATAU KEHILANGAN HEWAN PELIHARAAN DALAM PERJANJIAN PENITIPAN	62
3.1 Bentuk Pertanggungjawaban Hukum Perdata atas Perjanjian Penitipan Hewan	62
3.2 Bentuk Ganti Rugi Perdata dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa yang Berkeadilan bagi Pemilik Hewan	75
BAB IV PENUTUP	81
4.1 Kesimpulan.....	81
4.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu	15
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat <i>English Pro ficiency Test</i> (EPT) UPA Bahasa UPNVJT	90
Lampiran 2 Validasi Transkrip Nilai	91
Lampiran 3 Persetujuan Ujian Skripsi	92
Lampiran 4 Surat Penugasan Dosen Pembimbing	93
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 6 Formulir Persetujuan Judul Yang Ditandatangani Admin Prodi dan Koordinator Prodi.....	96
Lampiran 7 Bukti Pembayaran UKT	97
Lampiran 8 Cetak Kartu Rencana Studi (KRS)	98
Lampiran 9 Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	99
Lampiran 10 Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	100
Lampiran 11 Hasil Turnitin Skripsi.....	101
Lampiran 12 Hasil Turnitin Artikel Jurnal Luaran Skrips	102
Lampiran 13 Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme	103
Lampiran 14 <i>Letter Of Acceptance</i> (LOA) Jurnal.....	104
Lampiran 15 Bukti Mendaftar Ujian Lisan di SIAMIK.....	105
Lampiran 16 Sertifikat <i>Library Class</i>	106
Lampiran 17 Lembar Revisi Dosen Penguji I.....	107
Lampiran 18 Lembar Revisi Dosen Penguji II	108
Lampiran 19 Lembar Revisi Dosen Penguji III	109