

**RINGKASAN PRAKTEK KERJA LAPANG
ANALISIS WEBSITE BTN SMART
MENGUNAKAN METODE PIECES**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Disusun Oleh:

Muh. Fachri Ali Haidar 19082010030

Yusman Zulfandra F.R 19082010082

Rico Satria Fandi 19082010104

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : ANALISIS PEMANFAATAN SITUS WEB BTN SMART
MENGGUNAKAN METODE PIECES

Oleh : M. Fachri Ali Haidar (19082010030)
Yusman Zulfandra F.R (19082010082)
Rico Satria Fandi (19082010104)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Eng. Agus Salim, S.Pd., M.T.
NIP. 19850811 2019031 005

Pembimbing Lapangan



Ferlany Hardiyanti, S.Si
NIP. 14053

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi
UPN "Veteran" Jawa Timur



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom
NIP3K. 19790317 202121 1 002

Judul : ANALISIS PEMANFAATAN SITUS WEB BTN
SMART MENGGUNAKAN METODE PIECES

Dosen Pembimbing : Dr. Eng. Agussalim, S.Pd., M.T.

ABSTRAK

Di era informasi pada saat ini situs web memiliki fungsi yang sangat besar bagi karyawan maupun nasabah BTN, sebagai media penyebarluasan informasi bagi nasabah itu sendiri dengan terpenuhi kebutuhan informasi nasabah diharapkan terpenuhinya dan tercapainya informasi yang mudah dan cepat sesuai dengan kebutuhan nasabah saat ini, untuk memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah Lembaga BTN juga berusaha memberikan informasi yang cepat kepada nasabah dengan menggunakan situs web BTN Smart <https://btnsmart.btn.co.id/>. Dimana situs web ini belum pernah dilakukan suatu analisis mengenai keadaan situs web tersebut, seperti membutuhkan waktu yang lama membuka halaman situs web, navigasi menu yang kompleks dan informasi yang kurang *up to date*. Dengan melakukan analisis situs web tersebut, maka dapat diperoleh suatu informasi yang berguna bagi pemilik situs web guna memperbaiki dan mengembangkan situs web mereka.

Situs web lembaga BTN ini akan dianalisis dengan menggunakan metode PIECES dari *Performance, Information/Data, Economic, Control/Security, Efficiency*, dan *Service*. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi bermacam-macam prosedur secara operasional dalam sebuah organisasi, perusahaan, institusi terakit, maupun lembaga pemerintahan. Hasil analisisnya biasanya berupa pernyataan-pernyataan yang menilai kelemahan dan kekurangan atau baik dan buruknya. Dengan menggunakan metode PIECES diharapkan dapat membantu pemanfaatan situs web pada BTN Smart.

Kata Kunci : Analisis, Situs Web, PIECES

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Ringkasan Program Kerja Lapangan yang berjudul “Analisis Pemanfaatan Situs Web BTN Smart Menggunakan Metode PIECES”. Adapun tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan termasuk salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan pembuatan laporan merupakan bentuk pertanggung jawaban kami terhadap berlangsungnya pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Orang tua, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak Dr. Eng. Agussalim, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di BTN Kantor Cabang Surabaya.
4. Bapak Randy Aditya Darmantyo S.E. selaku mentor yang selalu membantu arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di BTN Kantor Cabang Surabaya.
5. Ibu Sri Indahyanti selaku mentor yang selalu membantu arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di BTN Kantor Cabang Surabaya.
6. Ibu Ferlany Hardiyanti S.Si. selaku mentor yang selalu memberi arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di BTN Kantor Cabang Surabaya.
7. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses mengajar.
8. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2019 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini.
9. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
10. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan

dukungan guna terlaksananya Praktek Kerja Lapangan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi kami.

Kami sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Kami berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Kami berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan kami, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Januari 2022

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat PKL	2
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	2
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	2
1.4 Batasan Permasalahan.....	3
BAB II PROFIL LOKASI PKL	4
2.1 Sejarah Perusahaan	4
2.2 Lokasi Perusahaan	5
2.3 Bisnis Utama Perusahaan (Jasa & Layanan)	5
2.3.1. Kredit Pemilikan Rumah	5
2.3.2. Consumer Loan.....	5
2.3.3. Consumer Funding	6
2.4 Struktur Organisasi	6
2.5 Visi Misi.....	6
2.3.4. Visi.....	6
2.3.5. Misi.....	6
2.6 Logo Perusahaan	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	8
3.1 Analisis	8
3.2 Situs Web	9
3.3 Siklus Informasi	11
3.4 Metode PIECES.....	12
3.4.1 <i>Performance</i> (Kinerja).....	12
3.4.2 <i>Information</i> (Informasi)	12

3.4.3	<i>Economics (Ekonomi)</i>	13
3.4.4	<i>Control (Pengendalian)</i>	13
3.4.5	<i>Efficiency (Efisiensi)</i>	13
3.4.6	<i>Service (Layanan)</i>	13
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN		14
3.2	Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	14
3.2	Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan	14
3.2	Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	14
3.2	Ringkasan Aktivitas Praktek Kerja Lapangan	15
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN (4-5 halaman)		16
5.1	Hasil	16
5.2	Pembahasan	17
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		26
6.1	Kesimpulan	26
6.2	Saran	27
DAFTAR PUSTAKA		28
LAMPIRAN		29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bank BTN pada masa pemerintah Belanda (Postspaarkbank).....	4
Gambar 2.2 Bank BTN Kantor Cabang Surabaya	5
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bank BTN Kantor Cabang Surabaya.....	6
Gambar 2.4 Logo Bank Tabungan Negara	7
Gambar 3.1 Cara Kerja Situs Web.....	10
Gambar 5.1 Hasil pengukuran performa situs web menggunakan pingdom.com	18
Gambar 5.2 Pengukuran performa situs web mendetil	18
Gambar 5.3 Hasil pengukuran performa situs web menggunakan GTmetrix.com.....	19
Gambar 5.4 Isu berdampak pada performa situs web	19
Gambar 5.5 Rangkuman Tes BTN Smart	23
Gambar 5.6 Tes Keamanan.....	24

Daftar Tabel

Tabel 4.4.1. Jadwal Praktek Kerja Lapangan	15
Tabel 5.2.1 Hasil Analisis.....	19
Tabel 5.2.4 Analisis Pengendalian.....	23