

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang telah berkembang saat ini, telah mendorong percepatan di berbagai bidang khususnya pada bidang teknologi informasi. Hal ini telah banyak menyebabkan munculnya kemajuan pada perangkat lunak dan diimbangi pula dengan kemajuan dan kecanggihan teknologi beserta perangkat kerasnya. Secara tidak langsung teknologi informasi telah menjadi bagian yang paling penting dari berbagai bidang kehidupan. Hal itu disebabkan banyak kemudahan yang ditawarkan sehingga teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai kegiatan di kehidupan manusia. Dan teknologi informasi bersifat praktis dan dapat diakses dimana saja.

Pemanfaatan teknologi informasi diharapkan dapat meningkatkan efisiensi baik itu tenaga, waktu maupun biaya. Perkembangan teknologi informasi juga berimbas kepada dunia perdagangan yang memang bersentuhan secara langsung dengan perkembangannya bahkan telah menjadi bagian yang turut ikut mengembangkan teknologi tersebut. Dengan adanya aplikasi pendukung kegiatan perdagangan ini dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan lebih efisien jika dibandingkan dengan penyampaian informasi dengan cara manual. Juga membuat waktu yang tersedia tidak terbuang sia-sia hanya untuk menyampaikan suatu informasi, sehingga tidak semua *customer* paham akan apa yang disampaikan.

Terkait dengan kebutuhan informasi yang semakin canggih saat ini, banyak bermunculan toko online yang menjamur di berbagai *website* dan *e-commerce*. Dan semakin banyak juga katalog-katalog sebagai media perkenalan produk dan promosi bagi para penjual toko online. Media pemesanan melalui online juga beragam, ada yang manual masih berupa mengirimkan format pemesanan melalui sms, dan ada juga yang melakukan pemesanan langsung melalui web untuk jual – beli produk tersebut.

Hal ini juga berlaku kepada toko online Akshaya Shop yang mana media promosinya hanya menggunakan media sosial yang ada seperti *Facebook*, *Instagram*, dan lain-lain. Dan juga untuk barang yang masuk dan keluar masih menggunakan cara manual. Maka dari itu Akshaya Shop membutuhkan sebuah *Web* untuk jual beli (*E-commerce*) demi keberhasilan dari toko online tersebut. Diharapkan dengan adanya web ini toko online Akshaya Shop dapat berkembang, dapat bersaing dengan toko-toko lainnya, dan tidak perlu repot-repot lagi untuk pergi ke toko *offline* untuk membeli barang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun sebuah *Web* Jual Beli (*e-Commerce*) untuk Toko Online Akshaya Shop?
- b. Bagaimana membangun *Web* Jual Beli (*e-Commerce*) Toko Online Akshaya Shop supaya dapat digunakan untuk kegiatan jual dan beli?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada *Web* untuk Toko Online Akshaya Shop adalah sebagai berikut :

- a. *Web* digunakan untuk mengakses informasi yang terkini dan aktual dari Toko Online Akshaya Shop.
- b. *Web* dapat diakses melalui PC/Laptop menggunakan Internet. Dan dapat diakses oleh seluruh pengunjung *web* dan *customer* Toko Online Akshaya Shop.
- c. *Web* ini dibuat untuk memenuhi kebutuhan dari *customer* yang praktis dan mudah diakses. Sehingga *customer* tidak akan kesusahan untuk melihat Produk dan melakukan jual beli dari Toko Online Akshaya Shop.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan pembuatan *Web e-Commerce* Toko Online Akshaya Shop adalah untuk mempermudah *customer* untuk melakukan proses jual beli.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang didapatkan pada pembuatan *Web* Katalog Toko Online Akshaya Shop adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan akses kepada customer yang akan melihat dan membeli produk di Toko Online Akshaya Shop

- b. Memiliki fasilitas yang digunakan untuk interaksi kepada *customer*, berupa katalog, jumlah produk yang tersedia, dan *contact person* yang diperlukan bagi *customer*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Di dalam penyusunan laporan ini secara sistematis diatur dan disusun dalam lima bab. Dan garis besarnya adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, dan manfaat dari pembuatan Laporan Skripsi, serta Sistematika Penulisan dari buku ini.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dibahas Visi Misi dan Tujuan Serta di bahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan Laporan ini.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Berisi tentang pembahasan rancangan dan implementasi yang dipakai dalam membangun sistem informasi. Pada bab ini di bahas CDM dan PDM. Selain itu dibuat juga cara instalasi hingga detil dan fitur yang ada pada aplikasi.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil uji coba dalam penggunaan *Web Toko Online Akshaya Shop*. Menjelaskan implementasi

yang dilakukan sesuai dengan perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem ini dimasa yang akan datang.