

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis), maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Beban kerja terbukti menurunkan kinerja karyawan. Artinya, ketika karyawan menerima beban kerja yang semakin tinggi, baik dalam bentuk keterbatasan waktu, banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan, maupun besarnya tuntutan mental dalam bekerja, maka kemampuan mereka untuk menghasilkan kinerja yang optimal cenderung menurun. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa beban kerja yang tidak seimbang dengan kapasitas karyawan dapat mengurangi efektivitas kerja, meningkatkan kelelahan, serta menghambat pencapaian target yang telah ditetapkan perusahaan.
2. Kompensasi terbukti meningkatkan kinerja karyawan. Artinya, semakin baik kompensasi yang diberikan perusahaan, baik dalam bentuk gaji, bonus, insentif, maupun bentuk penghargaan lainnya, maka semakin tinggi pula motivasi dan semangat kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa sistem kompensasi yang adil, layak, transparan, dan diberikan secara tepat waktu dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih optimal sehingga berkontribusi terhadap peningkatan kinerja. Sebaliknya, apabila kompensasi tidak diberikan

sesuai dengan ketentuan yang berlaku, motivasi kerja karyawan berpotensi menurun dan berdampak pada penurunan kinerja.

5.2 Saran

Berlandaskan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yaitu sebagai berikut.

1. PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis) diharapkan untuk lebih memperhatikan pengelolaan waktu kerja karyawan, mengingat aspek ini merupakan bentuk beban kerja yang paling dirasakan oleh karyawan Trustmedis. Perusahaan perlu melakukan pemetaan ulang volume pekerjaan pada masing-masing posisi, menetapkan batas maksimal jam kerja tambahan, serta mengevaluasi praktik *multiple job* agar beban kerja terdistribusi lebih merata dan tidak menumpuk pada individu tertentu.
2. PT Inovasi Teknologi Solusindo (Trustmedis) diharapkan untuk memperbaiki sistem pembayaran gaji, mengingat aspek ini merupakan komponen kompensasi yang paling dirasakan dan paling memengaruhi persepsi karyawan Trustmedis, terutama terkait keterlambatan pembayaran. Perusahaan perlu mengevaluasi alur proses *payroll* guna memastikan ketepatan waktu pembayaran serta menyusun pedoman tertulis mengenai mekanisme perhitungan gaji dan insentif agar karyawan memperoleh kejelasan informasi.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang secara teoritis berkaitan dengan kinerja karyawan (seperti motivasi

kerja, kepuasan kerja, atau budaya organisasi), mengingat variabel beban kerja dan kompensasi pada penelitian ini baru menjelaskan 37,3 persen kinerja karyawan. Penelitian selanjutnya juga dapat memperluas objek penelitian pada perusahaan sejenis dengan jumlah responden yang lebih besar dan desain penelitian longitudinal.