

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Kusumadewi, Yessy dan Grace Sharon, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan ke-6, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Nugrahaningsih, Widi dan Mira Erlinawati, 2017, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Online*, CV Pustaka Bengawan, Surakarta.
- Rahmawanti, Intan Nur dan Rukiyah Lubis, 2014, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Medpress Digital, Yogyakarta.
- Rosmawarni, Neny et al., 2024, *E-commerce*, PT Penamuda Media, Yogyakarta.
- Royani, Esti, Fitriyah, dan Yeni Yahdiani, 2023, *Rekonstruksi Hukum E-commerce di Indonesia*, CV Amerta Media, Purwokerto.
- Wamafma, Filep et al., 2023, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi E-commerce*, Penerbit Amerta Media, Purwokerto.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843).
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905).
- Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1039).

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 2 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1172).

JURNAL

Amaliyah, Amaliyah et al., “Edukasi Perlindungan Konsumen: Upaya Preventif terhadap Permasalahan Transaksi Online bagi Siswa SMAN 8 Pinrang”, *Dinamisia: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, Vol. 9, No. 3, 2025, DOI: <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v9i3.22074>.

Angela, Melisa, Dorantes Widjaja, Carissa Amanda Siswanto, dan Astrid Athina Indradewi, “Peran Masyarakat dalam Melindungi Hak Konsumen terhadap Produk Pangan Olahan”, *PALAR (Pakuan Law Review)*, Vol. 10, No. 3, 2024, DOI: <https://doi.org/10.33751/palar.v10i3.10532>.

Ariyanto, Banu, Hari Purwadi, dan Emmy Latifah, “Tanggung Jawab Mutlak Penjual Akibat Produk Cacat Tersembunyi dalam Transaksi Jual Beli Daring”, *Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 6, No. 1, 2021, DOI: <https://doi.org/10.24246/jrh.2021.v6.i1.p107-126>.

Azzahra, Saffana dan Zahry Vandawati Chumaida, “Pertanggungjawaban Hukum terhadap Kerusakan Barang dalam Proses Pengangkutan yang Dibeli melalui TikTok Shop”, *JiIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, Vol. 6, No. 2, 2023, DOI: <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i2.1643>.

Cristina, Desy dan Sasmiar, “Perlindungan Konsumen Terkait Tenggang Waktu Pemberian Ganti Rugi terhadap Barang Garansi”, *Zaaken: Journal of Civil and Business Law*, Vol. 6, No. 3, 2025, DOI: <https://doi.org/10.22437/zaaken.v6i3.45096>.

Deswari, Meissy Putri, Yossiramah Sucia, dan Aulia Fikrina, “Tanggung Jawab Hukum Perusahaan terhadap Kerugian yang Diderita Konsumen Akibat Produk Cacat”, *Jurnal Riset dan Pengabdian Interdisipliner*, Vol. 2, No. 1, 2025, DOI: <https://doi.org/10.30905/jrpi.v2i1.30691>.

Fhatihah, Fhadhilatul dan Norma Tiara Adisti, “Perlindungan Hukum Konsumen terhadap Wanprestasi Penjual dalam Perjanjian Jual Beli Online di Indonesia: Tinjauan Yuridis Normatif”, *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, Vol. 4, No. 3, 2026, DOI: <https://doi.org/10.61104/alz.v4i3.6074>.

Ghozali, Falah Al dan Try Hardyanthi, “Perlindungan Konsumen pada Platform E-commerce: Regulasi dan Peran Pemerintah”, *Ethics and Law Journal: Business and Notary*, Vol. 2, No. 3, 2024, DOI: <https://doi.org/10.61292/eljbn.220>.

Harahap, Zahra Zamaya et al., “Analisis Yuridis Hubungan Hukum Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Online dengan Skema Cash on Delivery (COD)

- Cek Dulu”, *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, Vol. 4, No. 2, 2026, URL: <https://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/AlZayn/article/view/4224/2627>.
- Hartanti, Sri, Ariy Khaerudin, dan Yulian Dwi Nurwanti, “Penyelesaian Sengketa antara Pelaku Usaha dengan Konsumen di Platform Shopee”, *Jurnal Hukum & Pembangunan Masyarakat*, Vol. 17, No. 12, 2025.
- Irawan, R. Bagus dan Devi Siti Hamzah Marpaung, “Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen atas Klausula Baku Pengalihan Tanggung Jawab dalam Transaksi *E-commerce*”, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 11, No. 12.C, 2025, URL: <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/13713>.
- Jumiran, Jumiran, Alice Bonggoibo, dan Junaedi Kariadi, “A Critical Review of Shopee’s Consumer Compensation Policies: An Indonesian Legal Perspective”, *Jurnal Ilmu Hukum Kyadiren*, Vol. 7, No. 1, 2025, DOI: <https://doi.org/10.46924/jihk.v7i1.321>.
- Laksono, Anggar Jadi, Naimah, dan Suhariyono, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen *E-commerce* Ketika Terjadi Wanprestasi dalam Transaksi melalui Marketplace di Indonesia”, *Fairness and Justice: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, Vol. 23, No. 2, 2025, URL: <https://ejournal.unmuhjember.ac.id/index.php/FAJ/article/view/4137>.
- Landrawati, Nur Windy Bripa dan Ina Rosmaya, “Perlindungan Konsumen terhadap Transaksi Jual Beli Secara Online atas Ketidaksesuaian Barang yang Diterima”, *Jurnal Judiciary*, Vol. 11, No. 2, 2022, URL: <https://ejournal.fh.ubhara.ac.id/index.php/judiciary/article/view/134>.
- Marlina, Winda dan Kadek Agus Sudiarawan, “Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Jual Beli melalui *E-commerce*: Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Vol. 12, No. 6, 2024, DOI: <https://doi.org/10.24843/KS.2024.v12.i06.p24>.
- Masferisa, Sadino, dan Hidayat, “Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Sengketa bagi Konsumen dalam Transaksi *E-commerce*”, *Binamulia Hukum*, Vol. 14, No. 2, 2025, DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v14i2.1229>.
- Maulana, Rizki Ihdan dan Teddy Prima Anggriawan, “Implikasi Klausula Baku terhadap Perlindungan Konsumen dalam Pengembalian Barang”, *Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis*, Vol. 6, No. 4, 2025.
- Nugraheni, Harum Tri dan Suraji, “Perlindungan Hukum bagi Pihak Pembeli Akibat Cacat Tersembunyi pada Transaksi *E-commerce* melalui Marketplace Shopee”, *Aliansi: Jurnal Hukum, Pendidikan dan Sosial Humaniora*, Vol. 1, No. 2, 2024, DOI: <https://doi.org/10.62383/aliansi.v1i2.107>.
- Octaviani, Sri Dewi Putri, “Penyediaan Sarana Pengaduan Konsumen dalam Jual Beli Online sebagai Upaya Pertanggungjawaban Pihak Marketplace Shopee”, *Journal of Islamic Business Law*, Vol. 8, No. 1, 2024, DOI: <https://doi.org/10.18860/jibl.v8i1.7769>.

- Oilinda, Atrina Isti dan Andi Muhammad Rusdi, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Risiko Kecacatan Produk bagi Konsumen Mobil Listrik dengan Fitur Kendali Otomatis (Self-Driving) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Constitutum: Jurnal Ilmiah Hukum*, Vol. 2, No. 2, 2024, URL: <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/cjih/article/view/1477/1125>.
- Prawitasari, Fransisca Yanita, Heru Saputra Lumban Gaol, dan Veronica Jessica Prawidyasari, “Implementasi Prinsip *Caveat Emptor* dan *Caveat Venditor* dalam Kasus Peredaran Jamu Kuat Mengandung Bahan Kimia Obat”, *Kertha Patrika*, Vol. 44, No. 1, 2022.
- Putri, Kadek Sri Candra Laksmi, Ni Ketut Sari Adnyani, dan Made Sugi Hartono, “Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik dan *E-commerce*”, *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, Vol. 5, No. 1, 2026.
- Salsabillah, Silfiyana dan Hardian Iskandar, “Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi atas Kerusakan dalam Pengiriman Barang (Studi Kasus Shopee Express)”, *UNES Law Review*, Vol. 6, No. 1, 2023, DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i1.1136>.
- Sari, Nadila Manda, Bambang Sugeng Ariadi Subagyo, dan Zahry Vandawati Chumaida, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Kerugian Konsumen Akibat Kerusakan Produk”, *Perspektif: Kajian Masalah Hukum dan Pembangunan*, Vol. 29, No. 1, 2024, DOI: <https://doi.org/10.30742/perspektif.v29i1.870>.
- Sholihan et al., “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Jual Beli yang Tidak Sesuai dengan Perjanjian pada Transaksi *E-commerce*”, *Madani: Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan*, Vol. 16, No. 1, 2024.
- Silviah, Siti, Widya Hanifah Lutfianti, dan Ricky Firmansyah, “Analisis Pengambilan Keputusan Konsumen dalam Membeli Produk Online pada E-Marketplace di Indonesia”, *Performa: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, Vol. 7, No. 6, 2022.
- Sinaga, Jaya Setiawan dan Yosman Leonard Silubun, “Jual Beli Barang Rekondisi pada *E-commerce* Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Analisis Hukum*, Vol. 7, No. 2, 2024, DOI: <https://doi.org/10.38043/jah.v7i2.5020>.
- Sinaga, Oktaviyani Pestauli, Nelli Herlina, dan Herlina Manik, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli melalui Media Facebook”, *Zaaken: Journal of Civil and Business Law*, Vol. 4, No. 1, 2023, DOI: <https://doi.org/10.22437/zaaken.v4i1.22450>.
- Tjoandra, Matthew, “Kepastian Hukum Penyelesaian Sengketa Jual Beli di Platform *E-commerce* Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”, *Jurnal Impresi Indonesia*, Vol. 5, No. 3, 2026, DOI: <https://doi.org/10.58344/jii.v5i3.7589>.

- Tsary, Syifa Rana dan Rian Saputra, “Perlindungan Hukum Konsumen atas Ajuan Komplain terhadap Kesalahan Pengiriman Barang oleh Pelaku Usaha pada Aplikasi Shopee”, *Indonesian Journal of Law and Justice*, Vol. 3, No. 2, 2025, DOI: <https://doi.org/10.47134/ijlj.v3i2.4932>.
- Wahyuputri, Vanessa Maharani, Asianto Nugroho, dan Sapto Hermawan, “Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi *E-commerce* Jual Beli Burung Kicauan di Surakarta”, *Al Mikraj: Jurnal Studi Islam dan Humaniora*, Vol. 5, No. 2, 2025.
- Wardiono, Kelik dan Ifan Firmansyah, “Hak atas Informasi terhadap Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Jual Beli Online melalui Lazada”, *Justisi*, Vol. 10, No. 1, 2024, DOI: <https://doi.org/10.33506/jurnaljustisi.v10i1.225>.
- Wibowo, Rafi Erdian dan Gunawan Djajaputra, “Perlindungan Hukum Konsumen atas Penjualan Properti Menggunakan Sistem *Pre Project Selling*”, *UNES Law Review*, Vol. 6, No. 4, 2024.
- Winarko, Evelyn dan Saut Parulian Manurung, “Evaluasi Beban Pembuktian Terbalik dalam Sengketa Konsumen”, *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*, Vol. 5, No. 1, 2024, DOI: <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i1.2775>.
- Yadi, Didik Kusuma, Muhammad Sood, dan Dwi Martini, “Perlindungan Hukum bagi Para Pihak dalam Transaksi *E-commerce* Menurut Tata Hukum Indonesia”, *Jurnal Commerce Law*, Vol. 2, No. 1, 2022.

LAPORAN

- Pusat Kebijakan Perdagangan Domestik Badan Kebijakan Perdagangan Kementerian Perdagangan, 2025, *Kinerja Perdagangan melalui Sistem Elektronik (PMSE) Indonesia Tahun 2025*, Kementerian Perdagangan Republik Indonesia, Jakarta.