

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi merupakan sebuah sarana yang banyak orang bergantung karena manfaat yang dihasilkannya. Dengan teknologi, beberapa kendala yang tadinya membutuhkan waktu dan tenaga untuk menyelesaikannya menjadi mudah karena adanya teknologi, internet salah satunya. Dengan internet kita bisa mempermudah banyak hal, seperti mencari kursus daring mengenai suatu hal. Di era yang serba teknologi ini, kita hanya butuh niat dan internet untuk bisa mempelajari banyak hal.

Situs web (*website*) adalah salah satu hal yang bisa kita dapat dari penggunaan internet. Di dalam situs web tersebut banyak fitur yang ditawarkan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Sebagai contoh, kita dapat menemukan informasi yang kita inginkan dengan mencari situs web yang terdapat informasi tersebut. Penggunaan situs web sendiri sudah berkembang dengan cepat seperti halnya teknologi. Dari penggunaannya hanya untuk melampirkan informasi, kini penggunaannya sudah menjadi sangat luas, sebagai contoh sebuah situs web toko daring yang dapat menyediakan segala kebutuhan dari primer, sekunder, hingga tersier. Tidak sampai disitu, penggunaan situs web juga dapat digunakan untuk membantu proses bisnis yang berjalan pada suatu perusahaan atau organisasi dalam bentuk situs web aplikasi. Situs web aplikasi yang dimaksud yaitu aplikasi yang tidak membutuhkan langkah instalasi pada sistem operasi, namun menggunakan situs web (dan internet) sebagai wadah menjalankan aplikasi tersebut.

Pada laporan ini, akan dibahas analisis mengenai situs web milik PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. yakni “BTN Smart”. Aplikasi “BTN Smart” (*BTN Salesforce Monitoring and Referral Tools*) dibuat dengan tujuan untuk dapat menampung informasi serta pengetahuan karyawan terkait hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan guna kemajuan perusahaan. Selain itu aplikasi tersebut juga membantu para manajer untuk

membuat keputusan dengan cepat dan akurat dengan mempertimbangkan data yang ada dalam aplikasi tersebut. Kami memutuskan melakukan analisa pemanfaatan pada situs web ini karena di dalam situs web tersebut dirasa masih ada yang perlu untuk diperbaiki atau dikembangkan agar menjadi lebih baik lagi, seperti efektifitas saat penggunaannya, efisiensi sumber daya yang digunakan (waktu untuk memuat data), dan lain sebagainya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas maka yang menjadi masalah Penulis pada Laporan PKL ini adalah

1. Bagaimana menganalisis pemanfaatan situs web BTN Smart menggunakan metode PIECES?
2. Seberapa efektif penggunaan metode PIECES untuk menganalisis sebuah situs web?

1.3 Tujuan Dan Manfaat PKL

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan laporan PKL ini yaitu untuk menganalisis situs web dengan melihat konten-konten (layanan serta fitur yang ditawarkan) yang terdapat pada <https://smart.btn.co.id/> menggunakan metode PIECES.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dengan diadakannya penelitian dan laporan ini sebagai berikut :

- a. Sebagai tolak ukur untuk meningkatkan kualitas layanan yang bisa disajikan oleh situs web BTN Smart, sehingga proses bisnis yang berjalan tidak lagi terhambat.
- b. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman terhadap penelitian analisis situs web.

1.4 Batasan Permasalahan

Batasan Masalah dalam penelitian analisis pemanfaatan situs web di BTN Smart yaitu penelitian ini membahas analisis pemanfaatan situs web di BTN Smart menggunakan metode PIECES.