

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INOVASI TEKNOLOGI SOLUSINDO (TRUSTMEDIS)**

USULAN PENELITIAN

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

RETNO NURUL SOLICHAH
22012010186/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INOVASI TEKNOLOGI SOLUSINDO (TRUSTMEDIS)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

RETNO NURUL SOLICHAH
22012010186/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INOVASI TEKNOLOGI SOLUSINDO (TRUSTMEDIS)**

Disusun Oleh :

RETNO NURUL SOLICHAH
22012010307 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 27 Juli 2026**

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Tim Penguji

Ketua



Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota



Zumrotul Fitriyah, S.E., M.M.
NIPPPK.198012182024212011

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Retno Nurul Solichah
NPM : 22012010186
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Retno Nurul Solichah
NPM. 22012010186

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis)". Tanpa pertolongan dan kemudahan yang diberikan-Nya, tentu penulis tidak akan mampu melalui setiap tahapan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang singkat maupun mudah. Berbagai tantangan, mulai dari pengumpulan data, analisis, hingga penulisan laporan telah penulis lalui dengan dukungan dari banyak pihak yang tidak pernah lepas memberikan bantuan, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, atas kepemimpinan dan kebijakan yang telah mendukung terselenggaranya proses akademik dengan baik.

2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur atas dukungan dan fasilitas yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di fakultas ini.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan arahan dan kemudahan administratif selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta masukan yang sangat berharga bagi penulis. Berkat ketelitian dan perhatian beliau, penulis dapat memahami banyak hal baru dan menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, wawasan, serta nilai-nilai yang bermanfaat selama masa perkuliahan yang menjadi bekal berharga bagi penulis di masa mendatang.
6. Ayah dan Ibu tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa yang tiada henti dipanjatkan di setiap sujud, atas dukungan moril maupun materil yang diberikan tanpa pernah mengeluh, serta atas semangat dan kepercayaan yang tidak pernah surut meskipun penulis kerap dihadapkan pada keraguan dan kesulitan. Setiap pengorbanan yang telah diberikan menjadi motivasi

terbesar bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan tanggung jawab ini dengan sebaik-baiknya.

7. Kakak tercinta, Kasih Puspo Laras, yang senantiasa hadir sebagai tempat berbagi keluh kesah sekaligus pemberi semangat di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih atas doa, perhatian, serta bantuan yang tidak terhitung jumlahnya dalam berbagai hal, baik dukungan mental maupun materil, yang selalu diberikan dengan tulus sepanjang masa perkuliahan penulis. Kesabaran dalam mendengarkan, menguatkan, dan senantiasa mendukung penulis mulai dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini menjadi bagian yang tidak akan pernah terlupakan dan sangat berarti bagi penulis.
8. Salma dan Icha (911), sahabat penulis sejak bangku sekolah dasar yang telah tumbuh bersama penulis selama lebih dari separuh perjalanan hidup ini. Bersama merekalah penulis mengenal arti persahabatan yang sesungguhnya, jauh sebelum penulis mengenal dunia perkuliahan bahkan sebelum penulis memahami banyak hal tentang kehidupan. Waktu memang membawa penulis bertemu dengan banyak orang baru, mengenal berbagai wajah dan cerita yang berbeda, namun tidak pernah sekalipun mengubah fakta bahwa keduanya tetap menjadi tempat pulang yang paling utama bagi penulis. Mereka bukan sekadar sahabat, melainkan saudara yang tidak terikat oleh darah, *“sister another mother”* yang selalu ada di setiap fase kehidupan penulis, baik dalam tawa maupun air mata. Terima kasih telah

menjadi rumah yang selalu terbuka untuk penulis kembali, apa pun keadaannya.

9. Chuakz (Namira, Arum, Alyyah, Nathalie, Karisa, dan Andrew), sahabat penulis selama menempuh perkuliahan yang telah kebersamai setiap langkah perjalanan akademik penulis, baik dalam suka maupun duka. Bersama merekalah penulis melewati hari-hari perkuliahan yang penuh tekanan, tenggat waktu yang tak kunjung usai, serta rasa lelah yang terkadang sulit diungkapkan dengan kata-kata. Namun, semua itu terasa jauh lebih ringan untuk dijalani karena selalu ada mereka yang menemani, menghibur, dan mengingatkan penulis bahwa tidak ada perjuangan yang harus dilalui sendirian. *“College isn't that bad if you have someone to survive with”* dan bagi penulis, Chuakz adalah bukti nyata dari kalimat tersebut. Terima kasih telah menjadikan masa perkuliahan ini penuh warna dan jauh lebih bermakna untuk dikenang.
10. Hughes Nur Alifa Arsyllia atau Arsy, sahabat penulis yang baru dikenal sejak pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN), namun berhasil menjadi salah satu sahabat terdekat penulis dalam waktu yang relatif singkat. Meskipun waktu kebersamaan belum selama sahabat-sahabat penulis yang lain, kecocokan yang terjalin membuat penulis merasa nyaman dan terbuka bercerita tentang banyak hal. Arsy adalah salah satu orang yang benar-benar memahami penulis dan selalu ada menemani berbagai naik turun yang dihadapi penulis sepanjang semester akhir perkuliahan ini. Terima kasih

telah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan dukungan di masa-masa yang tidak selalu mudah bagi penulis.

11. Kepada seseorang, yang senantiasa setia menemani penulis dalam suka maupun duka, tidak hanya sepanjang proses penyusunan skripsi ini tetapi juga di sepanjang perjalanan perkuliahan penulis. Bersamanya penulis melewati berbagai fase kehidupan, baik yang penuh kebahagiaan maupun yang dipenuhi keraguan dan kelelahan, tanpa pernah sekali pun ditinggalkan sendirian. Terima kasih atas kesabaran yang tiada batas, pengertian yang selalu diberikan tanpa perlu diminta, serta dukungan tanpa henti yang senantiasa hadir baik di saat penulis merasa optimis maupun di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Jika bukan karena kehadirannya, mungkin masa-masa akhir perkuliahan ini akan terasa jauh lebih berat untuk dilalui seorang diri. Kehadiran, kesabaran, dan semangat yang selalu diberikan menjadi salah satu kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen, yang telah bersama-sama melalui suka duka perkuliahan, saling memberikan motivasi, semangat, serta kebersamaan yang berharga sejak awal masa perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi penulisan, analisis, maupun substansi pembahasan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia maupun bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan, khususnya yang berkaitan dengan topik beban kerja, kompensasi, dan kinerja karyawan.

Surabaya, 10 Juli 2026

Retno Nurul Solichah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.2.2 Beban Kerja.....	27
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	27
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	30
2.2.3 Kompensasi	31
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	31
2.2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	33
2.2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	34
2.2.3.4 Indikator Kompensasi	36
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	37

2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2.2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	38
2.2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	39
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	40
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4	Kerangka Konseptual	43
2.5	Hipotesis	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.2	Pengukuran Variabel	49
3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	51
3.2.1	Populasi	51
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1	Jenis Data	52
3.3.2	Pengumpulan Data.....	53
3.3.2.1	Studi Pustaka	53
3.3.2.2	Wawancara	53
3.3.2.3	Kuesioner.....	54
3.4	Uji Validitas Dan Reabilitas	54
3.4.1	Uji Validitas	54
3.4.2	Uji Reabilitas	55
3.5	Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	56
3.5.1	Teknik Analisis	56
3.5.2	Cara Kerja PLS	58
3.5.3	Langkah-Langkah PLS	58
3.5.4	Asumsi PLS	65
3.5.5	Ukuran Sampel	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	66
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	67
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	68
4.2.2 Deskripsi Data Variabel	70
4.2.2.1 Variabel Beban Kerja	70
4.2.2.2 Variabel Kompensasi.....	73
4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan	76
4.3 Analisis Hasil Data PLS	78
4.3.1 Outer Model	78
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	79
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	83
4.3.1.3 Uji Realibilitas (<i>Reliability</i>)	85
4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	87
4.3.2.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>Inner Model</i>)	87
4.3.2.2 Pengujian Hipotesis	89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis)	90
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Inovasi teknologi Solusindo (Trustmedis)	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3. 1 Langkah-langkah PLS.....	58
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS.....	60
Gambar 4. 1 Model PLS.....	78
Gambar 4. 2 Model PLS.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Trustmedis	3
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan Trustmedis Tahun 2024 dan 2025	5
Tabel 1. 3 Data <i>Overtime</i> Karyawan Trustmedis 2025	9
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	50
Tabel 4. 1 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Karakter Responden Berdasarkan Departemen.....	69
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	70
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2)	73
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i>	80
Tabel 4. 7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	82
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4. 9 Uji realibilitas	86
Tabel 4. 10 Nilai R-Square	88
Tabel 4. 11 <i>Path Coefficients</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	105
1. Kuesioner Penelitian.....	105
2. Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	105
3. Data Identitas Responden dan Pertanyaan.....	105
4. Daftar Pernyataan Kuesioner	105
Lampiran 2	105
Tabulasi Data.....	110

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INOVASI TEKNOLOGI SOLUSINDO (TRUSTMEDIS)**

Oleh:

RETNO NURUL SOLICHAH
22012010082/FEB/EM

ABSTRAK

Penurunan kinerja karyawan yang berlangsung secara berkelanjutan menjadi tantangan organisasi yang krusial bagi PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis) beberapa waktu terakhir. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampel jenuh yang melibatkan 58 karyawan tetap sebagai responden. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert lima poin yang diperkuat wawancara mendalam dan observasi lapangan, kemudian dianalisis menggunakan *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* melalui perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua variabel tersebut berkontribusi besar dalam menjelaskan variasi kinerja karyawan yang terjadi, sehingga menegaskan bahwa pengelolaan beban kerja dan sistem kompensasi menjadi faktor penentu utama produktivitas. Temuan ini mengindikasikan pentingnya penataan ulang distribusi beban kerja secara lebih proporsional serta penyesuaian sistem kompensasi guna meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja; Kompensasi; Kinerja Karyawan