

**ANALISIS KELAYAKAN AMENITAS PARIWISATA PADA
RUANG DAN CHSE DI TAMAN HUTAN RAYA BALAS
KLUMPRIK SURABAYA**

SKRIPSI



REVANI FATMA VIRA PRATAMA
NPM. 21045010081

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA**

2026

**ANALISIS KELAYAKAN AMENITAS PARIWISATA PADA
RUANG DAN CHSE DI TAMAN HUTAN RAYA BALAS**

KLUMPRIK SURABAYA

SKRIPSI



REVANI FATMA VIRA PRATAMA
NPM. 21045010081

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA

2026

PRASYARAT GELAR SARJANA
ANALISIS KELAYAKAN AMENITAS PARIWISATA PADA RUANG
DAN CHSE DI TAMAN HUTAN RAYA BALAS KLUMPRIK SURABAYA

Skripsi Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Pariwisata
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

REVANI FATMA VIRA PRATAMA
21045010081

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SURABAYA

2026

LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN LISAN

**Analisis Kelayakan Amenitas Pariwisata Pada Ruang dan CHSE
di Taman Hutan Raya Balas Klumprik Surabaya**

Disusun Oleh:



Revani Fatma Vira Pratama

NPM 21045010081

**Telah disetujui untuk mengikuti
Ujian Skripsi Menyetujui,
PEMBIMBING**



Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc

NPT.21219900221336

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS KELAYAKAN AMENITAS PARIWISATA PADA RUANG
DAN CHSE DI TAMAN HUTAN RAYA BALAS KLUMPRIK SURABAYA**

Disusun Oleh :

REVANI FATMA VIRA PRATAMA
NPM. 21045010081

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pembimbing Utama

Garsjone Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT.21219900221336

Tim Penguji

1. Ketua

Garsjone Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT.21219900221336

2. Sekretaris

Sheidy Yudhiasta, S.Pd., M.Par
NIP. 198904202022032003

3. Anggota

Made Bambang Adnyana, S.ST.Par., M.Par
NIP. 199409262022031013

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoall, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Revani Fatma Vira Pratama
Npm : 21045010081
Program : Sarjana (S1)
Program studi : Pariwisata
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat dari bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah bebas dalam unsur-unsur plagiasi. Apabila kemudian hal ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



REVANI FATMA VIRA PRATAMA
21045010081

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Revani Fatma Vira Pratama
Npm : 21045010081
Program : Sarjana (S1)
Program studi : Pariwisata
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi/hasil penelitian ini adalah saya sendiri yang membuat, dan semua kutipan yang ada dalam skripsi ini telah saya sebutkan aslinya.

Surabaya, 22 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



REVANI FATMA VIRA PRATAMA
21045010081

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, karunia, serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kelayakan Amenitas Pariwisata Berbasis Kepuasan Wisatawan Studi Kasus: Taman Hutan Raya Balas Klumprik Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik. Berkat pertolongan dan ridha-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta kesempatan untuk menyelesaikan setiap tahapan penelitian hingga penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Berbagai tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang dihadapi selama proses penelitian dan penulisan dapat dilalui berkat dukungan, bantuan, bimbingan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Berbagai saran dan ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pariwisata Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh dosen Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
5. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan Program Studi Pariwisata yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 22 juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kelayakan amenities pariwisata serta penerapan aspek kebersihan berdasarkan prinsip CHSE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environmental Sustainability*) di Taman Hutan Raya Balas Klumprik Surabaya. Amenitas yang dianalisis meliputi toilet, area parkir, gazebo/tempat istirahat, mushola, dan tempat sampah, mengingat keberadaan amenities yang memadai berperan penting dalam menciptakan kenyamanan, keamanan, dan pengalaman positif bagi wisatawan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi lapangan, wawancara mendalam bersama pihak pengelola, dan dokumentasi. Informan ditentukan secara purposive, sedangkan analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gazebo merupakan amenities yang paling memenuhi indikator kelayakan karena kondisinya bersih, teduh, dan berada pada lokasi strategis. Area parkir tergolong cukup layak meskipun belum memiliki area khusus disabilitas, penerangan malam yang memadai, dan petunjuk arah yang jelas. Toilet dan mushola secara umum masih dapat digunakan namun belum sepenuhnya memenuhi standar kelayakan, terutama pada aspek pencahayaan, ventilasi, dan kerapian perlengkapan ibadah. Tempat sampah telah tersedia dan dikosongkan secara rutin, tetapi sistem pemilahan sampah belum diterapkan langsung pada sumbernya. Secara keseluruhan, amenities di Taman Hutan Raya Balas Klumprik dapat dikategorikan cukup layak namun memerlukan perbaikan berkelanjutan untuk mengoptimalkan kenyamanan, kebersihan, aksesibilitas, dan kualitas pelayanan bagi wisatawan.

Kata Kunci: Amenitas Pariwisata; Kelayakan Fasilitas; CHSE; Taman Hutan Raya; Surabaya

ABSTRACT

This study aims to analyze the feasibility of tourism amenities and the implementation of Cleanliness aspects based on the CHSE (Cleanliness, Health, Safety, and Environmental Sustainability) principle at Balas Klumprik Forest Park, Surabaya. The amenities examined include toilets, parking areas, gazebos/rest areas, prayer rooms, and waste bins, given that adequate amenities play an important role in creating visitor comfort, Safety, and a positive travel experience. This research employs a descriptive qualitative approach, with data collected through field observation, in-depth interviews with the site manager, and documentation. Informants were determined purposively, while data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing. The results show that the gazebo is the amenity that best meets the feasibility indicators due to its clean, shaded condition and strategic location. The parking area is fairly feasible, although it still lacks a dedicated space for persons with disabilities, adequate night-time lighting, and clear directional signage. The toilets and prayer room are generally usable but do not yet fully meet feasibility standards, particularly regarding lighting, ventilation, and the tidiness of prayer equipment. Waste bins are available and emptied regularly, yet an on-site waste-sorting system has not been implemented. Overall, the amenities at Balas Klumprik Forest Park can be categorized as fairly feasible, although continuous improvement is required to optimize comfort, Cleanliness, accessibility, and service quality for visitors.

Keywords: *Tourism Amenities; Facility Feasibility; CHSE; Forest Park; Surabaya*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PLAGIASI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Peneliti Terdahulu	7
2.2 Landasan Konseptual.....	9
2.2.1 Pariwisata	9
2.2.2 Kelayakan Amenitas	10
2.2.3 Standar Kebersihan Amenitas Pariwisata Berdasarkan CHSE	19
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Pendekatan Penelitian.....	27
3.3 Batasan Penelitian	28
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.4.2 Waktu Penelitian	31
3.5 Jenis Data.....	32
3.5.1 Data Kualitatif.....	32
3.6 Sumber Data	33
3.6.1 Data Primer	33

3.6.2	Data Sekunder	33
3.7	Penentuan Informan.....	34
3.8	Instrumen Penelitian.....	35
3.9	Teknik Pengumpulan Data	36
3.9.1	Wawancara.....	36
3.9.2	Observasi.....	37
3.9.3	Dokumentasi	37
3.10	Teknik Analisis Data	38
3.10.1	Reduksi Data	38
3.10.2	Penyajian Data	39
3.10.3	Kesimpulan dan Rekomendasi.....	39
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum	41
4.1.1	Gambaran Umum Taman Hutan Raya Balas Klumprik	41
4.1.2	Aktivitas Wisata	43
4.1.3	Potensi dan Daya Tarik Wisata	44
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
4.2.1	Tabel Hasil Analisis Amenitas.....	47
4.2.2	Keterangan Parameter PUPR	47
4.2.3	Keterangan Parameter CHSE	47
4.3	Pembahasan	48
4.3.1	Kelayakan Toilet.....	48
4.3.2	Kelayakan Area Parkir	50
4.3.3	Kelayakan Gazebo	52
4.3.4	Kelayakan Mushola.....	53
4.3.5	Kelayakan Tempat Sampah.....	54
4.3.6	Kelayakan Menurut <i>Cleanliness</i> (Kebersihan)	56
4.3.7	Kelayakan Menurut <i>Health</i> (Kesehatan).....	58
4.3.8	Kelayakan Menurut <i>Safety</i> (Keamanan)	60
4.3.9	Kelayakan Menurut <i>Eviromental</i> (Lingkungan)	62
BAB V		65
KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	KESIMPULAN	65
5.2	SARAN.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3. 1 Batasan Konsep Penelitian	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1	Pintu Masuk Taman Hutan Raya Balas Klumprik	41
Gambar 4. 2	Wahana Air Taman Hutan Raya Balas Klumprik	45
Gambar 4. 3	Area Camping Ground Taman Hutan Raya Balas Klumprik	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	71
Lampiran 2 Review Google Maps.....	77
Lampiran 3 Dokumentasi Amenitas Taman Hutan Raya Balas Klumprik	78