

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
BRAVO SUPERMARKET BOJONEGORO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

JESSICA AULIA SAPUTRO
22012010248/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL BRAVO SUPERMARKET BOJONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

JESSICA AULIA SAPUTRO
22012010248/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL BRAVO SUPERMARKET
BOJONEGORO**

Disusun Oleh:
JESSICA AULIA SAPUTRO
22012010248 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 27 Juli 2026**

Dosen Pembimbing



Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota



Rizky Dermawan, SE, MM
NIP. 197210042001121001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jessica Aulia Saputro
NPM : 22012010248
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Jessica Aulia Saputro
NPM. 22012010248

KATA PENGANTAR

Syukur yang mendalam senantiasa penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, penulis akhirnya berhasil menyelesaikan laporan skripsi berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Bravo Supermarket Bojonegoro.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana dan sebagai bentuk tanggung jawab akademik atas penelitian yang telah dilaksanakan. Dalam penyusunan Skripsi, penulis tidak terlepas dari bimbingan dan doa dari berbagai pihak sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan rasa syukur secara khusus penulis haturkan kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan Karunia dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MTMT, CHRA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam proses penyusunan Skripsi.
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan serta mendukung dalam proses penyusunan Skripsi.
7. Pihak manajemen dan karyawan operasional Bravo Supermarket Bojonegoro, yang telah memberikan peluang bagi penulis untuk bisa melaksanakan penelitian dengan baik.
8. Diri sendiri karena telah mampu berjuang dan menyelesaikan Skripsi, serta teman-teman seperjuangan yang telah membantu segala proses yang terlibat dalam proses penelitian hingga penyusunan Skripsi.

Penulis menyadari penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu perlu adanya kritik dan saran dari pihak pembaca dan diharapkan bisa bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Juli 2026

Jessica Aulia Saputro

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Perilaku Organisasi	21
2.2.2 Budaya Organisasi	22
2.2.3 Kepemimpinan	25
2.2.4 Kinerja Karyawan	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan secara bersamaan terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1	Definisi Operasional.....	37
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	41
3.3	Populasi dan Sampel	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1	Jenis Data	43
3.4.2	Sumber Data.....	44
3.4.3	Pengumpulan Data	44
3.5	Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	44
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.2	Spesifikasi Model PLS.....	45
3.5.3	Prosedur Analisis PLS.....	48
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	52
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.1.3	Logo perusahaan	55
4.1.4	Lokasi Perusahaan.....	55
4.2	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden	56
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian.....	58
4.3	Analisis dan Hasil Olah Data PLS	65
4.3.1	Analisis Model PLS	65
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	66
4.3.3	Evaluasi Model Struktural <i>Inner Model</i>	70

4.3.4	Uji Hipotesis.....	71
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Bravo Supermarket Bojonegoro.....	73
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Bravo Supermarket Bojonegoro.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Operasional (2022-2025).....	4
Tabel 1. 2 Kuesioner Pra-Survei Indikator Budaya Organisasi	8
Tabel 1. 3 Pernyataan Pra-Survei Kepemimpinan	9
Tabel 4. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4. 2 Klasifikasi Usia Responden	56
Tabel 4. 3 Klasifikasi Masa Kerja Responden	57
Tabel 4. 4 Klasifikasi Pendidikan Responden	58
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X1)...	59
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X2).....	61
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4. 8 Hasil Nilai Outer Loading.....	67
Tabel 4. 9 Nilai AVE Masing-Masing Variabel	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Deskriminan	69
Tabel 4. 11 Nilai Crobach's Alpha dan Composite Reliability	70
Tabel 4. 12 Nilai R Square.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Nilai F Square	71
Tabel 4. 14 Nilai Path Coefficient (Mean, T-Statistik, P-Value).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsetual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bravo Supermarket Bojonegoro.....	54
Gambar 4.2 Logo Bravo Supermarket	55
Gambar 4. 3 Hasil Outer Model (Factor Loading, Path Coeffiecient, dan R-Square)	65

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL
BRAVO SUPERMARKET BOJONEGORO**

Oleh:

JESSICA AULIA SAPUTRO
22012010248/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan operasional Bravo Supermarket Bojonegoro. Penelitian menerapkan pendekatan kuantitatif dengan metode survei pada 40 karyawan operasional yang dipilih melalui teknik sampel jenuh. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa penguatan budaya organisasi menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, sementara praktik kepemimpinan yang ada belum memberikan dampak yang nyata. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk pengembangan teori perilaku organisasi serta manajemen sumber daya manusia di perusahaan ritel.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; Kepemimpinan; Kinerja Karyawan; Ritel.