

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia and Institution: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, “Survei Internet APJII 2026,” 2026. Accessed: Jul. 04, 2026. [Online]. Available: <https://survei.apjii.or.id/survei>
- [2] H. Kurniawan and M. K. Aswan, “Pengaruh Online Travel Agent Dan Online Review Terhadap Tingkat Hunian Kamar Di Hotel Grand Verona Samarinda,” *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, vol. 30, no. 2, pp. 227–238, Jul. 2025, doi: 10.30647/jip.v30i2.1896.
- [3] Y. Yadi, “Analisa Usability Pada Website Traveloka,” *betrik*, vol. 9, no. 03, pp. 172–180, Nov. 2018, doi: 10.36050/betrik.v9i03.43.
- [4] N. Nurhalima and E. L. Hadisaputro, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Traveloka dengan Menerapkan Metode TAM,” *josh*, vol. 3, no. 4, pp. 466–471, Jul. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1778.
- [5] R. Diani, R. Fitria, and N. S. Nurfebruary, “EVALUASI KUALITAS PENGGUNAAN APLIKASI TRAVELOKA MENGGUNAKAN MODEL FURPS,” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 9, no. 5, pp. 7659–7666, Jul. 2025, doi: 10.36040/jati.v9i5.14812.
- [6] R. Purwasih and Firdaus, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan Kualitas, Kepuasan Pengguna Dan Manfaat Bersih Menggunakan Model Delone Dan McLean,” *Jurnal Sains Informatika Terapan*, vol. 5, no. 1, pp. 158–165, Feb. 2026.
- [7] C. Amallia and A. Melenia, “Manajemen Pengelolaan Persediaan pada Smile Market Padang”.
- [8] A. Nitami, A. A. Munthe, and M. Masrizal, “Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter,” *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, vol. 1, no. 1, pp. 7–17, Jan. 2021, doi: 10.36987/josdis.v1i1.2197.
- [9] T. H. F. Harumy, “SISTEM INFORMASI ABSENSI PADA PT. COSPAR SENTOSA JAYA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA,” *Jurnal Teknik dan Informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 63–70, Mar. 2018.

- [10] H. Aulia Rahman, “PERANAN ONLINE TRAVEL AGENT DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PENGUNJUNG DI HOTEL GRAND SAVERO HOTEL BOGOR,” *EBP*, vol. 8, no. 1, pp. 92–98, Feb. 2025, doi: 10.46975/8v4m4714.
- [11] “Using Delone & McLean Information System Success Model to Evaluate the Success of Online Platform,” *JSMS*, Jun. 2021, doi: 10.33168/JSMS.2021.0212.
- [12] B. Prabu, “Mediation Effect of Trust on the Success Gofood Partners in Utilizing Gobiz Application,” *SISTEMASI*, vol. 11, no. 1, p. 24, Jan. 2022, doi: 10.32520/stmsi.v11i1.1489.
- [13] F. O. F. Baginda, R. Takdir, and A. Zakaria, “Penerapan Model DeLone dan McLean Dalam Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru di BAKP Universitas Negeri Gorontalo”.
- [14] F. B. Rivera, A. Wulansari, and E. M. Safitri, “Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menilai Kesuksesan dan Kapabilitas Pengguna Sistem Informasi di Industri Logistik,” *JTSLA*, vol. 7, no. 3, pp. 1407–1417, Jul. 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.41981.
- [15] S. Hidayatullah, S. Alvianna, A. Z. Sugeha, and W. Astuti, “Model of information systems success Delone and Mclean in using Pedulilindungi application in the tourism sector of Malang City,” *J. Pariwisata Pesona.*, vol. 7, no. 1, pp. 49–57, Jun. 2022, doi: 10.26905/jpp.v7i1.7505.
- [16] W. Nicola, T. L. M. Suryanto, and A. Faroqi, “DeLone and McLean Sebagai Model Pengukuran Layanan Informasi Tanggap Covid-19,” *Jutisi J. Tek. Sis. Info*, vol. 11, no. 2, p. 371, Jul. 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.838.
- [17] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, “Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya,” *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [18] Nadya Puspita Sari, Putut Pamilih Widagdo, and Vina Zahrotun Kamilia, “Model Delone & Mclean pada Evaluasi Kesuksesan Perpustakaan Digital Madrasah Aliyah Negeri 2 Kutai Kartanegara,” *ATASI*, vol. 3, no. 1, pp. 53–63, Jun. 2024, doi: 10.30872/atasi.v3i1.1196.

- [19] U. K. Sari, H. J. Setyadi, and P. P. Widagdo, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPLO) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman," *ATASI*, vol. 2, no. 1, pp. 48–58, Jun. 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i1.536.
- [20] Y. Salsabilla, A. Faroqi, and E. M. Safitri, "ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN APLIKASI ESALES APOTEK MUTIARA DENGAN MODEL DELONE & MCLEAN," *zn*, vol. 6, no. 1, pp. 112–122, Feb. 2024, doi: 10.31849/zn.v6i1.16957.
- [21] I. D. Pangestu, F. Fahrullah, and N. W. W. Sari, "Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models," *CoSciTech*, vol. 4, no. 1, pp. 7–14, Apr. 2023, doi: 10.37859/coscitech.v4i1.4033.
- [22] S. Kafrawi, R. Firmansyah, R. Hartono, and K. Budiman, "EVALUASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG DENGAN PENDEKATAN DELONE DAN MCLEAN," *CAPITAL*, vol. 5, no. 2, p. 86, Feb. 2022, doi: 10.25273/capital.v5i2.12016.
- [23] M. J. Shodiq, "EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI REALISASI ANGGARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," 2025.
- [24] S. Hidayatullah, U. Khouruh, I. Windhyastiti, R. G. Patalo, and A. Waris, "Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19," *JTMI*, vol. 6, no. 1, pp. 44–52, May 2020, doi: 10.26905/jtmi.v6i1.4165.
- [25] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, "Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *J. Sistem Info. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, Nov. 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [26] Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya, A. Wulansari, J. S. Prapanca, Universitas Narotama, Surabaya, I. Inayati, and Universitas Brawijaya, Malang, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *teknol. j. ilm.*

- sist. inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, Jan. 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [27] D. Priansyah, F. Nova Arviantino, Y. Arif Setiawan, and D. Riana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone and McLean,” *metik. j.*, vol. 6, no. 1, pp. 52–58, Jul. 2022, doi: 10.47002/metik.v6i1.306.
- [28] Rahayu Saputri, Mellya Embun Baining, and Khairiyani Khairiyani, “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih Aplikasi Mobile Banking Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna,” *E-Bisnis*, vol. 17, no. 1, pp. 126–138, Jul. 2024, doi: 10.51903/e-bisnis.v17i1.1801.
- [29] W. Gustyari, R. D. Priantana, and D. S. Saputra, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) BERDASARKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN 2003 (STUDI PADA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH KOTA LANGSA),” *JIMEKA*, vol. 7, no. 1, pp. 56–65, Feb. 2022, doi: 10.24815/jimeka.v7i1.20218.
- [30] A. Febtriko and I. Puspitasari, “MENGUKUR KREATIFITAS DAN KUALITAS PEMOGRAMAN PADA SISWA SMK KOTA PEKANBARU JURUSAN TEKNIK KOMPUTER JARINGAN DENGAN SIMULASI ROBOT,” *rabit*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, Jan. 2018, doi: 10.36341/rabit.v3i1.419.
- [31] H. Sofyani, “Penggunaan Teknik Partial Least Square (PLS) dalam Riset Akuntansi Berbasis Survei,” *RABIN*, vol. 9, no. 1, pp. 80–94, Mar. 2025, doi: 10.18196/rabin.v9i1.26199.
- [32] A. D. Tilaar and H. Patmarina, “EFFECT OF COMPENSATION AND MOTIVATION TO WORK THE SERVICE OF HOSPITAL NATAR MEDIKA,” *JURMABIS*, vol. 11, no. 1, Oct. 2020, doi: 10.36448/jmb.v11i1.1565.
- [33] “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update,” *Journal of Management Information Systems*, vol. 19, no. 4, pp. 9–30, Apr. 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.

- [34] J. Seah and M. R. Ridho, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN SUKU CADANG UNTUK ALAT BERAT BERBASIS DESKTOP PADA CV BATAM JAYA," *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, vol. 3, no. 2, p. 1-9, Sep. 2020.
- [35] ksbadmin, "Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean," Kampus Kwik Kian Gie. Accessed: Apr. 01, 2026. [Online]. Available: <https://kwikkiangie.ac.id/2024/06/05/model-kesuksesan-sistem-informasi-delone-dan-mclean/>
- [36] I. Yulivan and S. Anriani, "Learning Organization Strategy in the Face of Covid-19 with The Fifth Discipline Approach :," *International Journal of Science and Society (IJSOC)*, vol. 4, no. 1, pp. 239–257, Mar. 2022, doi: 10.54783/ijsoc.v4i1.433.
- [37] Mardhiyah Mardhiyah, Nur Afni Dinilhaq, Yona Amelia, Adelia Arini, Rully Hidayatullah, and Harmonedi Harmonedi, "Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat," *Katalis*, vol. 2, no. 2, pp. 208–218, May 2025, doi: 10.62383/katalis.v2i2.1670.
- [38] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [39] N. Azizah, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar," vol. 9, 2025.
- [40] E. Rosita, W. Hidayat, and W. Yuliani, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PERILAKU PROSOSIAL," *J.Fokus*, vol. 4, no. 4, p. 279, Jul. 2021, doi: 10.22460/fokus.v4i4.7413.
- [41] F. F. Ismail and D. Sudarmadi, "PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BETON ELEMEN PERSADA," *Jurnal Akuntansi*, vol. 3, no. 1, 2019.
- [42] M. S. Margana, M. A. A. Ramdhani, M. F. Gitsni, M. R. H. Kamil, N. G. Sandrina, and M. L. Wardiyah, "PENGARUH STATISTIK INFERENSIAL DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN INVESTASI," 2024.

- [43] T. A. Hendra Perdana, “PENERAPAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE PADA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK KEPOLISIAN KALIMANTAN BARAT,” *Bimaster*, vol. 9, no. 4, Aug. 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [44] D. Setiawan and P. E. P. Utomo, “Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi dengan Pendekatan HOT-FIT Model,” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 2024.
- [45] G. P. Hafidz and V. S. Ulfa, “IDENTIFIKASI MODEL UTAUT 2 PADA NIAT PENGGUNAAN LAYANAN DIGITAL ALLO BANK,” vol. 3, no. 4, 2023.
- [46] M. P. Caldas, “Management information systems: managing the digital firm,” *Rev. adm. contemp.*, vol. 7, no. 1, pp. 223–223, Mar. 2003, doi: 10.1590/S1415-65552003000100014.
- [47] I. P. P. Damana, I. M. Candiasa, and I. G. A. Gunadi, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online (SION) Menggunakan Metode Delone and Mclean: Analysis of Online Information System (SION) Success Using the Delone and Mclean Method,” *MALCOM*, vol. 3, no. 2, pp. 331–338, Nov. 2023, doi: 10.57152/malcom.v3i2.958.
- [48] D. Gunawan, “EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKSES KAMPUS DENGAN MODEL DELONE MCLEAN PADA GERBANG MANUAL DAN OTOMATIS”.
- [49] K. Rizal, H. Wicaksono, and M. Wati, “Evaluasi keberhasilan SIPINTER sebagai sistem layanan informasi di Perpustakaan DPR RI menggunakan model Delone dan McLean,” vol. 46, no. 2, 2025.
- [50] G. R. Putri, A. Pratama, and S. Mukaromah, “Evaluasi Kesuksesan Aplikasi GrabMerchant Berdasarkan Perspektif Pengguna Menggunakan Delone & McLean IS Success Model Modifikasi,” *INFORMASI*, vol. 16, no. 2, pp. 171–183, Oct. 2024, doi: 10.37424/informasi.v16i2.307.
- [51] M. C. Padu, A. A. Bouty, and A. Zakaria, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Metode DeLone dan McLean”.

- [52] R. Pratama, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE BKPSDMD KOTA JAMBI MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN”.
- [53] Reginal Dariel Chandra Pandega, Diema Hernyka Satyareni, and Mohamad Ali Murtadho, “Penerapan metode Delone & Mclean untuk mengukur kesuksesan implementasi kinerja SIM OPT pada BBPPTP Surabaya,” *teknol. j. ilm. sist. inf.*, vol. 14, no. 2, pp. 124–135, Dec. 2024, doi: 10.26594/teknologi.v14i2.5168.
- [54] C. K. Sastradipraja, R. Zulkifli, L. L. Utami, R. I. A. Puspowati, and H. Syarifudin, “Evaluasi Sistem SCM Berbasis TI dengan Model DeLone dan McLean,” vol. 19, no. 1.
- [55] “Using Delone & McLean Information System Success Model to Evaluate the Success of Online Platform,” *JSMS*, Jun. 2021, doi: 10.33168/JSMS.2021.0212.
- [56] A. A. Setyaningtyas, M. L. Jundillah, and V. Z. Kamila, “Penggunaan Metode Delone dan Mclean Untuk Menganalisis Kesuksesan Mulawarman Online Learning System (MOLS),” *ATASI*, vol. 2, no. 2, pp. 110–118, Nov. 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i2.1057.
- [57] S. C. Pongoliu, M. R. Katili, and N. Pakaya, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Unisan (SIKUN) Menggunakan Model DeLone & McLean di Universitas Ichsan Gorontalo.”.