

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arif, A. M., Rianto, N. (2019). *Dasar-Dasar Asuransi*, Bandung: Alfabeta.
- Atsar. A., Apriani. R. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Deepublish.
- Dewi. R. S. (2024). *Penyelesaian Sengketa Konsumen Dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen*, Kalimantan Selatan: Ruang Karya.
- Fuady, M. (2008). *Pengantar Hukum Bisnis Pranata Bisnis Modern di Era Global* cet, ke-3 Bandung: PT Citra Bakti Aditya.
- Handayani. F. N., Harahap. A. R. (2021). *Buku Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Bintang Pustaka Mandani.
- Idayanti, S., Aryani, F. D. (2020). *Hukum Asuransi*, Yogyakarta, Penerbit Tanah Air Beta.
- Inradewi, A. A. S. N. (2020). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Denpasar Bali: Udayana University Press.
- Khoidin, M. (2020). *Tanggung Gugat dalam Hukum Perdata*, Yogyakarta, LaksBang Justitia.
- Kristiyanti, C. T. S. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti. C. T. S. (2008). *Buku Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Kusumadewi, Y. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Lembaga Fatiah Azzahirah.

- Mahmud, P. M, (2014). *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Pradana Media Group.
- Marzuki, P. M. (2016). *Penelitian Hukum edisi Revisi cet, ke-12*. Jakarta: Kencana Predana Media Grup.
- Marzuki, P. M. (2021). *Pengantar Ilmu Hukum*, Edisi Revisi, Jakarta, Kencana.
- Masri, E, et al. (2023). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Surabaya: Cv. Jakad Media Publishing.
- Menarianti, I, et al. (2024). *E-Commerce*, Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Miru, A, Yodo, S. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Persada.
- Muhammad, A. (2015). *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Panjaitan, H. (2021). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Jala Permata Aksara.
- Prakoso, D. (2016). *Hukum Asuransi Indonesia*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Soekanto, S., Mamudji S. (2010). *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta : Rajawali Pres.
- Subagiyo, D.T., Salviana S. T. (2016). *Buku Hukum Asuransi*, Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Wardhana, A. (2024). *E-Commerce In The Digital Edisi Indonesia*, Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Wulandari, A. S. R., Tadjuddin, N. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mitra Wacana Media, Jakarta.

Zanariyah, S. (2024). *Buku Ajar Hukum Asuransi*, Purbalingga, Eureka Media Aksara.

Zulham. (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*, cet pertama, Jakarta: Kencana Preneda Media Group.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Infomasi Dan Transaksi Elektronik, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4943).

Undang – Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 337, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5585).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1970 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Kekuasaan Kehakiman, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1970 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2951).

JURNAL

- Afangi, A.F. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Karena Hilangnya Barang Akibat Kelalaian Jasa Pengiriman. *Jurnal Serambi Hukum*, 17(1), 36-38. DOI: <https://doi.org/10.59582/sh.v17i01.862>
- Amanda, S. P. (2023). Perlindungan Hukum Pengguna Aplikasi Jual Beli Online Atas Hilangnya Barang Pesanan Saat Menggunakan Jasa Ekspedisi. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 277-278.
- Ananda. H., Afifah. S.N. (2023). Penyelesaian Secara Litigasi Dan Non-Litigasi. *Jurnal Ekonomi Syariah dan Keuangan Islam*, 1(1), 61. DOI: <https://ejurnal.iiq.ac.id/index.php/sharecom/article/view/1023>
- Ayundhani, R. (2023). Perlindungan Hukum Konsumen Pemegang Polis Asuransi dalam Sengketa Klaim Asuransi. *Jurnal Ilmiah Hukum Indonesia*, 8(7), 4723. DOI: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i7.12844>
- Bahar., M. S. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Akibat Kesewenagan Pengusaha. *Jurnal Legisla*, 14(2), 225.
- Boembeng, A. N. A. (2025), Perlindungan Konsumen Transaksi Digital pada Platform E-Commerce. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, 5(6), 4813-4815. DOI: <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i6>
- Budiman., H., Hanipah., P., Dialog., B. L., Rifai., I. J. (2022). Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa, *Jurnal*

Penelitian Universitas Kuningan, 13(2), 170-174. DOI:
<https://doi.org/10.25134/logika.v13i02.7074>

Dewi. N. M. T. (2022). Penyelesaian Sengketa Non Litigasi Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata. *Jurnal Analisis Hukum*, 5(1), 82. DOI:
<https://doi.org/10.38043/jah.v5i1.3223>

Fista, Y. L., Machmud, A., Suartini. (2023). Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Binamulia Hukum*, 12(1), 181-185. DOI:
 10.37893/jbh.v12i1.599

Hutajulu, D. A. R. K., Novel, S., Lestari., T. W., & Tarina, D. D. Y. (2025). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang Berdasarkan Hukum Positif Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(6.C), 41-43. DOI:
<https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/10664>

Kamila, M., Haryanto, I. (2022). Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Ekspedisi Atas Hilangnya Barang Konsumen, *Jurnal USM Law Review*, 5(2), 835-846.

Khotimah, C. A. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Online (E-Commece). *Jurnal Hukum Bisnis* ,Vol. 1, 14-19.

Maharani, A., Dzikra A.D. (2021). Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan Konsumen Dan Pelaku Usaha (Tinjauan Literatur): *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(6), 656-666. DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6>

- Mahfiroh, R. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go-Send Instant Courier Melalui Toko Pedia. *Jurnal Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen*, 5(1), 236. DOI: <https://doi.org/10.20885/JLR.vol5.iss1.art15>
- Mulhadi., Sibrina. E. I., Yolanda. (2025). Perlindungan Hukum Pemegang Polis Asuransi Elektronik Dalam Pembelian Barang Melalui *MarketPlace*. *Jurnal Of Private Law*, 2(1), 37-40 DOI: 10.28946/sjpl.v2i1.4301
- Nugraha, P. G. G. P., Budiarta, I. N. P., Ujianti, N. M. P. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Atas Kehilangan Barang Dan Rusak Oleh Perusahaan Ekspedisi J&T Express Di Gianyar, *Jurnal Preferensi Hukum*, 5(1), 120-122. DOI: <https://10.0.217.85/jph.5.1.8720.118-123>
- Nurainiyah., N., Astawa., I. K., Setiady., T. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Dalam Konteks Pengalihan Liabilitas dan Restrukturisasi Asuransi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Peransuransian. *Jurnal Unes Law Review*, 7(1), 173-181. DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v7i1>
- Pitriani., Zufriani., Darlius. (2025). Pendekatan Preventif Dan Represif Terhadap Perlindungan Hak-Hak Konsumen Dalam Transaksi E-commerce: *Jurnal Hukum Lex Generalis*, 6(4), 7-11.
- Rahmaniah, A., Nashiyah, R., Rahmie, A., Fauzan, M., Abdillah, M. R., Padillah, M. R. (2025). Peran Bpsk Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen. *Jurnal Fiqih Islam, Ekonomi Dan Teori Hukum Indonesia*, 3(4), 3568-3570.

- Ramadhan, M. H. F. (2025). Analisis Peraturan Perlindungan Konsumen Dalam Jasa Ekspedisi Terhadap Kasus Kerugian Barang: *Jurnal Binamulia Hukum*, 14(1), 218-220. DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v14i1.1027>
- Rizki., F. N. (2022). Perlindungan Hukum dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Hilangnya Paket dalam Jasa Pengiriman Barang. *Judiciary Journal*, 10(1), 54.
- Safitri, W. (2020). Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Jasa Layanan Pengangkutan Barang. *Jurnal Hukum Perlindungan Konsumen*, 5(1), 31.
- Salviana., R. M., Nasution, K. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung Dalam Asuransi Jiwa, Perspektif Unit-Link, *Jurnal Kajian Masalah Hukum Dan Pembangunan*, 28(1), 19-23. DOI: <https://doi.org/10.30742/perspektif.v28i1.851>
- Sari, R. K. (2021). *Penelitian Kepustakaan Dalam Penelitian Pengembangan Pendidikan Bahasa Indonesia*: Jurnal Borneo, 4(2), 62.
- Sinaga., W. (2022). Tinjauan Yuridis Terhadap Hak Dan Kepentingan Pemegang Polis Asuransi. *Jurnal Hukum Tora: Hukum Untuk Mengatur dan Melindungi Masyarakat*, 8(3), 342-351.
- Wahyuni, S. (2022). Perlindungan Hukum Konsumen E-Commerce dalam Jasa Pengiriman Barang. *Jurnal Hukum dan Pembangunan*, 3(2), 88.

SKRIPSI

- Hanifa, W. L. (2025). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen PT Jalur Nugraha Ekakurir Semarang Atas Kerusakan Barang Yang Telah Diasuransikan*. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Semarang.
- Mafaza, Z. A. (2024). *Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Akibat Wanprestasi*. Skripsi. Fakultas Hukum, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang.
- Malik, M. H. (2024). *Kehilangan Barang Dalam Perjanjian Pengangkutan: Analisis Pertanggungjawaban Perdata Pada Kasus Platform E-Commerce (Toko Pedia)* Skripsi Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.
- Maylaksita, A. (2017). *Perlindungan Hukum Terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha Kepada Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Handphone di Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Yusuf, D. H. (2023). *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Ekspedisi Atas Kehilangan Barang Kiriman (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Ekspedisi Trawlbens Cabang Bekasi Jawa Barat)*. Skripsi. Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

LAIN-LAIN

- Media Konsumen. Alexander Ivan. (2025). Diakses Pada 13 Mei 2026, Toko Pedia dan JNE Mempersulit Penggantian Klaim Asuransi Barang Hilang, dari <https://mediakonsumen.com/2025/05/16/surat-pembaca/tokopedia-dan-jne-mempersulit-penggantian-klaim-asuransi-barang-hilang>

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia. (2026). Diakses Pada 11 Juni 2026, dari
https://ylki.or.id/profil/kedudukan-dan-tugas/?utm_source=