



SKRIPSI

PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELATIHAN DAN SERTIFIKASI PT NUSANTARA TRAISSER MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

NURRACHMAN BUDI MULYA

NPM 19082010078

DOSEN PROMOTOR

Dr. Ir. I Gede Susrama Mas Diyasa, S.T, M.T., IPU

Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELATIHAN DAN SERTIFIKASI PT NUSANTARA TRAISSER MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Oleh :

NURRACHMAN BUDI MULYA

NPM. 19082010078

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada Tanggal 26 Juni 2026

Menyetujui

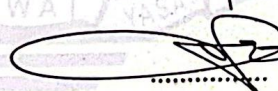
Dr. Ir. I Gede Susrama Mas Divasa, ST., MT.
NIP. 19700619 2021211 009


..... (Pembimbing I)

Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2007


..... (Pembimbing II)

Dr. Basuki Rahmat, S.Si., M.T.
NIP. 19690723 2021211 002


..... (Ketua Penguji)

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002


..... (Penguji II)

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003


..... (Penguji III)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie. MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PELATIHAN DAN SERTIFIKASI PT NUSANTARA TRAISSER MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Oleh :

NURRACHMAN BUDI MULYA

NPM. 19082010078



Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nurrachman Budi Mulya
NPM : 19082010078
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiarasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 17 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Nurrachman Budi Mulya
NPM. 19082010078

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Nurrachman Budi Mulya / 19082010078

Judul Skripsi : Perancangan UI/UX Website Pelatihan dan Sertifikasi PT Nusantara Traisser menggunakan Metode User Centered Design (UCD)

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ir. I Gede Susrama Mas Diyasa, M.T., IPU
2. Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.

Website perusahaan berperan penting sebagai media penyampaian informasi dan layanan kepada pengguna. PT Nusantara Traisser memiliki website yang belum mampu memberikan pengalaman pengguna secara optimal karena navigasi, penyajian informasi, dan tampilan antarmuka masih memerlukan perbaikan. Penelitian ini bertujuan merancang User Interface (UI) dan User Experience (UX) website PT Nusantara Traisser menggunakan metode User-Centered Design (UCD) agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penelitian menggunakan pendekatan mixed method dengan tahapan UCD yang meliputi plan the human-centered design, understand and specify context of use, specify user requirements, produce design solutions, dan evaluate the design. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terhadap sepuluh responden yang terdiri atas individu umum, tenaga ahli, dan tim operasional. Hasil analisis diwujudkan dalam empathy map, user persona, information architecture, user flow, wireframe, mockup, dan prototype menggunakan Figma. Evaluasi dilakukan melalui usability testing menggunakan Maze, Heuristic Evaluation, dan System Usability Scale (SUS) dalam dua iterasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi desain berhasil meningkatkan usability website, ditandai dengan penurunan durasi penyelesaian tugas, berkurangnya tingkat kesalahan interaksi, serta peningkatan rata-rata skor SUS dari 87,25 menjadi 92,00. Penelitian ini menghasilkan prototype website yang lebih modern, informatif, mudah digunakan, dan dapat dijadikan acuan pada tahap implementasi.

Kata Kunci: User-Centered Design, UI/UX, Usability, Pelatihan, Sertifikasi..

ABSTRACT

Nama Mahasiswa / NPM : Nurrachman Budi Mulya / 19082010078

Judul Skripsi : Perancangan UI/UX Website Pelatihan dan
Sertifikasi PT Nusantara Traisser menggunakan
Metode User Centered Design (UCD)

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ir. I Gede Susrama Mas Diyasa, M.T., IPU
2. Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.

A company website plays an important role in delivering information and services to users. PT Nusantara Traisser's website did not provide an optimal user experience because its navigation, information presentation, and user interface required improvement. This study aimed to design the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the PT Nusantara Traisser website using the User-Centered Design (UCD) method to meet user needs. The study employed a mixed-method approach following the UCD process, including plan the human-centered design, understand and specify the context of use, specify user requirements, produce design solutions, and evaluate the design. Data were collected through interviews with ten respondents representing general users, certified professionals, and operational staff. The findings were translated into empathy maps, user personas, information architecture, user flows, wireframes, mockups, and interactive prototypes developed using Figma. The design was evaluated through usability testing using Maze, Heuristic Evaluation, and the System Usability Scale (SUS) across two design iterations. The results showed that the optimized design improved website usability, as indicated by shorter task completion times, fewer interaction errors, and an increase in the average SUS score from 87.25 to 92.00. The study produced a modern, informative, and user-friendly website prototype that could serve as a reference for future implementation.

Kata Kunci: User-Centered Design, UI/UX, Usability, Training, Certification.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan UI/UX Website Pelatihan dan Sertifikasi PT Nusantara Traisser menggunakan Metode User Centered Design (UCD)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Orang tua penulis, terutama Ibu, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Bapak Dr. Ir. I Gede Susrama Mas Diyasa, M.T., IPU selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
- 3) Ibu Reisa Permatasari, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis.
- 4) Ibu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan perhatian selama masa perkuliahan.
- 5) Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi atas dukungan yang diberikan selama proses akademik.
- 6) Bapak Dr. Basuki Rahmat, S.Si., M.T., Bapak Nur Cahyo Wibowo, M.Kom., dan Bapak Agung Brastama Putra, M.Kom. selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
- 7) Ibu Ochalia Amy Muktina beserta pimpinan dan seluruh pihak PT Nusantara Traisser yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan selama pelaksanaan penelitian.

- 8) Bapak Kokoh Fien, S.Kom. selaku evaluator pertama yang telah memberikan masukan dalam proses Heuristic Evaluation, khususnya pada aspek usability dan pengalaman pengguna.
- 9) Bapak Muchammad Hamdi Ramadhan, S.Kom., M.Kom. selaku evaluator kedua yang telah memberikan masukan dalam proses Heuristic Evaluation, khususnya pada aspek antarmuka dan penyajian informasi.
- 10) Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam wawancara, usability testing, dan pengisian kuesioner.
- 11) Saudara Afu Sidhi Pamekas, S.Kom. yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta arahan mengenai implementasi website.
- 12) Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan, dan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2026

Penyusun

Nurrachman Budi Mulya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Relevansi SI.....	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Website	7
2.2. Profil PT Nusantara Traisser	8
2.2.1. Website PT Nusantara Traisser Sebelum Perancangan	8
2.3. User-Centered Design (UCD)	10
2.4. Figma	11
2.5. SimilarWeb	11
2.6. Maze	12

2.7.	Empathy Map	13
2.8.	Evaluasi Heuristik	14
2.9.	System Usability Scale (SUS)	17
2.10.	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Metodologi Penelitian	22
3.2.	Identifikasi Masalah	23
3.3.	Studi Literatur	23
3.4.	Plan The Human Centered Design	24
3.5.	Understand Context of Use	24
3.5.1.	Empathy Map	27
3.5.2.	User Persona	27
3.6.	Specify User Requirements	28
3.6.1.	Information Architecture	28
3.6.2.	User Flow	28
3.7.	Produce Design Solutions	28
3.7.1.	Style Guides	29
3.7.2.	Mockup	29
3.7.3.	Prototype	29
3.8.	Evaluate Against Requirements	29
3.8.1.	Usability Testing	29
3.8.2.	Evaluasi Heuristik	30
3.8.3.	Evaluasi SUS	30
3.9.	Designed Solution Meets User Requirements	30
3.10.	Implementasi Desain	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Plan The Human Centered Design	32
4.2.	Understand and Specify the Context of Use	32
4.2.1.	Wawancara	32
4.2.2.	Empathy Map	34
4.2.3.	User Persona	36

4.3.	Specify User Requirement.....	40
4.3.1.	Information Architechture.....	40
4.3.2.	User Flow	45
4.4.	Produce Design Solution to Meet User Requirement.....	53
4.4.1.	Style Guides	53
4.4.2.	Wireframe	56
4.4.3.	Mockup	60
4.4.4.	Prototype	71
4.5.	Evaluate the Design Against User Requirements.....	80
4.5.1.	Hasil Evaluasi Design Iterasi Pertama	80
4.5.1.1.	Usability Testing Desain Iterasi Pertama: Heatmap	81
4.5.1.2.	Usability Testing Desain Iterasi Pertama: Performa.....	88
4.5.1.3.	Usability Testing Desain Iterasi Pertama: SUS	90
4.5.1.4.	Perbaikan Desain Iterasi Pertama.....	91
4.5.2.	Heuristik Evaluation.....	92
4.5.2.1.	Perbaikan Desain Heuristik Iterasi Kedua	100
4.5.2.2.	Perbandingan Desain User Setelah Heuristik	115
4.5.3.	Hasil Evaluasi Design Iterasi Kedua.....	125
4.5.3.1.	Usability Testing Desain Iterasi Kedua: Heatmap	125
4.5.3.2.	Usability Testing Desain Iterasi Kedua: Performa.....	131
4.5.3.3.	Usability Testing Desain Iterasi Kedua: SUS	133
4.5.4.	Perbandingan Hasil Evaluasi Iterasi Pertama dan Kedua	135
4.5.4.1.	Perbandingan Performa.....	135
4.5.4.2.	Perbandingan System Usability Scale (SUS).....	137
4.6.	Implementasi Desain	138
BAB V PENUTUP.....		146
5.1.	Kesimpulan.....	146
5.2.	Saran	147
DAFTAR PUSTAKA		148

LAMPIRAN	152
Lampiran A. Surat-Menyurat Penelitian	152
Lampiran B. Data Mentah Penelitian	154
Lampiran C. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	164
Lampiran D. Desain Antarmuka Final Website	167
Lampiran E. Source Code Implementasi Antarmuka Website	193

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Area Empathy Map	14
Tabel 2.2 Prinsip-prinsip Heuristik	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu 1	18
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu 2	19
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu 3	19
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 4	20
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu 5	21
Tabel 3.1 Daftar Petanyaan kepada Individu Umum	24
Tabel 3.2 Daftar Petanyaan kepada Tenaga Ahli & Profesional Tersertifikasi	25
Tabel 3.3 Daftar Petanyaan kepada Tim Operasional.....	26
Tabel 4.1 Empathy Map Individu Umum	34
Tabel 4.2 Empathy Map Tenaga Ahli	34
Tabel 4.3 Empathy Map Tim Operasional.....	35
Tabel 4.4 Tugas Guest.....	81
Tabel 4.5 Tugas Peserta Pelatihan	84
Tabel 4.6 Tugas Administratif Sistem	85
Tabel 4.7 Performa Guest Iterasi Pertama	88
Tabel 4.8 Performa Peserta Pelatihan Iterasi Pertama	89
Tabel 4.9 Performa Administratif Sistem Iterasi Pertama	89
Tabel 4.10 SUS Iterasi Pertama	90
Tabel 4.11 Evaluasi Heuristik Iterasi Kedua.....	95
Tabel 4.12 Performa Guest Iterasi Kedua	131
Tabel 4.13 Performa Peserta Pelatihan Iterasi Kedua.....	132
Tabel 4.14 Performa Administratif Sistem Iterasi Kedua.....	132
Tabel 4.15 SUS Iterasi Kedua.....	133
Tabel 4.16 Perbandingan Performa Guest Iterasi Pertama dan Kedua	135
Tabel 4.17 Perbandingan Performa Peserta Iterasi Pertama dan Kedua.....	136
Tabel 4.18 Perbandingan Performa Admin Iterasi Pertama dan Kedua	136
Tabel 4.19 Rekapitulasi Perbandingan Performa Iterasi Pertama dan Kedua	137
Tabel 4.20 Perbandingan Skor System Usability Scale (SUS)	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan website dengan kompetitor [6].....	2
Gambar 2.1 Website PT Nusantara Traisser Sebelum Perbaikan	9
Gambar 2.2 UCD ISO 9241-210.....	10
Gambar 2.3 Empathy Map Template [17]	13
Gambar 2.4 System Usability Scale (SUS) Score.....	18
Gambar 3.1 Diagram Alur.....	22
Gambar 4.1 User Persona Peserta Pelatihan	37
Gambar 4.2 User Persona Administratif Sistem	39
Gambar 4.3 Information Architechture Guest	41
Gambar 4.4 Information Architechture Peserta Pelatihan	42
Gambar 4.5 Information Architechture Administratif Sistem	44
Gambar 4.6 UFG-01 Mencari dan Mendaftar Pelatihan.....	47
Gambar 4.7 UFG-02 Mengevaluasi Kredibilitas Perusahaan	47
Gambar 4.8 UFG-03 Meninjau Pengalaman dan Portofolio.....	48
Gambar 4.9 UFG-04 Mencari Informasi melalui Artikel	48
Gambar 4.10 UFG-05 Menghubungi Admin secara Langsung	48
Gambar 4.11 UFP-01 Login ke Dashboard.....	49
Gambar 4.12 UFP-02 Mengelola Profil	49
Gambar 4.13 UFP-03 Mengikuti Pelatihan (Flow Utama)	50
Gambar 4.14 UFP-04 Melihat Sertifikat.....	50
Gambar 4.15 UFP-05 Logout.....	50
Gambar 4.16 UFA-01 Mengelola Pelatihan (Utama)	51
Gambar 4.17 UFA-02 Mengelola Detail Pelatihan.....	51
Gambar 4.18 UFA-03 Menutup Pelatihan	51
Gambar 4.19 UFA-04 Mengelola Peserta.....	52
Gambar 4.20 UFA-05 Mengelola Portofolio	52
Gambar 4.21 UFA-06 Mengelola Artikel	52
Gambar 4.22 Style Guide: Colors (a).....	54
Gambar 4.23 Style Guide: Colors (b)	54

Gambar 4.24 Style Guide: Typography	55
Gambar 4.25 Style Guide: Iconography	55
Gambar 4.26 Login	56
Gambar 4.27 Peserta Pelatihan – Dashboard	56
Gambar 4.28 Peserta Pelatihan - Detail Pelatihan	57
Gambar 4.29 Administratif Sistem – Dashboard	57
Gambar 4.30 Administratif Sistem - Detail Pelatihan	58
Gambar 4.31 Administratif Sistem - Edit Pelatihan.....	58
Gambar 4.32 Administratif Sistem - Edit Portofolio	59
Gambar 4.33 Administratif Sistem - Edit Artikel	59
Gambar 4.34 Administratif Sistem - Tambah Peserta	60
Gambar 4.35 Mockup Guest - Beranda	60
Gambar 4.36 Mockup Guest - Tentang Kami.....	61
Gambar 4.37 Mockup Guest - Portofolio.....	62
Gambar 4.38 Mockup Guest - Detail Portofolio.....	62
Gambar 4.39 Mockup Guest - Berita & Artikel.....	63
Gambar 4.40 Mockup Guest - Detail Berita & Artikel.....	63
Gambar 4.41 Mockup Guest - Jadwal Pelatihan.....	64
Gambar 4.42 Mockup Guest - Detail Jadwal Pelatihan	65
Gambar 4.43 Mockup Guest - Hubungi Kami	65
Gambar 4.44 Mockup Login.....	66
Gambar 4.45 Mockup Peserta Pelatihan - Dashboard	66
Gambar 4.46 Mockup Peserta Pelatihan - Detail Pelatihan	67
Gambar 4.47 Mockup Administratif Sistem - Dashboard	67
Gambar 4.48 Mockup Administratif Sistem - Detail Pelatihan	68
Gambar 4.49 Mockup Administratif Sistem - Edit Pelatihan	68
Gambar 4.50 Mockup Administratif Sistem - Edit Portofolio.....	69
Gambar 4.51 Mockup Administratif Sistem - Edit Artikel.....	69
Gambar 4.52 Mockup Administratif Sistem - Tambah Peserta	70
Gambar 4.53 Mockup Administratif Sistem - Pop Up Buat Akun	70
Gambar 4.54 Prototype Guest.....	71
Gambar 4.55 Component Header, Navbar, Buttons, dan Footer	73

Gambar 4.56 Component Variant Promo Poster pada Beranda.....	73
Gambar 4.57 Component Variant Tenaga Ahli pada Beranda	74
Gambar 4.58 Component Variant Tim Operasional pada Beranda	74
Gambar 4.59 Component Variant Filter pada Halaman Portofolio	75
Gambar 4.60 Component Variant Filter pada Halaman Berita dan Artikel.....	75
Gambar 4.61 Component Variant Dropdown pada Halaman Hubungi Kami	76
Gambar 4.62 Prototype User.....	76
Gambar 4.63 Component Variant Input User	78
Gambar 4.64 Component Variant Tabel Adminstratif Sistem.....	79
Gambar 4.65 Component Variant User Lainnya.....	79
Gambar 4.66 Heatmap TG-01 Iterasi Pertama.....	82
Gambar 4.67 Heatmap TG-02 Iterasi Pertama.....	83
Gambar 4.68 Heatmap TG-03 Iterasi Pertama.....	83
Gambar 4.69 Heatmap TP-01 Iterasi Pertama	84
Gambar 4.70 Heatmap TP-02 Iterasi Pertama	85
Gambar 4.71 Heatmap TA-01 Iterasi Pertama.....	86
Gambar 4.72 Heatmap TA-02 Iterasi Pertama.....	87
Gambar 4.73 Heatmap TA-03 Iterasi Pertama.....	87
Gambar 4.74 Perbandingan Hubungi Kami Iterasi Pertama.....	92
Gambar 4.75 H-06 – Pembatasan Hak Akses Pengelolaan Materi.....	101
Gambar 4.76 H-07 – Penyembunyian ID Komentar.....	102
Gambar 4.77 H-08 – Navigasi Cepat pada Dashboard	103
Gambar 4.78 H-09 – Informasi Status Ketersediaan Sertifikat.....	104
Gambar 4.79 H-10 – Standardisasi Kategori dan Pengurutan Artikel	104
Gambar 4.80 H-11 – Penyesuaian Media Penyampaian Informasi Akun	105
Gambar 4.81 H-12 – Pengingat Pengiriman Kredensial Akun.....	106
Gambar 4.82 H-13 – Garis Pembatas pada Header.....	107
Gambar 4.83 H-14 – Konsistensi Warna Hero Beranda	108
Gambar 4.84 H-15 – Hierarki Visual pada Jadwal Pelatihan dan Promosi	109
Gambar 4.85 H-16 – Hero Section Halaman Tentang Kami	110
Gambar 4.86 H-19 – Konsistensi Header (Banner)	111
Gambar 4.87 – Konsistensi Footer.....	111

Gambar 4.88 H-20 – Penekanan Sertifikat	112
Gambar 4.89 H-20 – Penekanan Status Pelatihan.....	113
Gambar 4.90 H-21 – Fitur Tabel (Search)	114
Gambar 4.91 H-21 – Fitur Tabel (Lihat Semua).....	114
Gambar 4.92 Login (User)	115
Gambar 4.93 Dashboard Peserta	116
Gambar 4.94 Pelatihan (Peserta).....	117
Gambar 4.95 Dashboard Admin	118
Gambar 4.96 Pelatihan (Admin)	119
Gambar 4.97 Edit Pelatihan	120
Gambar 4.98 Edit Portofolio	121
Gambar 4.99 Edit Artikel.....	122
Gambar 4.100 Tambah Peserta	123
Gambar 4.101 Pop Up Credential	124
Gambar 4.102 Heatmap TG-01 Iterasi Kedua	126
Gambar 4.103 Heatmap TG-02 Iterasi Kedua	127
Gambar 4.104 Heatmap TG-03 Iterasi Kedua	127
Gambar 4.105 Heatmap TP-01 Iterasi Kedua	128
Gambar 4.106 Heatmap TP-02 Iterasi Kedua	129
Gambar 4.107 Heatmap TA-01 Iterasi Kedua	129
Gambar 4.108 Heatmap TA-02 Iterasi Kedua	130
Gambar 4.109 Heatmap TA-03 Iterasi Kedua	131
Gambar 4.110 Implementasi Desain Guest – Beranda	139
Gambar 4.111 Implementasi Desain Guest – Tentang Kami.....	140
Gambar 4.112 Implementasi Desain Guest – Pelatihan.....	140
Gambar 4.113 Implementasi Desain Guest – Pusat Informasi	141
Gambar 4.114 Implementasi Desain Guest – Jadwal Pelatihan.....	141
Gambar 4.115 Implementasi Desain Guest – Kontak Kami	142
Gambar 4.116 Implementasi Desain Peserta – Dashboard	142
Gambar 4.117 Implementasi Desain Admin – Dashboard	143
Gambar 4.118 Implementasi Desain Admin – Detail Pelatihan	143
Gambar 4.119 Implementasi Desain Admin – Edit Pelatihan	144

Gambar 4.120 Implementasi Desain Admin – Pop Up Buat Akun Peserta..... 145

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.1 Surat Pengajuan Penelitian Tugas Akhir dari Universitas.....	152
Lampiran A.2 Surat Balasan/Izin Penelitian dari PT Nusantara Traisser.....	153
Lampiran B.1 Data Mentah Wawancara Individu Umum	154
Lampiran B.2 Data Mentah Wawancara Tenaga Ahli	159
Lampiran B.3 Data Mentah Wawancara Tim Operasional.....	160
Lampiran C.1 Dokumentasi Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	164
Lampiran C.2 Dokumentasi Wawancara Individu Umum secara Daring.....	164
Lampiran C.3 Dokumentasi Evaluasi Heuristik oleh Evaluator 1	165
Lampiran C.4 Dokumentasi Evaluasi Heuristik oleh Evaluator 2	165
Lampiran C.5 Dokumentasi Koordinasi bersama Tim PT Nusantara Traisser...	166
Lampiran C.6 Dokumentasi Observasi Lapangan PT Nusantara Traisser.....	166
Lampiran D.1 Guest - Beranda (a).....	167
Lampiran D.2 Guest - Beranda (b).....	168
Lampiran D.3 Guest - Beranda (c).....	169
Lampiran D.4 Guest - Beranda (d).....	170
Lampiran D.5 Guest - Beranda (e).....	171
Lampiran D.6 Guest - Beranda (f)	172
Lampiran D.7 Guest - Tentang Kami (a)	173
Lampiran D.8 Guest - Tentang Kami (b).....	174
Lampiran D.9 Guest - Tentang Kami (c)	175
Lampiran D.10 Guest - Tentang Kami (d).....	176
Lampiran D.11 Guest – Portofolio.....	177
Lampiran D.12 Guest - Detail Portofolio.....	178
Lampiran D.13 Guest - Berita & Artikel	179
Lampiran D.14 Guest - Detail Berita & Artikel.....	180
Lampiran D.15 Guest - Jadwal Pelatihan.....	181
Lampiran D.16 Guest - Detail Jadwal Pelatihan.....	182
Lampiran D.17 Guest - Hubungi Kami.....	183
Lampiran D.18 Peserta Pelatihan – Login	184
Lampiran D.19 Peserta Pelatihan – Dashboard.....	184

Lampiran D.20 Peserta Pelatihan - Detail Pelatihan.....	185
Lampiran D.21 Administratif Sistem – Login	185
Lampiran D.22 Administratif Sistem – Dashboard.....	186
Lampiran D.23 Administratif Sistem - Detail Pelatihan.....	187
Lampiran D.24 Administratif Sistem - Pop Up Tambah Materi.....	187
Lampiran D.25 Administratif Sistem - Tambah Pelatihan.....	188
Lampiran D.26 Administratif Sistem - Edit Pelatihan	188
Lampiran D.27 Administratif Sistem - Tambah Portofolio	189
Lampiran D.28 Administratif Sistem - Edit Portofolio.....	189
Lampiran D.29 Administratif Sistem - Tambah Artikel	190
Lampiran D.30 Administratif Sistem - Edit Artikel.....	190
Lampiran D.31 Administratif Sistem - Tambah Peserta.....	191
Lampiran D.32 Administratif Sistem - Pop Up Tambah Peserta.....	191
Lampiran D.33 Administratif Sistem - Edit Peserta	192
Lampiran E.1 SC Guest - Layout Utama: Navbar	193
Lampiran E.2 SC Guest - Layout Utama: Footer.....	194
Lampiran E.3 SC Guest - Layout Utama: Layout.....	195
Lampiran E.4 SC Guest - Beranda (Hero, CTA, Statistik)	196
Lampiran E.5 SC Guest - Jadwal Pelatihan (Card Pelatihan).....	197
Lampiran E.6 SC Guest - Detail Jadwal (layout detail).....	198
Lampiran E.7 SC Guest - Detail Artikel (layout detail).....	198
Lampiran E.8 SC Peserta Pelatihan - Login.....	198
Lampiran E.9 SC Peserta Pelatihan - Dashboard.....	199
Lampiran E.10 SC Peserta Pelatihan - Detail Pelatihan	199
Lampiran E.11 SC Administratif Sistem - Dashboard.....	200
Lampiran E.12 SC Administratif Sistem - Tambah Materi	201
Lampiran E.13 SC Administratif Sistem - Kelola Pelatihan.....	202
Lampiran E.14 SC Administratif Sistem - Kelola Portofolio	202
Lampiran E.15 SC Administratif Sistem - Kelola Berita & Artikel	203
Lampiran E.16 SC Administratif Sistem - Kelola Peserta Pelatihan	203
Lampiran E.17 SC Administratif Sistem - Pop Up Credensial Tambah Peserta	203