

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Merujuk pada keseluruhan hasil analisis serta pembahasan yang telah dikemukakan, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Budaya organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan operasional Bravo Supermarket Bojonegoro. Semakin kuat nilai-nilai budaya seperti orientasi hasil, kerja sama tim, inovasi, dan semangat kompetitif yang diterapkan, maka kinerja karyawan cenderung meningkat. Artinya, budaya yang terbentuk melalui sistem LKS Bipartit telah mendorong kebiasaan kerja yang cepat, kolektif, dan kekeluargaan, sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas dan kualitas pelayanan.
2. Kepemimpinan justru tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan operasional di perusahaan tersebut. Meskipun instruksi atasan dinilai jelas dan kemampuan analitis tergolong baik, berbagai kelemahan seperti ketidakkonsistenan aturan, ketidakadilan perlakuan, serta minimnya keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan menyebabkan pengaruh kepemimpinan menjadi tidak optimal. Akibatnya, karyawan cenderung bekerja secara prosedural tanpa dorongan untuk memberikan hasil terbaik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pihak manajemen dan karyawan Bravo Supermarket Bojonegoro maupun bagi peneliti selanjutnya:

1. Manajemen disarankan untuk memperkuat sistem monitoring dan evaluasi kinerja agar tidak sekadar mengandalkan dokumentasi foto, melainkan dilengkapi dengan analisis kualitatif dan umpan balik yang membangun, sehingga budaya kerja yang formalitas dapat bertransformasi menjadi lebih bermakna.
2. Perusahaan dapat menambahkan adanya pelatihan kepemimpinan terstruktur bagi para supervisor yang berfokus pada pengembangan gaya kepemimpinan partisipatif, komunikasi efektif, konsistensi aturan, serta keadilan dalam memperlakukan bawahan. Evaluasi kinerja melalui KPI juga perlu ditingkatkan secara rutin, tidak hanya mengukur hasil akhir tetapi juga proses dan perilaku kerja, agar permasalahan dapat diidentifikasi sejak dini dan solusi diberikan secara tepat sasaran.
3. Untuk memperkaya kajian, peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain seperti dukungan persepsi organisasi, kepuasan kerja, atau disiplin kerja sebagai variabel yang memediasi atau memoderasi hubungan antar variabel. Pendekatan kualitatif juga dapat digunakan untuk menggali lebih dalam faktor-faktor penyebab kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan, serta memperluas objek penelitian ke cabang Bravo Supermarket lainnya agar diperoleh gambaran yang lebih komprehensif.