

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah kami mempelajari tentang analisis *website* pada BTN smart, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Situs *web* BTN smart menurut saya memiliki kinerja yang belum optimal dikarenakan terdapat banyak *redirect* disaat setelah kita meng-submit data kita akan di *redirect* ke halaman awal bukan halaman membuat form baru, jadi pengguna harus melakukan pekerjaan dua kali yaitu mengclick pembuatan form lagi yang dimana tidak efisien sehingga menyebabkan pengalaman yang negatif terhadap pengguna atau *user* dan juga menghabiskan waktu pengguna dalam mengakses situs *web* tersebut jika pengguna tidak memiliki *internet* yang tidak cukup baik.
2. Terkadang situs *web* BTN smart ini memiliki response time atau *loading time* yang cukup lama yang dikarenakan kualitas server atau server tidak memproses *request* kita walaupun disaat kita memiliki internet yang bisa dibilang sudah bagus.
3. Dengan adanya situs *web* ini, dapat meminimalkan biaya yang dikeluarkan, tetapi juga dapat menghasilkan target kerja yang bagus.
4. Situs *web* pada BTN smart telah menampilkan UI/UX yang menurut saya sangat minimalis sehingga buat pengguna baru yang memakai *website* ini bisa beradaptasi dengan cepat.
5. Sistem *web* pada BTN smart telah memiliki efisiensi yang cukup baik karena sistem yang ada dapat digunakan dengan baik dan juga dapat menghasilkan target yang diinginkan.
6. Informasi pada situs *web* BTN smart telah memiliki tingkat keamanan yang cukup baik.
7. Sistem *web* BTN smart telah memberikan pelayanan yang baik terhadap karyawan dan pimpinan, akan tetapi *web* ini merupakan

private hanya orang-orang yang memiliki akses tertentu bisa mengakses *web* ini jadi tidak dibuat untuk umum.

6.2 Saran

Dari kesimpulan dari atas kami mengharapkan perubahan dan juga peningkatan kinerja pada situs *web* BTN smart. Peningkatan kinerja bisa dilakukan dengan cara mengurangi *redirect* terhadap beberapa *session* salah satunya saat menginput data nasabah setelah kita meng-submit akan ter-redirect ke halaman awal bukan ke halaman menambahkan data nasabah lagi.

Selain itu, penggunaan *expires headers* juga dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja situs web. *Expires headers* dapat mengurangi file yang diunduh oleh pengguna dengan menggunakan cache yang ada. Dengan begitu, penggunaan situs web menjadi lebih efisien yang berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan.