

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR SEBAYA SEDJIWA
DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN EMOSIONAL KEPADA REMAJA
SKRIPSI**



Oleh:

LANANG AGIL SUBARI

NPM. 22043010066

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR SEBAYA SEDJTWA
DALAM MEMBERIKAN DUKUNGAN EMOSIONAL KEPADA REMAJA**

SKRIPSI



Oleh:

LANANG AGIL SUBARI

NPML 22043010066

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR SEBAYA SEDJIWA DALAM
MEMBERIKAN DUKUNGAN EMOSIONAL KEPADA REMAJA**

Disusun oleh:

Lanang Agil Subari
NPM. 22043010066

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom., M.Med.Kom
NIP. 198904112021212001


Mengetahui
DEKAN
Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR SEBAYA SEDJIWA DALAM
MEMBERIKAN DUKUNGAN EMOSIONAL KEPADA REMAJA**

Oleh:

Lanang Agil Subari
NPM. 22043010066

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur pada tanggal 15 Juli 2026

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI,


Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom., M.Med.
NIP. 198904112021212001


Dr. Irwan Dwi Arianto, M.I.Kom
NIP. 197602082021211003


Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom., M.Med.
NIP. 198904112021212001


Windri Saifudin, S.Sos., M.Med.Kom
NIP. 198505182025211048

Mengetahui
DEKAN FISBPOL


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lanang Agil Subari
NPM : 22043010066
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan


NPM. 22043010066

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan segala karunia dan rahmat-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIBPOL UPN Veteran Jawa Timur. Ucapan terima kasih juga penulis haturkan kepada seluruh pihak yang mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik.
2. Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Ririn Puspita Tutiasri, S.I.Kom., M.Med.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi pada penulis.
4. Ibu Ade Kusuma, S.Sos., M.Med.Kom. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIBPOL UPN Veteran Jawa Timur atas ilmu yang telah diberikan selama empat tahun ini.
6. Terima kasih kepada Ayahanda Bari yang telah mencurahkan keringat dan darahnya dalam mencapai tujuan penulis untuk menyelesaikan skripsi.

7. Terima kasih kepada ibunda Maryati yang telah meluangkan waktu dan doanya dalam memberi dukungan baik fisik maupun mental dalam penulisan menjalankan penulisan skripsi hingga selesai.
8. Terima kasih kepada bebek (Talitha) sudah meluangkan tenaga dan waktunya dalam penulisan menjalankan penulisan skripsi seberat-beratnya dan menjalani susah senang bersama hingga berhasil di titik ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena memerlukan banyak perbaikan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif. Terima kasih atas perhatian dan kesempatan yang telah diberikan.

Surabaya, 20 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji Komunikasi Interpersonal melalui sudut pandang subjektifitas Konselor Sebaya Sedjiwa menggunakan model Josep A. DeVito, sebuah inisiatif yang didorong oleh kecenderungan remaja untuk mencari cara menghadapi permasalahan yang didapat melalui teman sebaya, alih-alih orang dewasa karena kekhawatiran akan penilaian yang otoriter atau stigma negatif terkait layanan kesehatan mental profesional. Dengan berfokus pada dimensi keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan, penelitian kualitatif deskriptif ini mengeksplorasi bagaimana konselor sebaya memberikan penyampaian pesan interpersonal guna menghadapi permasalahan emosional remaja. Data yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan konselor Sedjiwa mengungkapkan bahwa membangun hubungan yang setara dan ikatan (rapport) yang kuat selama interaksi awal, melalui sikap penuh perhatian sangatlah penting untuk menjamin kenyamanan dan keterbukaan remaja. Temuan menunjukkan bahwa konselor sebaya Sedjiwa menjalankan penyampaian pesan menggunakan interaksi interpersonal guna memberikan pelayanan konseling pada remaja, bukan sebagai sumber jawaban pasti yang memilah benar atau salah. Pendekatan ini secara sengaja menumbuhkan pemikiran mandiri dan tanggung jawab pribadi remaja dengan membimbing konseli untuk menilai konsekuensi dari pilihan mereka sendiri, sehingga mencegah ketergantungan terhadap konselor. Namun, batasan etis yang jelas membedakan interaksi antar-teman sebaya ini dari terapi profesional; protokol komunitas mewajibkan rujukan segera kepada psikolog profesional jika kasus konseli berkembang melampaui lingkup kemampuan konselor sebaya atau menunjukkan indikator risiko tinggi, seperti tindakan melukai diri sendiri atau adanya gagasan untuk bunuh diri.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Konselor Sebaya, Remaja, Komunitas Sedjiwa, Rapport

ABSTRACT

This study examines the application of Joseph A. DeVito's Interpersonal Communication Theory within the Sedjiwa Peer Counselor community, an initiative driven by adolescents' tendency to seek emotional support from peers rather than adults due to fears of authoritarian judgment or the negative stigma associated with professional mental health services. Focusing on the dimensions of openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality, this descriptive qualitative research explores how peer counselors facilitate emotional and social support. Data gathered through in-depth interviews with Sedjiwa counselors reveals that establishing an egalitarian relationship and strong rapport during the initial interaction using attentive behaviors and informed consent is critical to ensuring client comfort and openness. The findings indicate that Sedjiwa peer counselors engage in structured two way communication that functions as a non-judgmental, objective sounding board rather than a source of binary right-or-wrong answers. This approach intentionally fosters adolescent autonomy and personal responsibility by guiding clients to evaluate the consequences of their own choices, thereby preventing unhealthy dependency on the counselor. However, clear ethical boundaries distinguish these peer interactions from professional therapy; the community's protocol mandates an immediate referral to a professional psychologist if a conseli case escalates beyond the peer counselors' scope or exhibits high-risk indicators such as self-harm or suicidal ideation.

Keywords: Interpersonal Communication Strategy, Peer Counselor, Adolescents, Sedjiwa Community, Rapport

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Tinjauan Pustaka.....	10
2.2.1. Komunikasi Interpersonal.....	10
2.2.2. Layanan Konseling Individual.....	12
2.2.3. Paradigma Konstruktivisme.....	13
2.2.4. Interpersonal Model Joseph A. DeVito	14
2.2.5. <i>Person-Centered Communication</i>	16
2.3. Kerangka Berpikir	17

BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Pendekatan Penelitian.....	19
3.2. Definisi Konseptual	20
3.2.1. Komunikasi Interpersonal.....	20
3.2.2. Model Komunikasi Interpersonal Joseph A. DeVito.....	20
3.2.3. Konselor Sebaya.....	21
3.2.4. Psikologi Emosi Remaja.....	21
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.5. Teknik Pengumpulan data	24
3.6. Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Gambaran Umum Penelitian	26
4.1.1. Komunitas Konselor Sebaya Sedjiwa	26
4.1.2. Perbedaan Konselor Profesional dan Konselor Sebaya.....	27
4.2 Profil Informan	30
4.3. Penyajian Hasil dan Pembahasan	31
4.3.1. Membangun Komunikasi Awal dengan Remaja Melalui Teknik <i>Building Rapport</i>	31
4.3.2. Empati Sebagai Batas Pemisah Rasa Kasihan dan Memberikan Sikap Positif dalam Layanan Konseling.....	37
4.3.3. Proses Komunikasi Pertanyaan Terbalik Konselor Sebaya guna Menumbuhkan Rasa Berpikir Kritis Remaja	42
4.3.4. Batasan Komunikasi Konselor Sebaya dalam Memberikan Ruang Aman pada Remaja	44
4.3.5. Konselor Sebaya Sedjiwa dalam Memberikan Sikap Mendukung melalui Layanan Konseling.....	48

BAB V KESIMPULAN	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran	63
 DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	75
RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. Informasi Informan	30
Tabel 3. Wawancara Informan 1.....	77
Tabel 4. Wawancara Informan 2.....	80
Tabel 5. Wawancara Informan 3.....	84
Tabel 6. Wawancara Informan 4.....	87
Tabel 7. Wawancara Informan 5.....	91
Tabel 8. Wawancara Informan 6.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	17
Gambar 2. Kegiatan Komunitas Konselor Sebaya Sedjiwa	96
Gambar 3. Kegiatan Komunitas Konselor Sebaya Sedjiwa	96